



Maatschappelijk jaarverslag 2014



STB

Specialist in klimaattechniek

Eindhoven

Leemkuil 11
Postbus 9712
5602 LS Eindhoven

Houten

Ringveste 13
Postbus 317
3990 GC Houten

088 266 00 00

info@stb.eu

www.stb.eu

Inhoudsopgave

1	2014 in het kort	4
2	Bedrijfsprofiel	5
2.1	Werkwijze	5
2.2	De waardeketen van STB	5
2.3	Bestuur en verantwoordelijkheden	6
3	STB en MVO	7
3.1	Visie op MVO	7
3.2	Prioriteiten in het MVO-beleid	7
3.3	Communicatie met belanghebbenden	8
4	Medewerkers	9
4.1	Veiligheid en gezondheid	10
4.2	Opleiding en ontwikkeling	11
5	Milieubewust	13
5.1	Energie en CO ₂ -uitstoot	13
5.2	Materiaalgebruik en afval	14
6	Een duurzame waardeketen	17
6.1	Groeiende vraag naar duurzaamheid	17
6.2	Duurzame projecten	18
7	Over dit verslag	20
7.1	GRI Tabel	21
7.2	Begrippenlijst	22
	Colofon	24

Voorwoord

Voor u ligt alweer het vierde maatschappelijke jaarverslag van STB. In dit verslag rapporteren wij over ons beleid en onze prestaties op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en alle ervaringen die we hiermee in 2014 hebben opgedaan.

Groeiende vraag

We merken dat de vraag naar duurzame installaties en naar duurzaam advies steeds verder groeit. Met onze kennis en ervaring zijn wij zeer goed in staat gebleken op deze groeiende vraag in te spelen en wij streven er ook naar ons steeds verder in de richting van duurzame oplossingen en toepassingen te specialiseren. In dit kader is ons maatschappelijk jaarverslag een belangrijk communicatiemiddel gebleken. Hiermee geven wij onze klanten inzicht over waar wij staan, wat wij doen en wat daarin onze ambities zijn op het gebied van MVO.

Invloed op de waardeketen

We hebben de afgelopen jaren gemerkt dat wij onze grootste positieve maatschappelijke impact in onze keten kunnen realiseren. In vergelijking is onze eigen maatschappelijke impact slechts zeer beperkt. Wij leggen daarom meer en meer de focus op het beïnvloeden en stimuleren van de positieve impact binnen deze waardeketen. Door onze betrokkenheid bij de gehele levensduur van klimaattechnische installaties kunnen wij onze klanten goed adviseren over de impact van verschillende keuzes op de lange termijn. We proberen hierin antwoord te geven op de groeiende klantvraag, maar ook om actief mee te denken en onze ambities uit te dragen. We merken dat dit door onze klanten gewaardeerd wordt.

Continue verbetering

Om hierin zelf het voortouw te nemen blijven we ook binnen onze eigen organisatie steeds zoeken naar manieren om onze negatieve maatschappelijke impact verder te minimaliseren en onze positieve impact te vergroten. Door monitoring van ons energieverbruik kunnen we knelpunten identificeren en gericht sturen op maatregelen. Hierdoor is ook dit jaar het energieverbruik van onze kantoren gedaald door een verder geoptimaliseerde inregeling van de installaties en door de introductie van duurzamere installaties. Verder blijven afvalscheiding en het verbruik van het wagenpark onverminderd belangrijk in ons beleid. Tevens blijven we onze medewerkers stimuleren zich verder te ontwikkelen. Door het opleiden van onze medewerkers blijven wij in staat in te spelen op de veranderende vraag, de veranderende markt en veranderende wet- en regelgeving, zodat wij ook in de toekomst een betrouwbare ketenpartner blijven.

Om ons te kunnen blijven verbeteren, horen wij graag uw feedback op ons maatschappelijk jaarverslag. Ook nodigen we u van harte uit met ons in gesprek te gaan over ons MVO-beleid en mogelijkheden op het gebied van duurzaamheid.

Paul van Overdijk

Directeur STB

1 2014 in het kort

People

- **Daling van het ziekteverzuim** naar 3,3%, onder het landelijk gemiddelde niveau
- **1.056 opleidingsuren** besteed (11 uur per medewerker)
- **Toolboxen** over **tillen en stofvrij werken**
- **5 leerlingen** in dienst

Planet

- **Afvalscheidingspercentage** is sinds 2012 gestegen van 50% naar **61%**
- Reductie van **7%** op de **CO₂-footprint van de kantoren** ten opzichte van 2013
- Groeiende focus op de **positieve maatschappelijke impact in de waardeketen**
- **20% minder papier** verbruikt ten opzichte van 2013

Profit

- **Positief resultaat** ondanks moeilijke marktomstandigheden
- Groeiende vraag naar **duurzame installaties**
- Verschillende **duurzame projecten** uitgevoerd



Figuur 1: Buitenunits van een VRF-systeem

2 Bedrijfsprofiel

Als specialist op het gebied van klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen dragen wij bij aan een gezonde en veilige werk- en leefomgeving. Wij werken vanuit onze twee kantoren in Eindhoven en Houten. Wij staan voor kwaliteit in onze dienstverlening op het gebied van montage, beheer en onderhoud van installaties.

