



Maatschappelijk jaarverslag 2019



STB

Specialist in klimaattechniek

Eindhoven
Leemkuil 11
Postbus 9712
5602 LS Eindhoven

Houten
Ringveste 13
Postbus 317
3990 GC Houten

088 266 00 00
info@stb.eu
www.stb.eu

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
2019 in het kort	6
1. Over STB	7
1.1 De impact van onze activiteiten	7
1.2 De impact op mensen	7
1.3 STB als betrouwbare partner	8
1.4 Bestuur en verantwoordelijkheden	9
2. Trends en ontwikkelingen	10
2.1 Duurzame gebouwen	10
2.2 Digitalisering	10
2.3 Een gezonde gebouwde omgeving	11
2.4 Een circulaire economie	11
3. Ons MVO-beleid	12
3.1 Kernthema's	12
3.2 Doelstellingen	13
4. Medewerkers	14
4.1 Veiligheid	15
4.2 Integriteit	16
4.3 Gezondheid	16
4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling	17
5. Milieubewust	19
5.1 Energie en CO ₂ -uitstoot	19
5.2 Materiaalgebruik en afval	21
6. Een duurzame waardeketen	24
6.1 Ketensamenwerking	24
6.2 Samen met leveranciers	24
6.3 Hergebruik van installaties en materialen	25
7. Over dit verslag	26
7.1 GRI Content Index	27
7.2 Begrippenlijst	29
8. Colofon	31

Voorwoord

Omdat wij maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en transparantie hierover belangrijk vinden, maken we bij STB al negen jaar een maatschappelijk jaarverslag. In dit verslag vertellen wij u meer over onze ambities, maatregelen en prestaties op het gebied van people, planet en profit.

Digitalisering en duurzame kantoren

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Afgelopen jaar is er binnen het bedrijf hard gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. Zo krijgt de klant de werkbonden digitaal en zijn logboeken voor koeltechniek vanaf medio 2020 digitaal beschikbaar geworden middels een QR code op het apparaat. Hierdoor is de juiste informatie altijd beschikbaar en kunnen onze monteurs de beste service bieden. Daarnaast wordt in al onze kantoren nu gebruik gemaakt van ledverlichting, in plaats van tl verlichting, waarmee in 2019 is gezorgd voor een totale reductie in elektriciteitsverbruik van 20%.

Resultaat en ziekteverzuim

STB heeft te kampen gehad met een aantal grote en middelgrote projecten die continu doorgeschoven werden. Uiteindelijk is het gros van deze projecten niet tijdig aangevangen en zijn deze overgelopen richting 2020. Dit heeft een grote impact gehad op de omzet alsmede het resultaat van 2019. Deze negatieve ontwikkeling van het doorschuiven van projecten in 2019, heeft een positieve invloed op de omzet en het resultaat van 2020, wat blijkt uit de eerste 5-6 maanden van 2020.

Naast het missen van omzet door doorgeschoven projecten, zijn er ook op diverse vlakken hogere kosten gemaakt om het bedrijf toekomstbestendig te maken. In 2019 is de stap gemaakt naar een digitaal opererende buitendienst, wat diverse investeringen met zich mee heeft gebracht. Ook op het gebied van personeelswerving, advocaatkosten en ziekteverzuim heeft STB in 2019 te kampen gehad met (eenmalige) hogere uitgaven.

Het hogere ziekteverzuimcijfer zat hem met name in enkele langdurige ziekten afgelopen jaar. Om onze werknemers hierin nog beter te kunnen begeleiden, is een HR manager aangenomen die dit proces mede op haar genomen heeft. Als bedrijf streven we naast veiligheid en milieubewust handelen ook naar het behalen van je pensioen op een gezonde, verantwoorde manier.

Resultaten van ons milieubeleid

In 2018 zijn voor een aantal belangrijke milieuthema's KPI's en doelstellingen benoemd. Een onderdeel hiervan is het terugdringen van het brandstofverbruik van het wagenpark met 3%. Deze doelstelling is ruim behaald met een afname van 4,4% ten opzichte van vorig jaar. Samen met de verduurzaming van de kantoren zorgt dit voor een totale CO₂-reductie van 6,3% van ons bedrijf. Verderop in dit verslag kunt u meer lezen over de resultaten van ons milieubeleid.



Naar de toekomst: Verduurzaming van het wagenpark

In het aankomende jaar gaan we inzetten op een aantal maatregelen om ons eigen wagenpark verder te verduurzamen. Er is besloten om in 2020 bij bedrijfswagens die vervangen worden te kiezen voor een aluminium binnenwerk en Euro 6 motoren waardoor de bedrijfswagens zuiniger en minder belastend voor het milieu worden.

Wij vinden het belangrijk om open en transparant te communiceren over onze prestaties op het gebied van MVO. Omdat wij ons willen blijven verbeteren, ontvangen wij graag reacties op ons MVO-beleid en op dit MVO-verslag. U kunt hierover altijd contact met ons opnemen.

Paul van Overdijk
Directeur STB

2019 in het kort

People	8.03% ziekteverzuim
	921 uur opleiding
	10 toolbox trainingen per jaar
Planet	12% minder afval
	4,8% CO ₂ -reductie wagenpark
	20% minder elektriciteitsverbruik in kantoren door toepassing ledverlichting
Profit	Niet-positief resultaat
	Doorontwikkeling dienstverlening gebouwbeheersystemen
	Highlights projecten: slim optimaliseren Rotterdam & duurzaam VRF R2 systeem



1. Over STB

STB B.V. is een sterke en betrouwbare specialist in klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen, met een hoofdvestiging in Eindhoven en een tweede locatie in Houten. Vanuit onze expertise dragen wij bij aan het creëren van gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Doordat STB betrokken is bij de gehele levensduur van klimaatinstallaties, van installatie tot beheer, onderhoud en demontage, zijn wij een belangrijke partner voor onze klanten. STB koppelt vakkennis aan gedegen uitvoering en neemt zo de technische zorgen uit handen van haar klanten. Daarmee zorgen wij voor een continue waarborging van een hoge kwaliteit van onze producten en diensten.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het leveren van een gezonde en veilige werk- en leefomgeving, en we zijn ons bewust van onze impact die onze werkzaamheden hebben op mens en planeet.

1.1 De impact van onze activiteiten

STB verzorgt de installatie, het beheer en onderhoud van installaties. Een groot deel van de impact van installaties wordt veroorzaakt tijdens de productie. Hoewel onze invloed om de impact van dit productieproces te beïnvloeden beperkt is, werken we steeds meer samen met onze leveranciers om impact te verminderen.

