



# STB

## Maatschappelijk jaarverslag 2020

**STB**

**Specialist in klimaattechniek**

---

Eindhoven  
Leemkuil 11  
Postbus 9712  
5602 LS Eindhoven

Houten  
Ringveste 13  
Postbus 317  
3990 GC Houten

088 266 00 00  
info@stb.eu  
www.stb.eu

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>4</b>
<b>2020 in het kort</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Over STB</b> .....	<b>7</b>
1.1 De impact van onze activiteiten .....	7
1.2 De impact op mensen.....	7
1.3 STB als betrouwbare partner.....	8
1.4 Bestuur en verantwoordelijkheden.....	9
<b>2. Trends en ontwikkelingen</b> .....	<b>11</b>
2.1 Duurzame gebouwen .....	11
2.2 Digitalisering.....	11
2.3 Een gezonde gebouwde omgeving .....	12
2.4 Een circulaire economie .....	12
<b>3. Ons MVO-beleid</b> .....	<b>14</b>
3.1 Kernthema's .....	14
3.2 Doelstellingen .....	15
<b>4. Medewerkers</b> .....	<b>16</b>
4.1 Veiligheid .....	17
4.2 Integriteit.....	18
4.3 Gezondheid .....	18
4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling .....	19
<b>5. Milieubewust</b> .....	<b>23</b>
5.1 Energie en CO <sub>2</sub> -uitstoot.....	23
5.2 Materiaalgebruik en afval.....	26
<b>6. Een duurzame waardeketen</b> .....	<b>29</b>
6.1 Ketensamenwerking.....	29
6.2 Samen met leveranciers.....	29
6.3 Hergebruik van installaties en materialen .....	30
<b>7. 10 jaar STB</b> .....	<b>31</b>
7.1 Toen.....	31
7.2 Trends en ontwikkelingen .....	32
<b>8. Over dit verslag</b> .....	<b>34</b>
8.1 GRI Content Index .....	35
8.2 Begrippenlijst .....	37
<b>9. Colofon</b> .....	<b>40</b>

## Voorwoord

Omdat wij maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en transparantie hierover belangrijk vinden, maken we bij STB jaarlijks een maatschappelijk jaarverslag. Dit verslag is alweer de tiende editie. In deze editie vertellen wij u over onze ambities, maatregelen en prestaties op het gebied van people, planet en profit. Daarnaast blikken we terug op de ontwikkelingen op deze gebieden in de afgelopen tien jaar.

### **Bijzonder jaar**

Het was een bewogen jaar, waarin de COVID-19 uitbraak de wereld op zijn kop zette. Het zorgde ervoor dat we meer vanuit huis werkten en het deed een beroep op het aanpassings- en doorzettingsvermogen van onze werknemers. Door hun inzet werd het mogelijk om een jaar met mooie resultaten neer te zetten.

### **Digitalisering**

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Afgelopen jaren is er gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. Zo ontvangen onze klanten hun werkbonnen nu digitaal en zijn logboeken voor koeltechniek vanaf medio 2020 digitaal beschikbaar geworden, middels een QR-code op het apparaat. Hierdoor is de informatie accuraat en beschikbaar. Dit stelt onze monteurs beter in staat om de beste service te bieden.

### **Verduurzaming van het kantoor**

In 2018 schreven we over de verduurzaming van ons kantoorpand in Eindhoven. Afgelopen jaren is er gewerkt om verduurzamingsmaatregelen voor te bereiden en door te voeren. Kantoor in Eindhoven is sinds 2019 voorzien van ledverlichting, in plaats van tl-verlichting, waardoor er een reductie in elektriciteitsverbruik in Eindhoven is behaald van 22% en een reductie in totale elektriciteitsverbruik van 19%. In 2020 is de aanvraag voor een SDE+ subsidie toegewezen, waarmee op het dak van het kantoor in Eindhoven 182 zonnepanelen van 370 Watt geplaatst zijn. Deze zullen vanaf 2021 energie gaan leveren.