2.1 Werkwijze

Als specialist in klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen staat bij ons de klantvraag centraal. Door onze ervaring en kennis kunnen wij de klanten adviseren over aanschaf, onderhoud, de status van de installaties en bijvoorbeeld optimalisatie van de bestaande installaties. Hierin is open en eerlijke communicatie met de klant essentieel, waarbij wij grote waarde hechten aan duurzame relaties, zowel met klanten als leveranciers.

Het leveren van kwaliteit staat voorop, waarbij relevante wet- en regelgeving leidend zijn (zie [Figuur 2](#)). Wij zijn en blijven op de hoogte van de nieuwe ontwikkelingen in techniek en regelgeving, zodat wij hier te allen tijde op kunnen anticiperen.

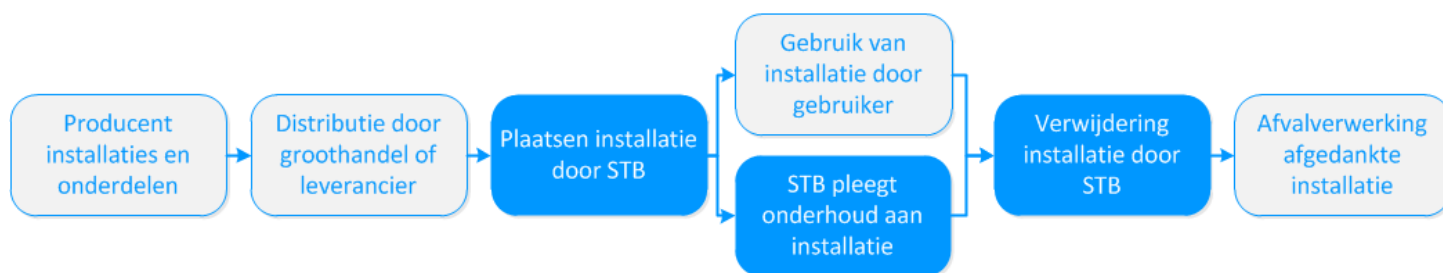
Certificaten van STB

- VCA*
- F-gassen
- PED
- STEK
- SEI Erkend bedrijf
- NVKL Kwaliteitslabels

Figuur 2: Overzicht certificaten

2.2 De waardeketen van STB

Door onze activiteiten in zowel de montage en onderhoudsfase van installaties, zijn wij betrokken gedurende de gehele levensduur van de installaties. Hierdoor onderhouden wij met meerdere partijen uit de keten duurzame relaties ([Figuur 3](#)). Afhankelijk van de fase hebben wij daarbij intensief contact met de leveranciers, de eigenaar, of bijvoorbeeld de gebruiker of de beheerder.



Figuur 3: Schematische weergave van de waardeketen

Door deze betrokkenheid in de keten hebben wij de kennis in huis om aan de verschillende betrokken partijen optimaal advies te geven en gepaste dienstverlening te leveren. Hierbij kunnen wij de gehele levensduur meenemen in de overwegingen, zodat onze klanten ook op de lange termijn weten waar ze aan toe zijn en niet voor verrassingen komen te staan.

2.3 Bestuur en verantwoordelijkheden

De directie van STB wordt gevormd door Hans van Overdijk, Paul van Overdijk en Wil Sanders. Zij zijn gezamenlijk met de Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM-) coördinatoren, manager Service en manager Montage verantwoordelijk voor zowel het VGM- als het MVO-beleid.

Vanuit onze VCA-certificering draagt STB er zorg voor dat alle operationele medewerkers van STB, inclusief indirecte medewerkers, beschikken over een VCA diploma.

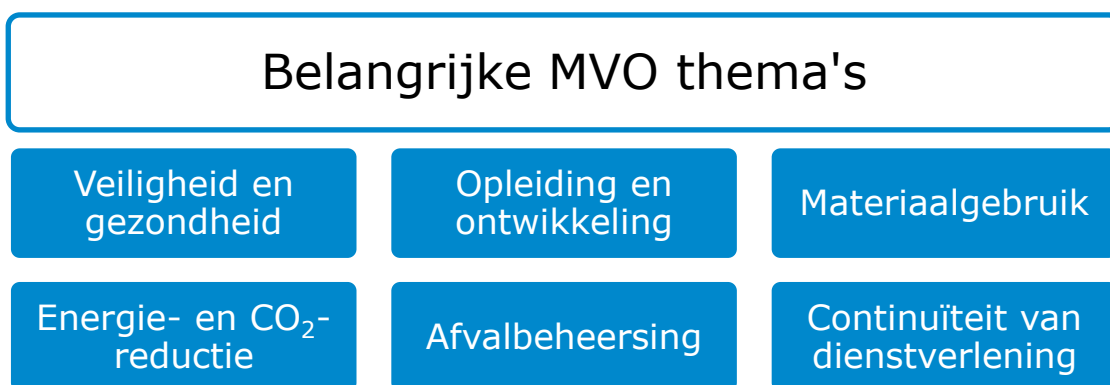
3 STB en MVO

3.1 Visie op MVO

Onze betrokkenheid bij de gehele levensduur van de installaties brengt een focus op de lange termijn en continuïteit met zich mee. Wij hebben hierdoor niet alleen een invloed op onze eigen maatschappelijke impact, maar ook op die van onze klanten. Het is onze verantwoordelijkheid bewust om te gaan met de effecten van onze werkzaamheden op het gebied van people, planet en profit.