Onze eigen bedrijfsactiviteiten hebben daarnaast impact op het milieu, bijvoorbeeld door het gebruiken van energie in onze gebouwen, via de uitstoot van ons wagenpark en bij de verwerking van het bedrijfsafval. Door stapsgewijs nieuw beleid uit te zetten is de impact de afgelopen jaren structureel verminderd (zie resultaten in hoofdstuk 5).

Door onze rol als beheerder kunnen wij de impact van installaties tijdens de gebruiksfase beïnvloeden. Zo is het onze ambitie om de prestaties van installaties in de gebruiksfase te optimaliseren, door met nieuwe software op afstand installaties te monitoren en juist te kunnen afstellen, waardoor we onnodig energieverbruik voorkomen.

De keuze voor het type installatie is grotendeels bepalend voor de impact van de installatie tijdens het gebruik ervan. Als specialist op het gebied van duurzame installaties ondersteunen wij klanten bij het maken van duurzame keuzes.

1.2 De impact op mensen

STB voelt een sterke verantwoordelijkheid om prettige en gezonde werkomstandigheden voor haar eigen medewerkers te creëren door te investeren in veiligheid, integriteit en opleiding. Gezonde en gelukkig medewerkers zijn voor ons erg belangrijk. We gaan hier in hoofdstuk 4 dieper op in.

Daarnaast zien wij voor STB een verantwoordelijkheid als ondernemer in de regio. Wij vinden het dan ook belangrijk om waardevolle lokale initiatieven te steunen. Dit jaar waren dat onder andere Stichting Brabantzorg De Wilberthof en het Laeti Cantando voorjaarsconcert.

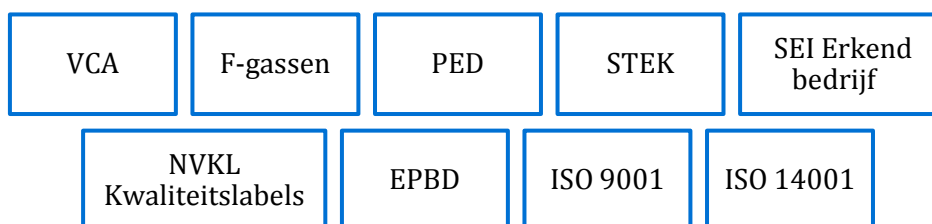
1.3 STB als betrouwbare partner

Opereren als betrouwbare partner betekent voor STB dat de klantvraag centraal staat bij onze werkzaamheden. STB zorgt voor bekwame vakmensen, die met een gedegen uitvoering de technische zorgen uit handen van haar klanten neemt. Betrouwbaarheid betekent ook een goede samenwerking met onze leveranciers en aantoonbaar een stabiele onderneming zijn, met duidelijk beleid en solide financiële cijfers. De afgelopen jaren hebben wij een positief resultaat behaald, met uitzondering van dit jaar (zie tabel 1). Dit negatieve resultaat is te verklaren door de uitstel van een aantal grote projecten en een aantal grote investeringen op het gebied van automatisering en verduurzaming van kantoren, alsmede (eenmalige) hogere uitgaven op diverse gebieden. De negatieve invloed van de doorgeschoven projecten, zal een positieve bijdrage voor 2020 opleveren op gebied van omzet en resultaat. Dit komt tot uitdrukking in de eerste maanden van 2020 en zal het verlies van 2019 compenseren.

Tabel 1: Economische prestaties

	2019	2018	2017	2016	2015
Omzet (mln €)	15,2	14,9	14,7	16,1	17,1
Resultaat (mln €)	-0,3	0,4	0,2	0,4	0,8
Eigen vermogen (mln €)	2,4	2,1	2,0	1,8	1,9
Operationele kosten (mln €)	15,5	14,5	14,5	15,7	16,2
Personeelsvergoedingen (mln €)	6,1	5,5	5,3	6,0	5,9
Donaties en sponsoring (€)	1.100	4.220	3.970	10.142	7.237

Naast betrouwbaarheid is kwaliteit een basiswaarde van STB, die terugkomt in alle facetten van ons werk. Vanzelfsprekend voldoen wij aan alle wet- en regelgeving. Daarnaast beschikken wij over de certificaten die onze borging van kwaliteit aantonen (zie Figuur 1). Zo beschikken alle operationele medewerkers van STB, inclusief de indirecte medewerkers, over een VCA-diploma.



Figuur 1: Certificaten van STB



ISO 14001 en ISO 9001 Certificering

Sinds 2018 is STB gecertificeerd voor ISO 14001 en ISO 9001. Met deze certificeringen heeft STB de mogelijkheden om nog beter te sturen op kwaliteit en MVO-beleid. Dat kwaliteit altijd al een duidelijk speerpunt is geweest van de organisatie vergemakkelijkt de certificering van ISO 9001, en bevestigt onze inzet van de afgelopen jaren op dit gebied. Dat veel van de processen al aanwezig waren zal de instandhouding van de certificering ten goede komen.

De ISO 14001 certificering heeft ook effect op ons milieubeleid. In hoofdstuk 3 is dit terug te zien in een aantal KPI's die op dit gebied zijn opgesteld. In hoofdstuk 6 staat verder beschreven welk effect deze certificering heeft op ons beleid in de waardeketen.

Verduurzaming van het kantoor

In 2018 schreven we over de verduurzaming van ons kantoorpand in Eindhoven. Afgelopen jaar is er hard gewerkt aan maatregelen om dit te verwezenlijken. In alle kantoren wordt nu gebruik gemaakt van ledverlichting, in plaats van tl verlichting. Overstappen naar ledverlichting brengt meerdere voordelen met zich mee. Zo is ledverlichting tot 60% zuiniger dan conventionele tl-buizen, gaat ledverlichting langer mee, is het licht warmer en de lampen flikkeren niet, waardoor het meer rust geeft in de werkomgeving. Verder wordt er geen kwik verwerkt in ledlampen. Daarnaast is dit jaar de aanvraag voor een SDE+ subsidie toegewezen, voor de mogelijke aanschaf van zonnepanelen.

1.4 Bestuur en verantwoordelijkheden

De directie van STB wordt gevormd door Paul van Overdijk. Hij is samen met de Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu (KAM) manager, manager Service en manager Montage verantwoordelijk voor zowel het VGM- als het MVO-beleid.

Voor een betrouwbare partner die kwaliteit levert is transparantie essentieel. Op het gebied van MVO doen we dit door middel van het jaarlijks uitbrengen van dit verslag. Van onze stakeholders krijgen wij terug dat deze jaarlijkse verslaglegging aan hun informatiebehoefte voldoet. In dit verslag hebben geen herformulering van informatie of andere significante veranderingen plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar.