### **Resultaten van ons milieubeleid**

In 2020 zijn voor onze belangrijkste milieuthema's KPI's en doelstellingen benoemd. Een van de doelstellingen is het terugdringen van het brandstofverbruik van het wagenpark met 3% ten opzichte van het jaar ervoor. Deze doelstelling is ruim behaald met een afname van 10,8% ten opzichte van 2019. De grotere afname komt deels door het thuiswerken, maar voornamelijk doordat er minder afspraken zijn, waardoor er minder kilometers zijn gemaakt. Dit zien we ook terug in de afname van het energie- en



gasverbruik van de kantoren. Met de eerdere genomen duurzaamheidsmaatregelen bij de kantoren zorgt dit voor een totale CO<sub>2</sub>-reductie van 10,2% van ons bedrijf ten opzichte van 2019. Verderop in dit verslag kunt u meer lezen over de resultaten van ons milieubeleid.

### **Naar de toekomst: Verduurzaming van het wagenpark**

In het aankomende jaar ligt de focus op het nemen van maatregelen die ons eigen wagenpark verder verduurzamen. In 2019 was al besloten om bedrijfswagens die aan vervanging toe zijn, in te wisselen voor bedrijfswagens met een aluminium binnenwerk en Euro 6 motoren. Hier hebben we er in 2020 dertien van aangeschaft. Deze bedrijfswagens zijn zuiniger en daarmee minder belastend voor het milieu.

Wij vinden het belangrijk om open en transparant te communiceren over onze prestaties op het gebied van MVO. Omdat wij ons willen blijven verbeteren, ontvangen wij graag reacties op ons MVO-beleid en op dit MVO-verslag. U kunt hierover altijd contact met ons opnemen.

Paul van Overdijk  
Directeur STB

## 2020 in het kort

### People

4,75% ziekteverzuim

---

881 uur opleiding

---

10 toolbox trainingen per jaar

### Planet

19% minder elektriciteit-intensiteit

---

10,2% CO<sub>2</sub>-reductie wagenpark

---

29% minder brandstof per km gebruikt

### Profit

Positief resultaat

---

Doorontwikkeling dienstverlening  
gebouwbeheersystemen

---

182 zonnepanelen neergelegd in  
Eindhoven

## 1. Over STB

STB B.V. is een sterke en betrouwbare specialist in klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen, met een hoofdvestiging in Eindhoven en een tweede locatie in Houten. Vanuit onze expertise dragen wij bij aan het creëren van gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Doordat STB betrokken is bij de gehele levensduur van klimaatinstallaties, van installatie tot beheer, onderhoud en demontage, zijn wij een belangrijke partner voor onze klanten. STB koppelt vakkennis aan gedegen uitvoering en neemt zo de technische zorgen uit handen van haar klanten. Daarmee zorgen wij voor een continue waarborging van een hoge kwaliteit van onze producten en diensten.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het leveren van een gezonde en veilige werk- en leefomgeving, en we zijn ons bewust van onze impact die onze werkzaamheden hebben op mens en planeet.

### 1.1 De impact van onze activiteiten

STB verzorgt de installatie, het beheer en onderhoud van installaties. Een groot deel van de impact van installaties wordt veroorzaakt tijdens de productie. Hoewel onze invloed om de impact van dit productieproces te beïnvloeden beperkt is, werken we steeds meer samen met onze leveranciers om de impact van de productie te verminderen.

Onze eigen bedrijfsactiviteiten hebben daarnaast impact op het milieu, bijvoorbeeld door het gebruiken van energie in onze gebouwen, via de uitstoot van ons wagenpark en bij de verwerking van het bedrijfsafval. Door stapsgewijs nieuw beleid uit te zetten is de impact de afgelopen jaren structureel verminderd (zie resultaten in hoofdstuk 5).

Door onze rol als beheerder kunnen wij de impact van installaties tijdens de gebruiksfase beïnvloeden. Zo is het onze ambitie om de prestaties van installaties in de gebruiksfase te optimaliseren, door met nieuwe software op afstand installaties te monitoren en deze juist te kunnen afstellen, waardoor we onnodig energieverbruik voorkomen.

De keuze voor het type installatie is grotendeels bepalend voor de impact van de installatie tijdens het gebruik ervan. Als specialist op het gebied van duurzame installaties ondersteunen wij klanten bij het maken van duurzame keuzes.