3.2 Prioriteiten in het MVO-beleid

Binnen onze eigen organisatie is er al jaren veel aandacht voor de invulling van ons MVO-beleid. In [Figuur 4](#) geven we de belangrijkste onderwerpen waar we ons op richten weer. Hierbij speelt onder andere bewustwording en opleiden van onze medewerkers een grote rol. Deze betrokkenheid van onze medewerkers is essentieel in de kwaliteit en geloofwaardigheid naar onze klanten toe. Hoe langer we bezig zijn met MVO, hoe lastiger het wordt om nieuwe maatregelen te vinden. We blijven ons toch continu ontwikkelen en blijven zoeken naar verbetermogelijkheden om onze milieubelastende impact steeds verder terug te dringen.



Figuur 4: MVO thema's

We zien echter dat wij onze grootste positieve maatschappelijke effecten niet kunnen behalen binnen onze eigen organisatie, maar in de keten waarin wij opereren. Dit heeft tot gevolg dat wij onze focus de afgelopen jaren steeds meer verschoven hebben naar onze invloed op de maatschappelijke impact van onze externe stakeholders. We hebben de ambitie om onze klanten te helpen met hun eigen verduurzaming.

Door middel van ons advieswerk en het inzetten van onze kennis binnen onze werkzaamheden proberen wij hun impact op de maatschappij positief te beïnvloeden. Hierbij gaat het onder andere om het verlengen van de levensduur van installaties, het minimaliseren van het energieverbruik, het optimaliseren van de inregeling van de

installaties om verspilling te voorkomen en het realiseren van een gezonde werk- en leefomgeving voor de gebruikers. Het inzetten van duurzame technieken speelt hierbij een grote rol en we zien dat hier vanuit onze klanten ook een groeiende vraag en belangstelling voor is.

Deze prioriteiten en hun uitwerking worden in de volgende hoofdstukken nader toegelicht, verdeeld over de drie thema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

3.3 Communicatie met belanghebbenden

Wij beschouwen open en eerlijke communicatie met onze klanten en medewerkers als essentieel. Daarbij staat binnen de communicatie over MVO dit jaarverslag centraal. Waar MVO, ook voor opdrachtgevers, een steeds grotere rol gaat spelen, merken we nog steeds dat het verslag goed aan de informatiebehoefte voldoet. De directie en het management nemen tevens het initiatief het MVO-beleid actief naar buiten toe te communiceren en toe te lichten. Het is daarbij ons streven dat projectleiders en andere medewerkers deze actieve manier van communiceren overnemen.

Buiten het jaarverslag maken we intern ook gebruik van de toolbox-bijeenkomsten. Deze toolboxes worden meerdere keren per jaar georganiseerd om de bewustwording en kennis op het gebied van veiligheid, energieverbruik en materialen bij onze medewerkers te vergroten. Na afloop wordt aan alle medewerkers, inclusief de indirecte medewerkers een verslag van de toolbox toegestuurd. In 2014 zijn er zo 2 toolboxes gehouden (zie [Figuur 5](#)) met de onderwerpen stofvrij werken en tillen.



Figuur 5: Onderwerpen toolbox

Om de bewustwording met betrekking tot ons MVO-beleid onder de medewerkers verder te vergroten, organiseren we buiten de toolboxes om op operationeel niveau eveneens team-bijeenkomsten. Hierbij worden de MVO-onderwerpen meer toegespitst op de dagelijkse werkzaamheden. Voorbeelden van besproken onderwerpen zijn:

- afvoer en scheiding van afval en materialen
- aandacht voor leegstand en installaties in leegstandsbedrijf zetten
- mogelijkheden voor toepassen frequentieregelaars
- optimaliseren regeling
- asbestinventarisaties
- legionella beheersing

4 Medewerkers

Om onze klanten onder alle omstandigheden kwaliteit te kunnen blijven leveren, vertrouwen wij op ons team van deskundige medewerkers. Onze omgeving en die van de klant staat in het teken van technologische ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving. Daarom blijven wij prioriteit stellen aan de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers.