Naar de toekomst: Verduurzaming van het wagenpark

In het aankomende jaar gaan we inzetten op een aantal maatregelen om ons eigen wagenpark verder te verduurzamen. Er is besloten om in 2020 bij bedrijfswagens die vervangen worden te kiezen voor een aluminium binnenwerk (i.p.v. staal) waardoor de bedrijfswagens lichter worden. De bedrijfswagens worden hierdoor zuiniger en zijn minder belastend voor het milieu. Verder zullen we bedrijfswagens voorzien worden van Euro 6 motoren welke minder roetdeeltjes en stikstofdioxide uitstoten. Daarnaast zal er in 2020 een verkenning naar de toepassingen van elektrische busjes plaatsvinden.

2. Trends en ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de meest actuele ontwikkelingen die de installatiebranche raken en die veel raakvlakken hebben met duurzaamheid en MVO.

2.1 Duurzame gebouwen

Per 1 januari 2023 moet elk kantoor groter dan 100 m² minimaal energielabel C hebben¹. De verwachting is dat na 2023 de lat geleidelijk verder wordt verhoogd naar label A. Hierdoor zal de vraag naar duurzame installaties de komende jaren verder toenemen. Door de ontwikkelingen in regelgeving op het gebied van gasloos wonen, zal er steeds meer vraag zijn naar alternatieven zoals warmtepompen of WKO-installaties.

Vanuit de markt wordt mede hierdoor steeds meer gevraagd naar duurzame alternatieven. Dit biedt kansen voor STB als specialist op het gebied van duurzame installaties. Zo passen we BIM-modellen toe om alles van te voren door te rekenen en verspilling tegen te gaan en is in 2019 een CAD-licentie uitgebreid met een BIM module. We zullen de komende periode ons blijven verdiepen in nieuwe ontwikkelingen van de verschillende alternatieven, zodat wij onze klanten kunnen voorzien van gedegen advies.

2.2 Digitalisering

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Het afstellen van installaties op afstand groeit steeds verder. Het biedt STB de mogelijkheden om sturing te geven voor optimalisering van de installaties op afstand en daarmee ook de impact in de gebruiksfase te beïnvloeden. Dit kan met hele simpele maatregelen, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat een klimaatinstallatie niet aanstaat op feest- en vakantiedagen.

In gebouwbeheerssystemen (GBS) worden grote hoeveelheden data gegenereerd die gebruikt kunnen worden voor het oplossen van problemen op afstand. Afgelopen jaar is er binnen het bedrijf hard gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. Zo krijgt de klant de werkbonden digitaal. Ook zijn logboeken voor koeltechniek medio 2020 digitaal beschikbaar geworden middels een QR code op het apparaat. Hierdoor is de informatie altijd beschikbaar en is het gemakkelijker de historie in te zien waardoor monteurs de beste service kunnen bieden. Naast een besparing op het papiergebruik, is de administratiedruk voor de monteurs verminderd. Het is ook gemakkelijker voor de monteurs om zich in te lezen in de geschiedenis van de klant, voorafgaand aan het bezoek. Daarnaast is het printer/scannerpark afgelopen jaar voortijdig vernieuwd waardoor het resterende papier dat nog geprint moet worden op een energie zuinigere manier wordt gedaan.

¹ Rijksdienst voor Ondernemend Nederland: <https://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/gebouwen/wetten-en-regels-gebouwen/energielabel-c-kantoren>

Onze data is in 2018 overgeplaatst naar een Cloud-omgeving. Dit betekent dat wij minder servers gebruiken en daardoor ook minder elektriciteit.

2.3 Een gezonde gebouwde omgeving

De effecten van een ongezonde werk- of leefomgeving worden steeds duidelijker. Wij zien dat de ontwikkeling van “gezond bouwen” zich steeds verder doorzet en hier kan STB bijdragen: goed onderhouden installaties dragen bij aan een gezond en prettig binnenklimaat.

2.4 Een circulaire economie

Het hergebruiken van materialen en onderdelen wordt steeds belangrijker binnen de bouw. Als installateur zal de vraag naar circulaire installaties met een lange levensduur, gemaakt van recyclebare materialen en met makkelijk vervangbare onderdelen toenemen. Ons beleid op het gebied van afvalscheiding is hier een onderdeel van. Daarnaast hergebruiken we (onderdelen van installaties) waar mogelijk.

3. Ons MVO-beleid

De ambitie van STB is om dé specialist op gebied van duurzame installaties te zijn. Met de ISO-certificeringen is het afgelopen jaar een vervolgstap gezet om kwaliteit en duurzaamheid in de organisatie te verankeren. We creëren waarde voor onze klanten door te adviseren over duurzamere installaties en duurzame instellingen van de installaties. Voor onze medewerkers dragen we zorg door in te zetten op scholing, veilig en gezond werken, en we dragen bij aan de maatschappij door verantwoord te ondernemen en zorg te dragen voor onze impact op de omgeving.

De uitgangspunten van ons MVO-beleid zijn samen te vatten als:

- Veiligheid: voldoen aan certificeringseisen, wetten en regels voor de installatiebranche
- Kwaliteit: voldoen aan de wensen en eisen van de klant en voldoende scholing
- Zorg voor onze medewerkers: veilig en gezond werken
- Zorg voor de omgeving: respect voor mens, milieu en maatschappij

3.1 Kernthema's

Op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn de afgelopen jaren kernthema's geïdentificeerd voor ons MVO-beleid. Deze thema's worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht, verdeeld over de drie hoofdthema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

Tabel 2

Medewerkers	Milieu	Keten
Veiligheid en gezondheid	Energie- en CO ₂ -reductie	Duurzame installaties
Opleiding en ontwikkeling	Materiaalgebruik	Faciliteren van energiebesparing
	Afvalbeheersing	Continuïteit van dienstverlening

3.2 Doelstellingen

In het kader van de ISO-certificeringen zijn er ook een aantal KPI's en bijbehorende doelstellingen vastgesteld voor onze MVO-kernthema's.

Tabel 3: KPIs uit de ISO 14001 certificering

	Kernthema	Doelstelling	Hoe gemeten	Norm	2017	2018	2019
Medewerkers	Veiligheid en gezondheid	0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar	Aantal geregistreerde meldingen van ongevallen	0	0	1	1
Milieu	Energie- en CO ₂ -reductie	Terugdringen van het brandstofverbruik	Aantal liters door MTC	-3%	n/a	-1,3%	-4,4%
	Afvalbeheersing	Verhogen percentage afvalscheiding	Rapportage van afvalverwerkers	65%	57%	50%	50% ²
Keten	Duurzame inspiraties	Twee (besteks)-aanvragen voorzien van een voorstel tot alternatieve duurzame installatie	Sheet met offertenummers waar we dit voorstellen	2	Geen data	Geen data	2

² In absolute zin is de hoeveelheid afval afgenomen met 12%. Over de hele linie is er afname, maar met name de gescheiden afvalstromen hout en KCA zijn afgenomen. Voor meer informatie zie hoofdstuk 5.2 (p. 20).