### 1.2 De impact op mensen

STB voelt een sterke verantwoordelijkheid om prettige en gezonde werkomstandigheden voor haar eigen medewerkers te creëren door te investeren in veiligheid, integriteit en opleiding. Gezonde en gelukkige medewerkers zijn voor ons erg belangrijk. We gaan hier in hoofdstuk 4 dieper op in.

Daarnaast zien wij voor STB een verantwoordelijkheid als ondernemer in de regio. STB vindt het belangrijk om maatschappelijk een steentje bij te dragen aan goede doelen. KWF Kankerbestrijding is hier een voorbeeld van.



### 1.3 STB als betrouwbare partner

Opereren als betrouwbare partner betekent voor STB dat de klantvraag centraal staat bij onze werkzaamheden. STB zorgt voor bekwame vakmensen, die met een gedegen uitvoering de technische zorgen uit handen van haar klanten neemt. Betrouwbaarheid betekent ook een goede samenwerking met onze leveranciers en aantoonbaar een stabiele onderneming zijn, met duidelijk beleid en solide financiële cijfers. De afgelopen jaren hebben wij een positief resultaat behaald en zo ook in 2020. Ondanks de COVID-19 crisis hebben we kunnen doorwerken aan onze doelstellingen en hebben we een positief eindresultaat behaald.

Tabel 1: Economische prestaties

	2020	2019	2018	2017	2016
Omzet (mln €)	18,0	15,2	14,9	14,7	16,1
Resultaat (mln €)	0,5	-0,3	0,4	0,2	0,3
Eigen vermogen (mln €)	2,1	2,4	2,1	2,0	2,0
Operationele kosten (mln €)	11,3	9,3	14,5	14,5	15,8
Personeelsvergoedingen (mln €)	6,2	6,1	5,5	5,3	6,0
Donaties en sponsoring (€)	2.750	1.100	4.220	3.970	10.142

Naast betrouwbaarheid is kwaliteit een basiswaarde van STB. Kwaliteit komt terug in alle facetten van ons werk. Vanzelfsprekend voldoen wij aan alle wet- en regelgeving. Daarnaast beschikken wij over de certificaten die onze borging van kwaliteit aantonen (zie Figuur 1). Dit jaar zijn we wederom gecertificeerd voor het F-gassen certificaat en de STEK erkenning. Daarnaast beschikken alle operationele medewerkers van STB, inclusief de indirecte medewerkers, over een VCA-diploma.



Figuur 1: Certificaten van STB

### ISO 14001 en ISO 9001 Certificering

Sinds 2018 is STB gecertificeerd voor ISO 14001 en ISO 9001. Met deze certificeringen heeft STB de mogelijkheden om te sturen op kwaliteit en MVO-beleid. Dat kwaliteit altijd al een duidelijk speerpunt is geweest van de organisatie vergemakkelijkt de certificering van ISO 9001, en bevestigt onze inzet van de afgelopen jaren. Dat veel van de processen aanwezig zijn, garandeert de instandhouding van de certificering.

De ISO 14001 certificering heeft effect op ons milieubeleid. In hoofdstuk 3 is dit terug te zien in een aantal KPI's die zijn opgesteld. In hoofdstuk 6 staat verder beschreven welk effect deze certificering heeft op ons beleid in de waardeketen.

### Bestuur en verantwoordelijkheden





De directie van STB wordt gevormd door Paul van Overdijk. Hij is samen met de Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu (KAM) manager, manager Service, manager Montage en met de HR-manager verantwoordelijk voor zowel het VGM- als het MVO-beleid.

Voor een betrouwbare partner die kwaliteit levert is transparantie essentieel. Op het gebied van MVO doen we dit door middel van het jaarlijks uitbrengen van dit verslag. Van onze stakeholders krijgen wij terug dat deze jaarlijkse verslaglegging aan hun informatiebehoefte voldoet. In dit verslag hebben geen herformulering van informatie of andere significante veranderingen plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar.

#### **Vernieuwde website**

Afgelopen jaar heeft de website van STB een opfrisbeurt gekregen. De vernieuwde site bevat de gebruikelijke informatie zoals over onze diensten, referenties en projecten. Daarnaast worden al onze vacatures met actuele informatie over ons bedrijf en medewerkers gepubliceerd. Op deze manier willen we fris 2021 tegemoet gaan.