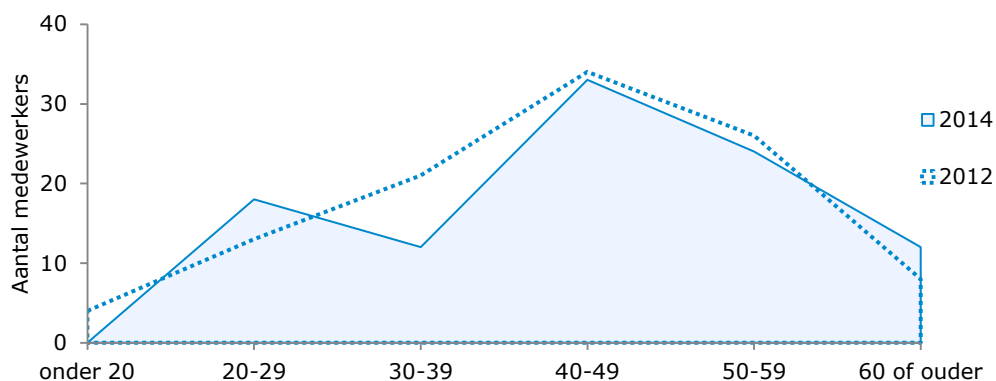
Tabel 1: Opbouw medewerkersbestand

	2014	2013	2012
Aantal medewerkers	99	104	106
- Man	91 (92%)	97 (93%)	98 (92%)
- Vrouw	8 (8%)	7 (7%)	8 (8%)
Aantal FTE	95	101	103
- Parttime	12	11	7
- Fulltime	87	93	96
Aandeel direct	57%	60%	56%
- Directe medewerkers	56	62	59
- Indirecte medewerkers	43	42	47
Medewerkers onder CAO	100%	100%	98%

In 2014 heeft de lichte daling in het medewerkersbestand van de afgelopen jaren zich verder voortgezet (zie [Tabel 1](#)), voornamelijk in het aantal directe medewerkers. Verder is te zien dat de man-vrouw verhouding in de afgelopen jaren nagenoeg gelijk is gebleven. Naast de vaste medewerkers werkt STB met een flexibele schil van ongeveer 10 FTE. Zij helpen ons om pieken en dalen gedurende het jaar op te kunnen vangen. Alle medewerkers vallen onder CAO-afspraken.

Er is een lichte verschuiving te zien in de verdeling over de verschillende leeftijdscategorieën ten opzichte van 2012 (zie [Figuur 6](#)). We zien dat de hoeveelheid jonge aanwas licht is gestegen, maar nog steeds het overgrote deel van de medewerkers behoort tot de leeftijdscategorie van 40 jaar en ouder. Het aantrekken van nieuwe en jonge medewerkers blijft in onze ervaring lastig. Hierdoor blijft aandacht voor werving en selectie een prioriteit.

Opbouw personeel naar leeftijd



Figuur 6: Leeftijd medewerkers

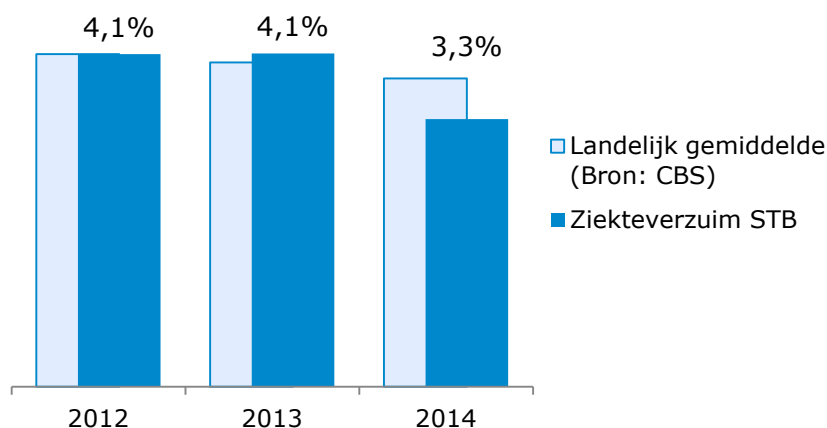
4.1 Veiligheid en gezondheid

Veiligheid is te allen tijde onze eerste prioriteit. Dit waarborgen wij door onze certificering op zowel VCA* als op het gebied van PED en F-gassen, kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek certificaat. Ons veiligheidsbeleid hebben wij vastgelegd in ons veiligheidshandboek.

Om de bewustwording en kennis onder onze medewerkers op het gebied van veiligheid te blijven ontwikkelen, besteden wij intern continu aandacht aan ons veiligheidsbeleid. We hebben ons veiligheidshandboek verspreid onder al onze medewerkers en bespreken de verschillende onderwerpen uit het beleid meerdere malen per jaar in toolbox-bijeenkomsten.

In 2014 richtten de toolboxes zich op tillen en stofvrij werken. Als gevolg van ontwikkelingen in de branche en de VCA audit uit 2013 heeft STB beleid opgesteld voor stofvrij werken. STB conformeert zich aan stofvrij werken door het uitvoeren van dit beleid en het geven van voorlichting in de toolbox zowel in 2013, als in 2014. Naar aanleiding van deze toolboxes heeft STB alle projectmedewerkers en klusbus medewerkers van de serviceafdeling uitgerust met accu klopboormachines met bronafzuiging. Deze machines zijn door TNO positief bevonden in het kader van stofvrij werken. De overige medewerkers van de serviceafdeling, die slechts zeer sporadisch gebruik maken van boormachines, zijn uitgerust met een adapter waarmee de boormachine aangesloten kan worden op een stofzuiger, welke van een Hepa-filter is voorzien.

Ontwikkeling ziekteverzuim



Figuur 7: Ontwikkeling verzuimpercentage

Het verzuimpercentage is ten opzichte van voorgaande jaren gezakt van 4,1% naar 3,3% (zie Figuur 7). Daarmee liggen we een half procent onder het landelijk gemiddelde (3,8%).