4. Medewerkers

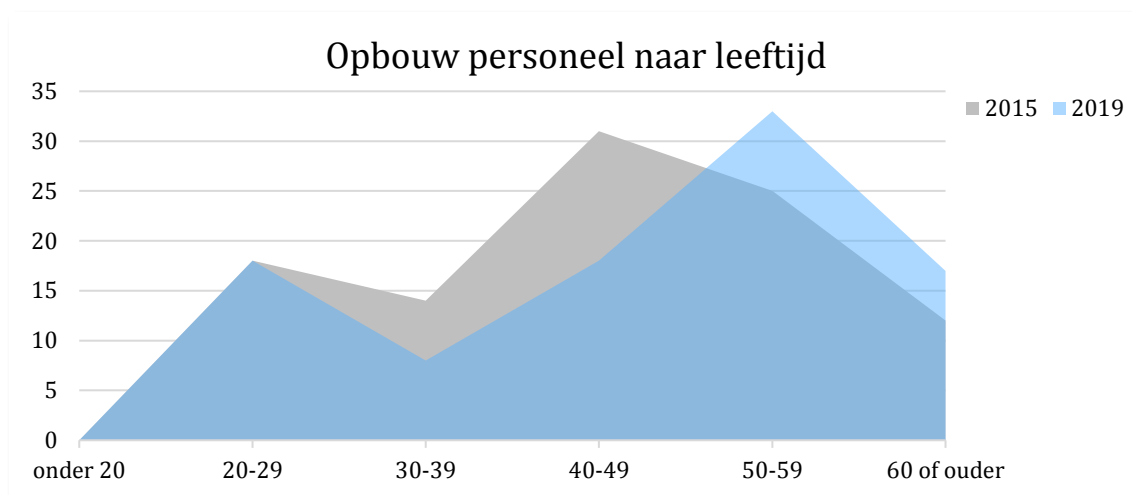
Bij STB investeren we in onze medewerkers door in te zetten op veiligheid, integriteit, gezondheid en opleiding. Hiermee waarborgen wij de kwaliteit voor onze klanten en zorgen we dat we in kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt en op het gebied van MVO.

Ons medewerkersbestand is door de jaren heen constant gebleken. Dit draagt bij aan een stabiele werkomgeving en aan het borgen van onze rol als betrouwbare partner.

Tabel 4: Opbouw medewerkersbestand

	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal medewerkers	94	92	92	96	100
Man	82 (87%)	82 (89%)	84(91%)	88 (92%)	93 (93%)
Vrouw	12 (13%)	10 (11%)	8 (9%)	8 (8%)	7 (7%)
Aantal FTE	89	88	89	93	97
Parttime	14	12	7	9	11
Fulltime	75	80	82	86	89
Aandeel direct	50%	51%	52%	54%	57%
Directe medewerkers	47	47	48	52	57
Indirecte medewerkers	47	45	44	44	43
Medewerkers onder cao	100%	100%	100%	100%	100%

Het totaal aantal medewerkers is gelijk gebleven aan vorige jaren, maar het percentage vrouwen is het afgelopen jaar gestegen ten opzichte van eerdere jaren. Er is een duidelijke trend te zien in de verhouding fulltime / parttime, waarbij steeds meer werknemers ervoor kiezen parttime te werken in verhouding tot vijf jaar geleden. De verhouding van directe/indirecte medewerkers volgt de trend van de afgelopen jaren en is nu gelijk op 50%. Het leeftijdsprofiel van het personeel laat ten opzichte van vorige jaar en ten opzichte van vijf jaar geleden een verschil zien wat duidt op een vergrijzing van de arbeidsmarkt. STB zet in op het aantrekken van jong talent door middel van stages, en het behoud van medewerkers door het aanbieden scholing en persoonlijke ontwikkeling.



4.1 Veiligheid

KPI: 0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar

Bij STB borgen we veiligheid binnen onze organisatie met verschillende certificaten en processen. We zijn constant bezig met het bewustzijn bij onze medewerkers van het belang van veiligheid. STB bezit als organisatie een VCA**-certificaat. Medewerkers van wie dit wordt verwacht bezitten ook een individueel VCA-certificaat. Wij borgen de veiligheid van onze producten ook door middel van onze certificaten op het gebied van PED en F-gassen, de kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL) en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek certificaat. Ons STEK-certificaat is aangevuld met de module EPBD (EU-richtlijn voor energieprestatie van gebouwen). In 2020 zal er ook een verplichte CO certificering (koolstofmonoxide) voor monteurs bijkomen. Dit zal gaan leiden tot meer training voor werknemers.

Aan het einde van 2018 is er een nieuwe KPI voor veiligheid vastgesteld in het kader van de ISO-certificering. De doelstelling is het realiseren van 0 ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar. In 2019 is er één ongeval met letsel of verzuim voorgekomen. Deze is conform het VCA-certificering behandeld.

Om dit te bewerkstelligen worden er vanaf 2019 minimaal tien toolboxes per jaar gegeven over veiligheid. Dit is een eis voor het behalen van de VCA-certificering op niveau van 2 sterren. Twee keer per jaar is er een toolbox inclusief directie en werkvoorbereiding, vier keer per jaar wordt er een bijeenkomst specifiek voor monteurs georganiseerd en viermaal per jaar vindt er een digitale kennisdeling plaats. We zijn in 2018 begonnen met het meten van deze KPI.