<http://stb.eu/>

## 2. Trends en ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de meest actuele ontwikkelingen voor de installatiebranche, die raakvlakken hebben met duurzaamheid en MVO.

### 2.1 Duurzame gebouwen

Per 1 januari 2023 is het verplicht dat een kantoor groter dan 100 m<sup>2</sup> minimaal een energielabel C heeft<sup>1</sup>. De verwachting is dat na 2023 de lat geleidelijk verder wordt verhoogd naar label A. Daarnaast moet in 2023 16% van de energie die we gebruiken afkomstig zijn uit hernieuwbare bronnen, zoals wind, waterkracht, zon, bodem, buitenluchtwarmte en biomassa. Hierdoor zal de vraag naar duurzame installaties de komende jaren verder toenemen. Door de ontwikkelingen in regelgeving op het gebied van gasloos wonen, zal de vraag naar alternatieven zoals warmtepompen of WKO-installaties toenemen.

Die groei in vraag naar deze duurzame alternatieven merken we nu al. Dit biedt kansen voor STB als specialist op het gebied van duurzame installaties. Zo passen we BIM-modellen toe om het ontwerp van tevoren door te rekenen en verspilling tegen te gaan. In 2019 is de CAD-licentie uitgebreid met een BIM-module. We zullen ons in de komende periode blijven verdiepen in nieuwe ontwikkelingen van de verschillende alternatieven, zodat wij onze klanten kunnen voorzien van gedegen advies.

### 2.2 Digitalisering

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Het afstellen van installaties op afstand wordt steeds meer ingezet. Het biedt STB de mogelijkheden om sturing te geven voor optimalisering van de installaties op afstand en daarmee ook de impact in de gebruiksfase te beïnvloeden. Dit kan met simpele maatregelen, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat een klimaatinstallatie niet aanstaat op feest- en vakantiedagen.

In gebouwbeheersystemen (GBS) worden grote hoeveelheden data gegenereerd die gebruikt kunnen worden voor het oplossen van problemen op afstand. De afgelopen jaren is gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. De logboeken voor koeltechniek zijn medio 2020 digitaal beschikbaar geworden, door middel van een QR-code op het apparaat. Hierdoor is de informatie altijd beschikbaar en

---

<sup>1</sup> Rijksdienst voor Ondernemend Nederland: <https://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaam-ondernemen/gebouwen/wetten-en-regels-gebouwen/energielabel-c-kantoren>

is het gemakkelijker de historie van het functioneren in te zien, dat monteurs helpt om de beste service te bieden.

Sinds het printer en scannerpark in 2019 voortijdig vernieuwd is, is energiebesparing bij het printen en het verminderen van papiergebruik behaald. Daarnaast is ons HR-systeem geprofessionaliseerd door middel van een nieuw personeelsinformatiesysteem; BCS Polaris. Hiermee kunnen de uniforme verlofaanvragen via fiateringsroute worden geregeld, kan er een bezettingsoverzicht weergegeven worden, zijn de loonstroken digitaal gemaakt en is er een digitale omgeving gecreëerd voor meerdere documenten, waaronder het handboek voor personeel, veiligheidsboekje en de RI&E. Voor dit systeem hebben onze HR-medewerkers een training gevolgd om het programma goed te kunnen implementeren.

### **2.3 Een gezonde gebouwde omgeving**

De effecten van een ongezonde werk- of leefomgeving worden steeds duidelijker. Wij zien dat de ontwikkeling van "gezond bouwen" zich steeds verder doorzet. STB kan hier een rol in spelen: goed onderhouden installaties dragen immers bij aan een gezond en prettig binnenklimaat. Deze trend zal verder voortduren. Dit geldt naar verwachting ook voor het thuiswerken. Nu we daar meer tijd doorbrengen, neemt de aandacht voor een gezonder leefklimaat in huis toe.

### **2.4 Een circulaire economie**

In de aanloop naar circulair Nederland in 2050 is het hergebruiken van materialen en onderdelen steeds belangrijker. Als installateur geldt dit met name voor de vraag naar circulaire installaties, met een lange levensduur, gemaakt van recyclebare materialen en met makkelijk vervangbare onderdelen. Daarnaast hergebruiken we (onderdelen van installaties) waar mogelijk. Ons beleid op het gebied van afvalscheiding zorgt ervoor dat zoveel mogelijk van onze materialen hergebruikt kunnen worden.