4.2 Opleiding en ontwikkeling

Door de continue technische ontwikkelingen en innovaties, evenals veranderende wet- en regelgeving is het belangrijk onze medewerkers te blijven opleiden. Ook onze ambitie ons verder te specialiseren in duurzame installaties vraagt om extra opleiding van onze medewerkers. Op deze manier kunnen wij onze klanten optimaal blijven adviseren naar de actuele standaarden en mogelijkheden en wat eventuele wetswijzigingen voor gevolgen voor hen zullen hebben.

In 2014 hebben meerdere medewerkers een EPBD-opleiding gevolgd, waardoor wij aansluiten bij nieuwe regelingen vanuit de Europese Unie. Tevens beschikt STB over gecertificeerde medewerkers voor het uitvoeren van de zogenaamde airco-keuringen.

Tabel 2: Ontwikkeling opleidingsuren

	2014	2013	2012
Gemiddelde opleidingsuren per medewerker	11	19	27
- Directe medewerkers	12	23	35
- Indirecte medewerkers	9	13	16
Totaal aantal opleidingsuren	1056	1956	2816
- Directe medewerkers	683	1432	2086
- Indirecte medewerkers	373	524	730

Ook voor onze jonge medewerkers is opleiding en ontwikkeling van groot belang. In totaal zijn momenteel 5 leerlingen werkzaam bij STB, 3 in Eindhoven en 2 in Houten. Wij kiezen er bewust voor om deze leerlingen direct in dienst te nemen en hun opleiding te betalen. Zo hopen wij hen al in een vroeg stadium langdurig te binden aan ons bedrijf. De leerlingen worden begeleid door een praktijkbegeleider die hiervoor opgeleid is.

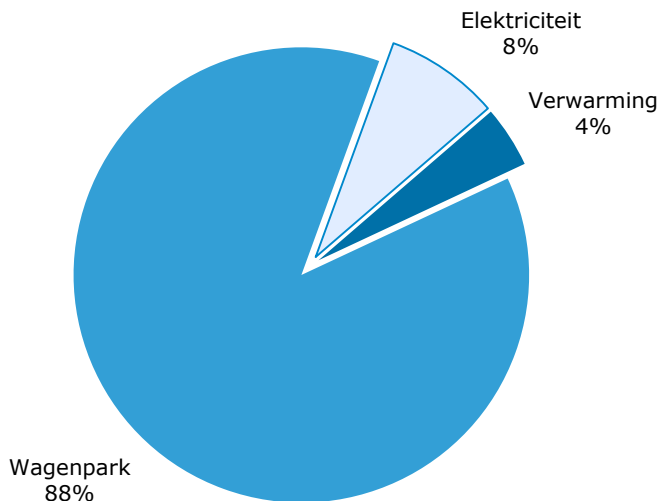
5 Milieubewust

Binnen onze eigen organisatie proberen we onze negatieve impact zo veel mogelijk te minimaliseren. Onze focus ligt daarbij met name op het terugdringen van ons energieverbruik, het verkleinen van onze CO₂-footprint, het minimaliseren van materiaalgebruik en het scheiden van onze afvalstromen.

5.1 Energie en CO₂-uitstoot

In 2014 is onze CO₂-footprint licht gedaald naar 703 ton CO₂ (zie [Figuur 8](#)). Evenals voorgaande jaren is het overgrote deel van de uitstoot het resultaat van ons wagenpark. Hierdoor blijven wij continu aandacht besteden aan het rij- en tankgedrag van onze medewerkers. Het overige gedeelte van onze footprint is afkomstig van de kantoren.

CO₂-footprint 2014



Figuur 8: CO₂-footprint

Waar we eerder constateerden dat de inregeling van de installatie in Houten niet optimaal was, hebben we optimalisatiestappen gemaakt. Hierdoor is een significante afname te zien in het gasverbruik. Buiten het gasverbruik is ook het elektriciteitsverbruik licht gedaald ten opzichte van 2013. Dit is onder andere het gevolg van het installeren van een nieuw koelsysteem in ons kantoor in Houten.

Tabel 3: Energieverbruik

	2014	2013	2012
Wagenpark			
- Dieselvebruik (liter)	153.711	157.846	145.319
- Benzineverbruik (liter)	32.520	29.128	31.764
- LPG-verbruik (liter)	0	1.395	1.768
- Gedeclareerde kilometers (km)	202.723	194.018	247.163
Kantoren Houten en Eindhoven			
- Gasverbruik verwarming (m ³)*	16.808	17.373	19.174
- Elektriciteitsverbruik (kWh)	125.339	122.695	131.010

* gecorrigeerd naar graaddagen op basis van 2011

Het brandstofverbruik van ons wagenpark is gedaald ten opzichte van 2013 (zie [Tabel 3](#)). Dit wordt onder andere veroorzaakt door ons licht geslonken medewerkersbestand. Het verbruik ligt echter nog steeds ruim boven het verbruik uit 2012. Hierdoor blijft het brandstofverbruik een continu onderwerp van aandacht.

Ten opzichte van 2013 is de energie-intensiteit van onze beide gebouwen nagenoeg gelijk gebleven (zie [Tabel 4](#)). Dit betekent dat, buiten de energie-intensiteit van het elektriciteitsverbruik van Houten, ten opzichte van 2012 alle energie-intensiteiten zijn afgenomen.