4.2 Integriteit

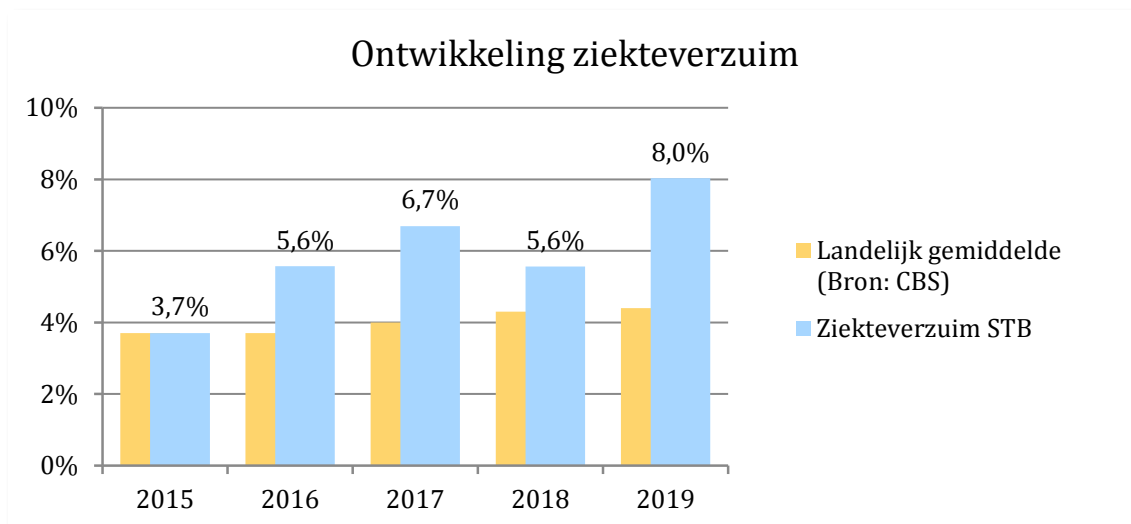
De NVKL heeft een algemene Gedragscode vastgelegd voor eerlijk en integer ondernemen. De NVKL-gedragscode is de moderne vertaling van de degelijke waarden waar het NVKL voor staat. Deze gedragscode wordt ondersteund door leveranciers, installateurs en overige aanverwante bedrijven. Vanzelfsprekend staat STB hier ook volledig achter.

Daarom is deze gedragscode onderdeel van de intake en sollicitatiegesprekken. Ook besteden we er tijdens werkoverleggen aandacht aan. Zo zorgen we ervoor dat deze waarden breed gedragen worden binnen onze organisatie.

4.3 Gezondheid

De afgelopen jaren zijn de cijfers voor het ziekteverzuim gestegen tot boven het landelijk gemiddelde. Het percentage van 2019 is zelfs sterk toegenomen ten opzichte van vorig jaar. De oorzaak hiervan ligt bij een aantal gevallen van langduriger ziekteverzuim. Als reactie hierop heeft het bedrijf wijzingen aangebracht op de afdeling om de werkdruk te verlagen en is er een HR manager aangesteld om werknemers beter te kunnen begeleiden.

STB heeft in haar beleid (SOP 08.02 Bedrijfsgezondheidszorg) opgenomen om in samenspraak met de medewerker, en eventueel in overleg met de bedrijfsgezondheidsdienst, alle mogelijkheden te bekijken om aangepast werk aan te bieden tijdens de re-integratie.



Een gezonde, prettige kantooromgeving bieden is één manier waarop we de gezondheid en het comfort van onze medewerkers kunnen bevorderen. Op ons eigen kantoor is de tl-verlichting vervangen voor ledverlichting en bieden we medewerkers de mogelijkheid om een zit-staan bureau te gebruiken.

4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling

Opleiding en persoonlijke ontwikkeling is in het belang van zowel STB als onze medewerkers. We zien dit dan ook als een belangrijk thema binnen ons MVO-beleid. Met actueel opgeleid en vakbekwaam personeel kunnen wij blijvend kwaliteit leveren.

Goede scholing van de medewerkers is een gedegen manier om als bedrijf klaar te zijn voor de toekomst. We letten er daarbij op dat onze medewerkers meer leren dan alleen de toepassing van de nieuwe technieken. We bieden medewerkers de ruimte om verder te leren als ze dat graag willen. Het afgelopen jaar is er ten opzichte van voorgaande jaren meer tijd besteed aan opleiding van onze medewerkers. Daarbij hebben drie van onze medewerkers de opleiding Middelbare Installatietechniek (MIT) voltooid. Op eigen initiatief zijn twee van deze medewerkers nu ook gestart met de opleiding Hoge Installatietechniek (HIT), waarvoor zij in september 2020 starten met hun afstudeertraject. Specifieke informatie over MVO-onderwerpen en ons eigen MVO-beleid wordt gedeeld en besproken tijdens teamoverleggen. Er wordt verwacht dat het aantal opleidingsuren per medewerker omlaag gaat als gevolg van de vergrijzing.

Verder wordt er tijdens de functioneringsgesprekken aandacht besteed aan de mogelijkheden tot opleiding en ontwikkeling van de medewerkers.

Tabel 5: Ontwikkeling opleidingsuren

	2019	2018	2017	2016	2015
Gem. opleidingsuren per medewerker	10	12	10	7	9
Directe medewerkers	10	15	8	10	9
Indirecte medewerkers	9	9	11	4	9
Totaalaantal opleidingsuren	921	1115	869	698	874
Directe medewerkers	521	719	389	542	501
Indirecte medewerkers	400	396	480	156	373

Slim optimaliseren van energie-efficiëntie klimaatinstallatie in kantoorpand Rotterdam

In 2019 heeft STB onderzoek gedaan in een kantoorpand in Rotterdam, na aanhoudende klimaatklachten op de diverse verdiepingen. Door de jaren heen is er door diverse partijen verbouwd op de verdiepingen, wat heeft geleid tot een 'onsamenhangende' installatie die niet communicatief was door het (ten delen) ontbreken van busbekabeling.

STB heeft de bestaande HX regeling aangevuld met nieuwe Blue ID componenten om correcte sturing te kunnen geven aan warmte- en koude vraag of een overwerktimer in te kunnen stellen. Op deze manier kan de energie-efficiëntie van de installatie geoptimaliseerd worden en is de installatie ook van afstand goed benaderbaar, en dus beter beheersbaar.

Naast de energetische verbetering van de installatie, is door het integreren van de Blue ID componenten in de bestaande HX installatie ook een groot deel van de bestaande installatie behouden gebleven en hoeft niet alles vernieuwd te worden. Dit bespaart niet alleen kosten, maar toont ook onze duurzame visie in de praktijk; hergebruik van zoveel mogelijk componenten.