### Verduurzamen restaurantinstallatie van een Hotel

In juni 2020 werd STB B.V. benaderd om de klimaatinstallatie van het restaurant van een hotel in de meest zuidelijke stad van Nederland te verduurzamen. In 3 fases willen de eigenaren van het hotel, de gehele W-installatie naar een energielabel A upgraden.

Na een zeer korte engineering-, en voorbereidingstijd zijn we in juni 2020 gestart met de sloop van de conventionele W-installaties.

De gasgestookte cv-installatie met led radiator en de verouderde luchtbehandelingskast zijn vervangen door een R2 VRF-warmtepompinstallatie met kanaal-, en cassettemodel binnendelen die de verwarming en koeling verzorgen voor het restaurant gedeelte. Omdat het een monumentaal pand betreft is na het isoleren van de gevel, gekozen voor het opstellen van laagtemperatuur convectoren onder de raampartij om de koudeval alhier op te vangen. Het cv-water wordt verwarmd door een heatexchanger (platenwisselaar) die aangesloten is op de R2 VRF-warmtepompinstallatie.

Op het dak is een nieuwe luchtbehandelingskast met warmtewisselaar opgesteld. De conditionering van de buitenlucht vindt plaats door middel van 3 warmtepompen.

De verse luchtvoorziening voor het restaurant en de keuken wordt verzorgd door de nieuwe luchtbehandelingskast.

De open keuken wordt afgezogen op basis van een speciaal hiervoor ontworpen plafond met de nieuwe luchtbehandelingskast. De luchttoevoer in het restaurant wordt voorzien door de verse lucht achter de kanaalmodel VRF-binnendelen in te blazen. De keuken blijft hierdoor altijd in onderdruk waardoor kookluchtjes niet het zitgedeelte van het restaurant intrekken.

Als de 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> fase gereed zijn (streven 2022) zal het gehele hotel gasloos zijn.



### 3. Ons MVO-beleid

De ambitie van STB is om dé specialist op gebied van duurzame installaties te zijn. Met de ISO-certificeringen is het afgelopen jaar een stap gezet om kwaliteit en duurzaamheid verder in de organisatie te verankeren. We creëren waarde voor onze klanten door te adviseren over duurzamere installaties en instellingen van de installaties. De aandacht voor onze medewerkers gaat uit naar scholing en veilig en gezond werken. Tot slot dragen we bij aan de maatschappij door verantwoord te ondernemen en zorg te dragen voor onze impact op de omgeving.

De uitgangspunten van ons MVO-beleid zijn samen te vatten als:

- Veiligheid: voldoen aan certificeringseisen, wetten en regels voor de installatiebranche
- Kwaliteit: voldoen aan de wensen en eisen van de klant en voldoende scholing
- Zorg voor onze medewerkers: veilig en gezond werken
- Zorg voor de omgeving: respect voor mens, milieu en maatschappij

#### 3.1 Kernthema's

Op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn de afgelopen jaren kernthema's geïdentificeerd voor ons MVO-beleid. Deze thema's worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht, verdeeld over de drie hoofdthema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

Tabel 2: Hoofdthema's en subthema's MVO-beleid

Medewerkers	Milieu	Keten
Veiligheid en gezondheid	Energie- en CO <sub>2</sub> -reductie	Duurzame installaties
Opleiding en ontwikkeling	Materiaalgebruik	Faciliteren van energiebesparing
	Afvalbeheersing	Continuïteit van dienstverlening

### 3.2 Doelstellingen

In het kader van de ISO-certificeringen zijn een aantal KPI's en bijbehorende doelstellingen vastgesteld voor onze MVO-kernthema's.