Tabel 4: Energie-intensiteit van vestigingen

	2014	2013	2012
CO₂-intensiteit (kg CO₂/m²)			
- Eindhoven	46,5	43,0	50,6
- Houten	43,0	50,6	45,3
Energie-intensiteit: gas (m³ gas/m²)			
- Eindhoven	7,2	7,6	8,2
- Houten	12,2	12,3	14,0
Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m²)			
- Eindhoven	73,1	71,4	78,3
- Houten	45,7	45,2	43,4

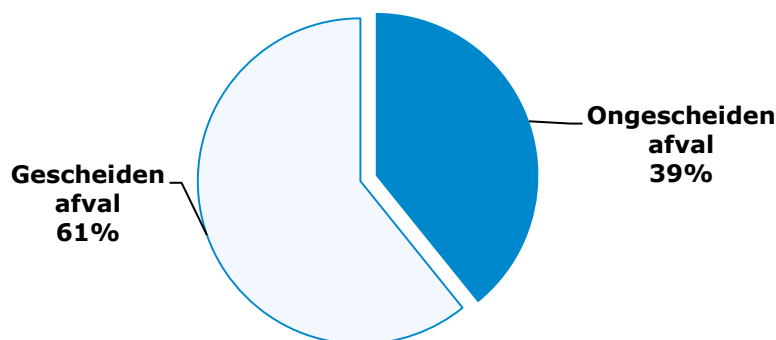
5.2 Materiaalgebruik en afval

STB probeert ook de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. We proberen waar mogelijk het materiaalverbruik te minimaliseren en het afval dat we produceren zo veel mogelijk te scheiden. Daarnaast hebben we de afgelopen jaren sterk gestuurd op het steeds verder digitaliseren van onze processen, met als doel ons papierverbruik tot een minimum te beperken. In het kader hiervan hebben wij onze

inkoopfacturen gedigitaliseerd, ontvangen we tegenwoordig de facturen van onze leveranciers digitaal, hebben wij onze administratie verder gedigitaliseerd door gebruik te maken van document capture en hebben wij onze workflow hierop aangepast. We hebben hierin grote zorg gedragen voor de manier van vastleggen, waardoor alle documenten tegenwoordig veel gemakkelijker terug te vinden zijn. Om de optimalisatie van deze processen te ondersteunen is eind 2014 een softwarepakket aangeschaft.

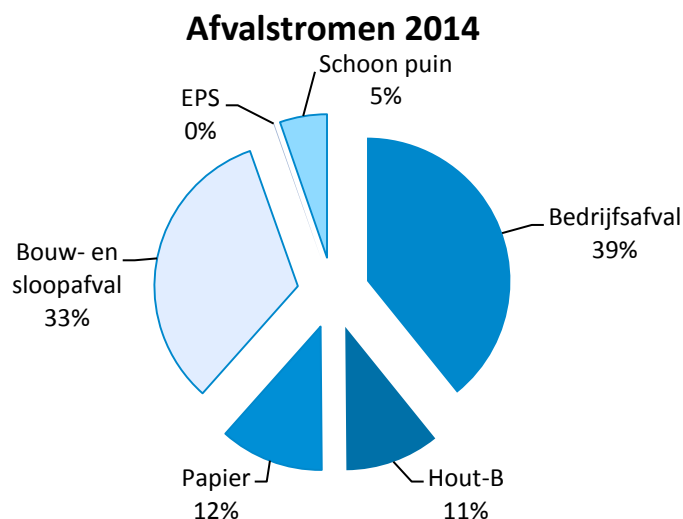
Daar waar we sommige zaken niet volledig digitaal kunnen verwerken, gebruiken we 100% FSC-gecertificeerd papier. Verder sturen we bewust op het printgebruik van onze medewerkers. We hebben de instellingen van onze printers aangepast, zodat de standaard afdrucken zwart-wit en dubbelzijdig afgedrukt wordt. In 2014 hebben we 225 m³ water verbruikt in onze kantoren, ongeveer gelijk aan vorig jaar.

Scheidingspercentage 2014



Figuur 9: Scheidingspercentage afvalstromen

Waar het scheidingspercentage de afgelopen jaren steeds sterk toenam, is dit in 2014 licht gedaald ten opzichte van 2013 naar 61%. Deze hoeveelheid ligt echter nog steeds ruim boven het scheidingspercentage van 50% uit 2012. De totale hoeveelheid ongescheiden bedrijfsafval is iets gestegen ten opzichte van 2013, maar ligt nog steeds significant lager dan in 2012.



Figuur 10: afvalstromen

Ons inzicht in de afzonderlijke afvalstromen is verder vergroot (zie [Figuur 10](#)). Het valt op dat ruim tweederde van ons afval bestaat uit bedrijfsafval en bouw- en sloopafval. Er is in 2014 ten opzichte van 2013 echter wel een significante afname in bouw- en sloopafval te constateren. Een gedeelte van deze afname is terug te vinden in het de afvoer van schoon puin. Het scheidingsproces wordt steeds verder doorgevoerd waardoor er binnen het bouw- en sloopafval steeds meer onderscheid gemaakt wordt.