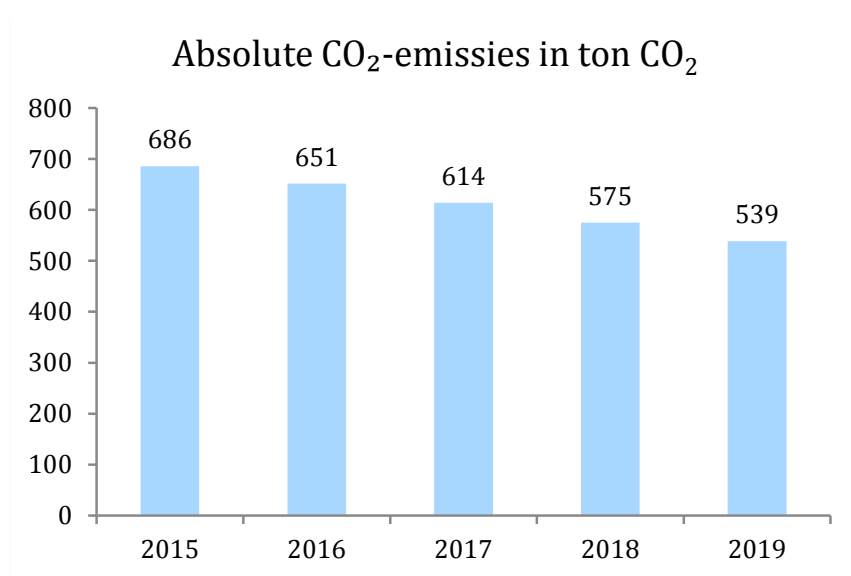
5. Milieubewust

Als omgevingsbewust bedrijf willen wij onze impact op het milieu zo veel mogelijk reduceren. De afgelopen jaren werden er verschillende maatregelen genomen op het gebied van energie en CO₂-uitstoot, materiaalgebruik en afval.

5.1 Energie en CO₂-uitstoot

KPI: Terugdringen van het brandstofverbruik met 3% per jaar

We zien de afgelopen jaren een duidelijk afnemende trend in de absolute emissies van onze bedrijfsvoering. Naast een afname van het brandstofgebruik van 4,4% is de hoeveelheid uitstoot van 2019 afgenomen met 6,3% ten opzichte van vorig jaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt doordat er minder liters aan diesel zijn verbruikt en door een afname in het energiegebruik van onze panden door de aanschaf van ledverlichting.

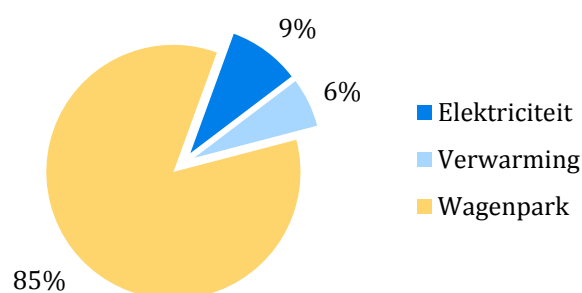


Gezien het grote aandeel van ons wagenpark in onze totale CO₂-footprint blijven we maatregelen nemen om de ritten die wij maken te verminderen. Dit doen wij onder andere door op afstand storingen in installaties op te lossen.

Toch zullen wij voor een deel storingen op moeten lossen op locatie. Doordat een storing ongepland en urgent is kunnen wij op dit moment ook nog niet de grootschalige overstap naar elektrische auto's maken, omdat het aanbod op dit gebied nog onvoldoende is. Wel worden de ontwikkelingen hiervoor nauwkeurig in de gaten gehouden. Ook wordt in 2020 gestart met de verduurzaming van het wagenpark waarbij wij kiezen voor een zuiniger model.

Het overige gedeelte (15% van onze footprint) is afkomstig van onze kantoren in Eindhoven en Houten. Uit de cijfers in de onderstaande tabellen blijkt dat de hoeveelheid gebruikte stroom en gas de afgelopen jaren zijn toegenomen. In 2019 is echter de overstap gemaakt naar ledverlichting waardoor het elektriciteitsverbruik met 20% is gedaald in vergelijking met vorig jaar. In 2020 worden mogelijk zonnepanelen geplaatst waardoor deze trend doorgezet kan worden.

Opbouw van de CO₂-footprint 2019



Tabel 6: Energieverbruik STB

	2019	2018	2017	2016	2015
Wagenpark					
Dieselvebruik (liter)	120.873	130.857	134.071	145.821	144.493
Benzineverbruik (liter)	21.854	18.365	17.057	19.860	29.916
LPG-verbruik (liter)	0	0	0	22	676
Gedeclareerde kilometers (km)	185.716	166.738	146.283	171.133	188.153
Elektrisch laden (kWh)	391	373	1.212	1.489	2.355
Kantoren Houten en Eindhoven					
Gasverbruik verwarming (m ³)*	19.046	19.279	17.460	13.571	16.326
Elektriciteitsverbruik (kWh)	99.683	124.375	121.474	119.316	119.601

* gecorrigeerd naar graaddagen op basis van 2011

In 2019 hebben we 230 m³ water gebruikt. Dat is gelijk aan vorig jaar en een vermindering van 13% ten opzichte van 2016.

Tabel 7: Energie-intensiteit van vestigingen

	2019	2018	2017	2016	2015
CO₂-intensiteit (kg CO₂/m²)					
Eindhoven	45.3	54.9	53,3	51,37	51,33
Houten	46.9	47.6	43,9	34,84	41,81
Energie-intensiteit: gas (m³ gas/m²)					
Eindhoven	8.1	8.7	7.9	6,7	7,8
Houten	14.0	13.0	11,8	7,8	10,0
Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m²)					
Eindhoven	57.0	73.2	72,2	71,7	69,7
Houten	39.1	43.9	41,1	38,4	43,7