Tabel 5: Afvalstromen en afvalscheiding

	2014	2013	2012
Totaal gewicht (in ton)	51	53	53
Scheidingspercentage	61%	65%	50%

De totale hoeveelheid afval is licht gedaald ten opzichte van 2013 (zie [Tabel 5](#)). Individuele stromen zoals papier en bouw- en sloopafval zijn gedaald, terwijl de hoeveelheid bedrijfsafval licht is gestegen. Deze gestegen hoeveelheid ongescheiden bedrijfsafval verklaart de stagnatie van het scheidingspercentage. Onze belangrijkste afvalstromen zijn bouw- en sloopafval, schoon puin, B hout, papier en ongescheiden bedrijfsafval.

6 Een duurzame waardeketen

Aangezien de positieve impact die wij kunnen realiseren met name in de keten ligt, in plaats van binnen onze eigen organisatie, richten wij de focus steeds meer op onze maatschappelijke impact binnen onze waardeketen. Binnen onze adviesrol houden we de lange termijn impact voor ogen en benadrukken we mogelijkheden voor toepassing van duurzame installaties.

We zijn daarmee een betrouwbare ketenpartner die altijd streeft naar het leveren van kwaliteit aan onze klanten. Aan de basis hiervan ligt dan ook een gezonde eigen bedrijfsvoering. In 2014 waren we in staat om ondanks een moeilijke markt een positief resultaat te laten zien. Wel zijn onze omzet en ons resultaat licht gedaald ten opzichte van vorige jaren.

Tabel 6: Economische prestaties

	2014	2013	2012
Omzet (mln €)	16,3	17,9	18,2
Resultaat (mln €)	0,4	0,5	0,4
Eigen vermogen (mln €)	1,6	1,3	0,7
Operationele kosten (mln €)	15,8	17,3	17,8
Personeelsvergoedingen (mln €)	6,1	6,0	6,2
Donaties en sponsoring (€)	4.695	5.726	8.133

6.1 Groeiende vraag naar duurzaamheid

Wij streven ernaar ons steeds meer te specialiseren in duurzame installaties. Binnen onze markt zien wij dat de vraag hiernaar en de interesse hierin steeds groter wordt. We zien dat de markt aan het bewegen is en dat wet- en regelgeving verandert. Met onze opgebouwde kennis en ervaring op het gebied van duurzame installaties en door onze betrokkenheid in de gehele levensduur van installaties kunnen wij hier goed op inspelen. Wij dragen er dan ook zorg voor dat onze medewerkers zich door middel van opleidingen en cursussen blijven ontwikkelen op deze vlakken, zodat we hier adequaat op in kunnen spelen en dit ook in de toekomst kunnen blijven doen. Dit maakt ons in staat de meerwaarde van duurzame installaties, evenals de lange termijn impact van bepaalde keuzes, inzichtelijk te maken voor onze klanten.

Hierbij moeten we niet alleen afgaan op de vragen van onze klanten, maar zelf ook actief naar buiten treden met onze ambities. We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven en dat het op prijs wordt gesteld als we meedenken. Door de enorme leegstand wordt het bijvoorbeeld steeds belangrijker de panden aantrekkelijk te maken voor potentiële huurders. Hierbij is het labelen van de panden een belangrijk meetmiddel, waardoor duurzame investeringen door de eigenaar van het pand steeds interessanter worden. Ook krijgt leegstandsbeheer hierdoor steeds meer aandacht. Wanneer slechts een deel van een pand verhuurd wordt, is het zowel vanuit duurzaamheidsoogpunt,

als financieel oogpunt erg aantrekkelijk bijvoorbeeld frequentieregelaars te installeren, zodat de installatie in verschillende delen van het pand aangestuurd kan worden. Dit heeft tevens gevolgen voor het label van het pand.

6.2 Duurzame projecten

We merken dat de vraag naar duurzame installaties steeds groter wordt. Net als in afgelopen jaren hebben we in 2014 dan ook weer een aantal mooie duurzame projecten mogen uitvoeren.

Binnen onze dienstverlening is het optimaliseren van de inregeling van bestaande installaties een belangrijke activiteit. Een geoptimaliseerde inregeling kan de klant een significante besparing opleveren. Dit hebben we bijvoorbeeld aan den lijven ondervonden in ons eigen pand in Houten. Verder hebben we dit bijvoorbeeld gedaan bij een WKO-installatie in Amsterdam. De installatie was uit balans, waardoor het energieverbruik en het rendement niet geoptimaliseerd waren. Daarnaast hebben we in Alkmaar de installatie in een pand voorzien van frequentieregelaars voor de luchtbehandelingskasten, de installatie geheel luchtzijdig opnieuw ingeregeld en de regelingen voor verwarming, koeling en lucht geoptimaliseerd. Dit heeft geleid tot een besparing van ongeveer 15% elektra en 45% gas.



Figuur 11: Ventilatie met warmteterugwin (WTW)-units

BREEAM Very Good

ABN Amro, Purmerend

Als onderdeel van de ambitie om 14 panden te upgraden naar het BREEAM Very Good certificaat voor bestaande bouw (BREEAM In Use) is in 2014 het pand in Purmerend aangepakt. STB was hoofdaannemer voor dit project, waarin onder andere een warmtepompsysteem is geïnstalleerd. We zetten onze expertise in om de beoogde duurzaamheidsdoelstellingen te realiseren en zo het certificaat te behalen. In BREEAM-NL Magazine is een uitgebreid artikel gepubliceerd over dit project (april 2015).

Ook hebben we de installaties voor een pand van ABN Amro met een BREEAM certificaat aangelegd (zie kader) en hebben we de koeling van ons eigen pand in Houten vervangen. Tevens hebben we de aanleg van een warmte-koudeopslag (WKO) installatie in Nijmegen afgerond. De toepassing van een dergelijke installatie kan een significante energiebesparing realiseren. Door de warmte en koude op te slaan in de bodem, kan deze op een later moment toegepast worden voor de verwarming en koeling van het gebouw.

Voor 2015 staan al weer een aantal nieuwe projecten gepland, onder andere fase 3 van de renovatie van het Lightline kantoor te Zoetermeer, diverse projecten rondom kantoorconcept Het Nieuwe Kantoor van NSI en werkzaamheden aan het kantoorgebouw Oudlaen te Utrecht.

In samenwerking met zes partners zijn wij actief deelnemer binnen het Informatie Centrum Duurzaam Installeren (ICDI). Binnen het ICDI geven wij informatie aan professionals, gebouwbeheerders en eigenaars over duurzame installaties. Dit doen wij door middel van presentaties, informatiebijeenkomsten en opstellingen. We leveren praktische oplossingen aan en aan de hand van onze rekenvoorbeelden belichten we zowel de voordelen op economisch als op milieugebied.



7 Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2014. Dit is het vierde jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op www.stb.eu.

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI richtlijnen en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. Het verslag is conform GRI 4 'Core' opgesteld. De CO₂-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO₂-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle onderdelen uit de GRI richtlijn genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

7.1 GRI Tabel

Onderstaande GRI tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI richtlijnen.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE G4 Tabel met standaardonderdelen			
GRI4 code	Onderwerp	Toelichting	Vindplaats
Profielinformatie			
1	Strategie en analyse	<i>Verklaring van het bestuur op het gebied van MVO</i>	Voorwoord Hoofdstuk 3
3-17	Organisatieprofiel	<i>Beschrijving van de organisatie</i>	Hoofdstuk 2, 5, 6.2
18-23, 26-33	Verslagparameters	<i>Reikwijdte en totstandkoming van het verslag</i>	Hoofdstuk 7
24-25, 34, 56	Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	<i>Verantwoordelijkheden en het betrekken van belanghebbenden</i>	Hoofdstuk 2.3, 3.3, 4
Prestatie-indicatoren			
EC1	Economische prestaties	<i>Directe economische waarden</i>	Tabel 6, pagina 17
EN3/4	Brandstof- en gasverbruik	<i>Direct energieverbruik</i>	Tabel 3, pagina 14
EN3/4	Elektriciteitsverbruik	<i>Indirect energieverbruik</i>	Tabel 3, pagina 14
EN8	Waterverbruik	<i>Totale wateronttrekking per bron</i>	Pagina 15
EN15/16	CO ₂ -footprint (Scope 1 en 2)	<i>Directe en indirecte emissie van broeikasgassen</i>	Figuur 8, pagina 13
EN17	CO ₂ -footprint (Scope 3)	<i>Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen</i>	Figuur 8, pagina 13
EN23	Afvalstromen	<i>Totaalgewicht afval naar type</i>	Figuur 9-10, pagina 15-16 Tabel 5, pagina 16
LA6	Verzuim en ziekte	<i>Letsel-, en verzuimcijfers</i>	Figuur 7, pagina 11
LA9	Opleiding	<i>Gemiddeld aantal uren besteedt aan opleidingen</i>	Tabel 2, pagina 12
LA12	Diversiteit	<i>Onderverdeling van medewerkers naar geslacht, leeftijdsgroep</i>	Tabel 1, pagina 9 Figuur 6, pagina 10
CRE1	Energie-intensiteit	<i>Energie-intensiteit van gebouwen</i>	Tabel 4, pagina 16
CRE3	CO ₂ -intensiteit	<i>CO₂-intensiteit van gebouwen</i>	Tabel 4, pagina 16

7.2 Begrippenlijst

CO₂-footprint

De CO₂-footprint is letterlijk de CO₂-voetafdruk van een organisatie: de CO₂-uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).

Voor dit verslag is de CO₂-footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO₂-Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.

Duurzaamheid

Duurzaamheid omvat net als MVO milieu, economische en sociale aspecten.

EPBD

De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de **Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD)**. Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.

F-gassen

De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.

GRI

De afkorting voor **Global Reporting Initiative**, een internationale standaard voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.

GRI 'Core'

De GRI 4 richtlijnen kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.

Keten

Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.

Ketenpartner

Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.

MVO

De afkorting voor **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**, waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten die ze heeft op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische aspecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.

NVKL

Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling, brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.

PED

Pressure Equipment Directive ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.

STEK

Stichting Emissiepreventie Koudetechniek. Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.

VCA

Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers, een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.

Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:

primum+

Versie 1.0, april 2015

Teksten: Christine Wortmann, Primum

Brongegevens en foto's: Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar info@stb.eu.

STB

Specialist in klimaattechniek

info@stb.eu

088-2660000

Eindhoven

Leemkuil 11

5626 EA Eindhoven

Houten

Ringveste 13

3992 DD Houten