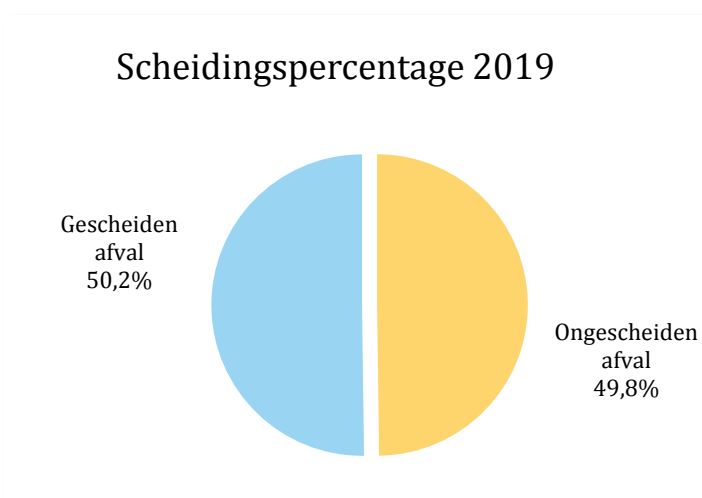
5.2 Materiaalgebruik en afval

KPI: 65% afvalscheiding in 2019

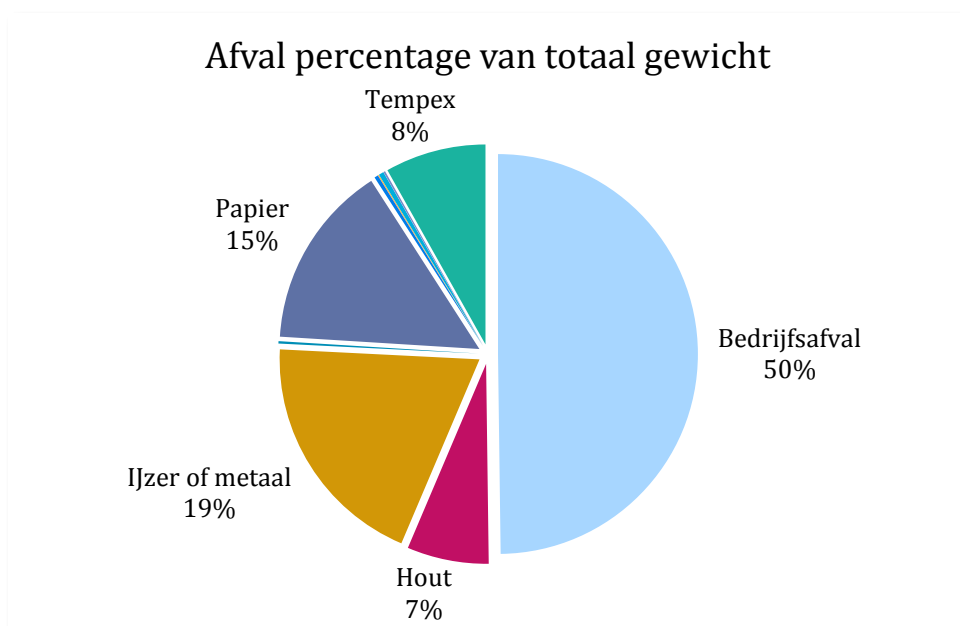
STB blijft zich inspannen om de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. Afgelopen jaar hebben we net iets meer dan de helft van ons afval gescheiden. Ook worden er naar aanleiding van de ISO 14001 certificering meer verschillende afvalstromen gedefinieerd.

Het afvalscheidingspercentage is gelijk gebleven ten opzichte van 2018, maar afgenomen in vergelijking met voorgaande jaren. Hierbij is de

positieve trend dat absoluut gezien er 12% minder afval (in tonnen) is geproduceerd t.o.v. vorig



jaar. Met name voor de afvalstromen hout (-55%) en KCA (-89%) zijn de afnames het grootst. Hierdoor neemt het totaalpercentage van relatieve hoeveelheid van het ongescheiden bedrijfsafval toe, ondanks dat er absoluut gezien 11% minder ongescheiden bedrijfsafval is verwerkt. Er is wel een toename aan de hoeveelheid ijzer/metaal die is verwerkt.



Tabel 8: Afvalstromen en afvalscheiding

	2019	2018	2017	2016	2015
Totaalgewicht (in ton)	38.0	43.1	58,9	65,7	44
Scheidingspercentage	50%	50%	57%	52%	57%

Duurzaam kantoor in Rosmalen door warmtepomp en warmte terugwinmogelijkheid VRF R2 systeem

In 2019 kreeg STB de opdracht om een kantoor in Rosmalen te verduurzamen met het oog op de maatregel dat kantoorgebouwen in 2023 minimaal energielabel C moeten hebben. De twee bestaande koelmachines, die water leveren voor de batterijen van de LBK en de convectoren in het pand, zijn vervangen voor een 4-pijps warmtepomp waarmee wordt gekoeld en verwarmd.



Naast een warmtepompinstallatie heeft STB ook een VRF R2-installatie geïnstalleerd. Het grote voordeel ten opzichte van het standaard VRF systeem (een Y-systeem) is de volledige onafhankelijkheid waarmee een ruimte gekoeld kan worden, terwijl een tweede ruimte met hetzelfde systeem verwarmd wordt.

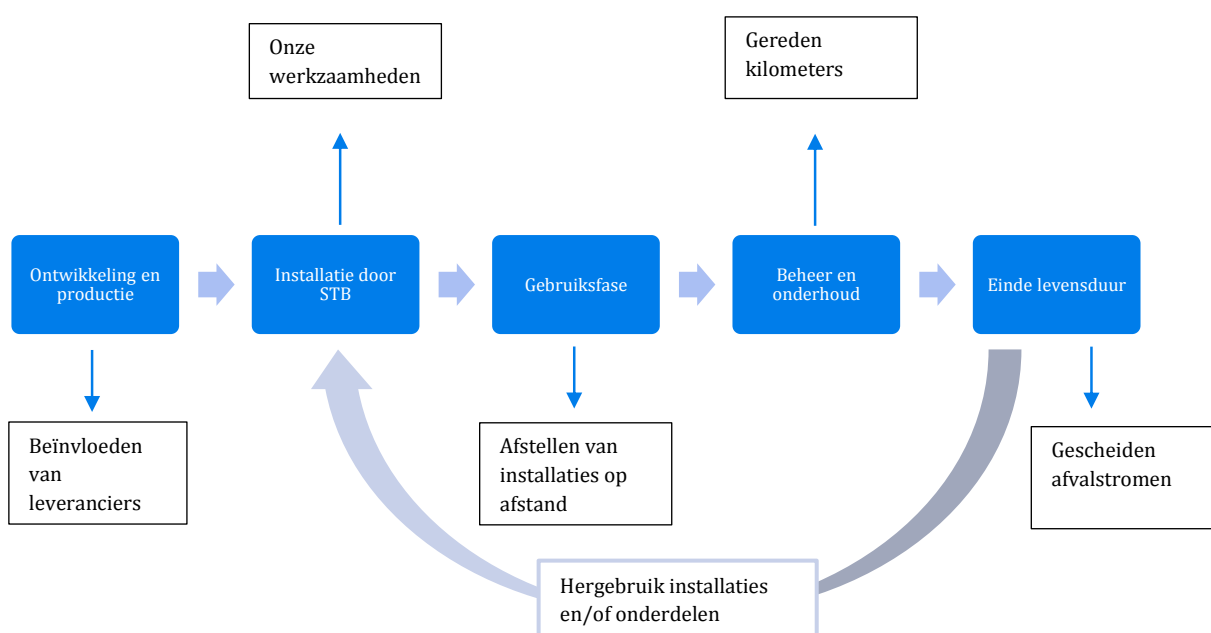
Bij koeling wordt feitelijk warmte uit de ruimte onttrokken. Het R2-systeem brengt deze geabsorbeerde warmte naar een verdeel box (BC Controller). In de BC Controller kan deze warmte vervolgens worden afgestaan aan een ruimte die om verwarming vraagt, bijvoorbeeld voor het bereiden van warmtapwater of vloerverwarming. De te koelen ruimten genereren dus de warmte voor de te verwarmen ruimten en andersom. Het tekort aan warmte of koude wordt door de buitenunit geproduceerd. Deze warmte terugwinmogelijkheid kan leiden tot forse energiebesparingen.

6. Een duurzame waardeketen

We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven. Ons MVO-beleid richt zich niet alleen op onze eigen bedrijfsvoering, we denken ook na over mogelijkheden om MVO-doelstellingen te realiseren binnen de keten. Zo maken we impact in de productiefase, en in de gebruiksfase.

6.1 Ketensamenwerking

In onderstaand figuur wordt de keten van een klimaatinstallatiesysteem schematisch weergegeven. Bij verschillende schakels heeft STB een impact, zowel positief als negatief. We zien bij STB met name steeds meer mogelijkheden om de impact tijdens de gebruiksfase te beïnvloeden via het beheer van GBS-systemen op afstand, waardoor ook in de gebruiksfase energie bespaard kan worden.



Figuur 2: Waardeketen STB

6.2 Samen met leveranciers

De certificering van ISO 14001 heeft ertoe geleid dat er meer gevraagd wordt van onze leveranciers. Tijdens het proces is er een leveranciersbeoordeling opgesteld. Ook werken we inmiddels met een gedragscode voor leveranciers waarin eisen worden gesteld op het gebied van kwaliteit, behoorlijk bestuur en milieu (de gedragscode is op te vragen bij de KAM-manager, graag contact opnemen met info@stb.eu).



In ons eigen beleid heeft het gezorgd voor een herziening van de omgang met de afvoer van gevaarlijke stoffen. Dit heeft ervoor gezorgd dat naast F-gassen en PED (vanuit de regelgeving strak gereguleerd) afvalscheiding voor een aantal andere stromingen verder is geoptimaliseerd (zie hoofdstuk 5).

6.3 Hergebruik van installaties en materialen

Vanuit de visie van STB om de technische levensduur van installaties zo lang mogelijk in stand te houden worden onderdelen en installaties zo een lang mogelijke levensduur gegeven, zolang de veiligheid en kwaliteit niet in het geding raken. Daarnaast worden (onderdelen van) installaties waar mogelijk opnieuw gebruikt, of krijgen ze een tweede leven in een ander project.



7. Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2019. Dit is het negende jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op www.stb.eu.

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI Standaard en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. *Dit verslag is opgesteld conform de GRI Standards: Core optie.* De CO₂-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO₂-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle gebruikte GRI-standaarden genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

7.1 GRI Content Index

Onderstaande GRI 'Content Index' tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI Standards.

GRI Content Index			
GRI Standard#	Naam	Referentie	Omissie
Standaard disclosures			
102-1	Naam van de organisatie	p. 1	
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	p. 6	
102-3	Locatie van hoofdkantoor	p. 1	
102-4	Locatie van activiteiten	p. 6	
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	p. 7	
102-6	Bediende markten	p. 6	
102-7	Omvang van de organisatie	p. 6, 12	
102-8	Informatie over werknemers en werkers	p. 12	
102-9	Toeleveringsketen	p. 23	
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en de toeleveringsketen	p. 12	
102-11	Voorzorgsprincipe	p. 7-8	
102-12	Externe initiatieven	p. 7	
102-13	Lidmaatschappen	p. 6	
102-14	Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 3	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 6	
102-18	Structuur van het bestuur	p. 7	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	p. 23, 26	
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomst	p. 12	
102-42	Identificeren en selectie belanghebbenden	p. 26	
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	p. 26	
102-44	Belangrijkste thema's en gemaakte bezwaren	p. 26	
102-45	Ondernemingen die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 6	
102-46	Vaststelling inhoud en afbakening	p. 21	
102-47	Lijst met materiële onderwerpen	p. 10	
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie	p. 7	
102-49	Veranderingen in de verslaglegging	p. 7	
102-50	Verslagleggingsperiode periode	p. 26	
102-51	Datum van het meest recente, vorige verslag	p. 26	
102-52	Verslagleggingscyclus	p. 26	
102-53	Contactpersoon voor vragen over het verslag	p. 32	
102-54	Claims over conformiteit met de GRI Standards	p. 26	
102-55	GRI content index	p. 27-28	



102-56	Externe assurance	26	
Milieudisclosures			
Energie en CO₂-reductie			
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 18	
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 18-20	
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	p. 18-19	
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	p. 18-19	
302-3	Energie-intensiteit	p. 20	
305-1	Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	p. 20	
305-2	Indirecte emissie van broeikasgassen door opwekking van elektriciteit (scope 2)	p. 20	
305-4	Emissie-intensiteit van broeikasgassen	p. 20	
305-5	Reductie van GHG-emissies	p. 18-20	
Grondstoffen en afval			
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 20	
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 21	
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
306-2	Afval per type en afhandeling	p. 20-22	
Keten			
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p.23	
103-2	Beleid en doelstellingen	p.23	
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	p.23	
Sociale disclosures			
Werkgelegenheid en opleiding			
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	13	
103-2	Beleid en doelstellingen	13	
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
401-4	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	13	
Gezondheid en veiligheid			
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 13	
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 13	
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
403-1	Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid	p. 14	
403-5	Opleiding van de werknemers op gezondheid en veiligheid	p. 14	
403-10	Werk-gerelateerde gezondheidsproblemen	p. 15	
Niet materiele disclosures			
303-5	Waterverbruik	p. 18	
201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	p. 7	

7.2 Begrippenlijst

CO ₂ -footprint	<p>De CO₂-footprint is letterlijk de CO₂-voetafdruk van een organisatie: de CO₂-uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).</p> <p>Voor dit verslag is de CO₂-footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO₂-Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.</p>
Duurzaamheid	Duurzaamheid omvat net als MVO, milieu, economische en sociale aspecten.
EPBD	De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD) . Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.
F-gassen	De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.
GRI	De afkorting voor Global Reporting Initiative , een internationale standaardzetter voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.
GRI 'Core'	De GRI Standards kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.
ISO	De International Organization for Standardization is een internationale organisatie die normen vaststelt. De organisatie is een samenwerkingsverband van nationale standaardisatieorganisaties in 163 landen.
ISO 14001	De ISO 14001 is de internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem die werd ontwikkeld door de Internationale Organisatie voor Standaardisatie. Het milieumanagementsysteem wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen.

ISO 9001	De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie.
Keten	Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.
Ketenpartner	Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.
MVO	De afkorting voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen , waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische effecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.
NVKL	Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling , brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.
PED	Pressure Equipment Directive ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.
STEK	Stichting Emissiepreventie Koudetechniek . Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.
VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers , een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.



Maatschappelijk Jaarverslag 2019

8. Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:



Versie 1.0, juni 2020

Teksten: Primum

Brongegevens en foto's: Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO-beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar info@stb.eu.