Tabel 3: KPI's uit de ISO 14001 certificering

	<b>Kernthema</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Hoe gemeten</b>	<b>Norm</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Mede-werkers</b>	Veiligheid en gezondheid	0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar	Aantal geregistreerde meldingen van ongevallen	0	1	1	3
<b>Milieu</b>	Energie- en CO <sub>2</sub> -reductie	Terugdringen van het brandstof-verbruik	Aantal liters door MTC	-3%	-1,3%	-4,4%	-10,8%
	Afval-beheersing	Verhogen percentage afval-scheiding	Rapportage van afval-verwerkers	53%	50%	50%	50%
<b>Keten</b>	Duurzame inspiraties	Twee (besteks)-aanvragen voorzien van een voorstel tot alternatieve duurzame installatie	Overzicht met offerte-nummers waar we dit voorstellen	2	Geen data	2	0

## 4. Medewerkers

Bij STB investeren we in onze medewerkers door in te zetten op veiligheid, integriteit, gezondheid en opleiding. Hiermee waarborgen wij de kwaliteit voor onze klanten en zorgen we dat we in kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt en op het gebied van MVO.

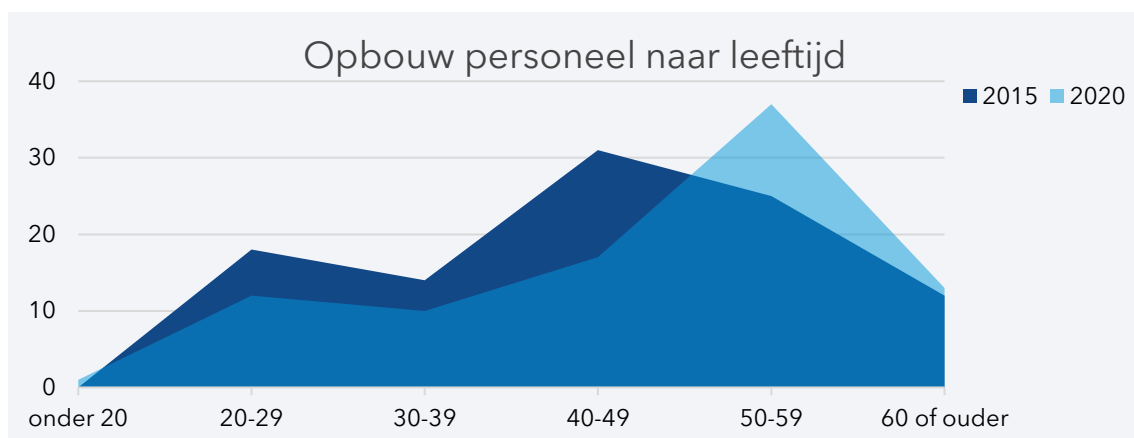
Ons medewerkersbestand is door de jaren heen constant gebleken. Dit draagt bij aan een stabiele werkomgeving en aan het borgen van onze rol als betrouwbare partner.

Tabel 4: Opbouw medewerkersbestand

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Aantal medewerkers</b>	90	94	92	92	96
Man	79 (88%)	82 (87%)	82 (89%)	84 (91%)	88 (92%)
Vrouw	11 (12%)	12 (13%)	10 (11%)	8 (9%)	8 (8%)
<b>Aantal FTE</b>	86	89	88	89	93
Parttime	17	14	12	7	9
Fulltime	73	75	80	82	86
<b>Aandeel direct</b>	48%	50%	51%	52%	54%
Directe medewerkers	43	47	47	48	52
Indirecte medewerkers	47	47	45	44	44
<b>Medewerkers onder cao</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Het totaal aantal medewerkers is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Een aantal medewerkers zijn met welverdiend pensioen gegaan. Er is een duidelijke trend te zien in de verhouding fulltime/ parttime. Steeds meer werknemers ervoor kiezen parttime te werken, in verhouding tot vijf jaar geleden. De verhouding van directe/indirecte medewerkers volgt de trend van de afgelopen jaren en bestaat het directe aandeel nu uit 48%. Dit komt deels doordat er medewerkers met pensioen gegaan zijn. De ontwikkeling van het leeftijdsprofiel van het personeel laat een verschil zien wat duidt op een vergrijzing

van de arbeidsmarkt (zie figuur 2). STB zet in op het aantrekken van jong talent door middel van stages, en het behoud van medewerkers door het aanbieden van scholing en persoonlijke ontwikkeling. Het afgelopen jaar is een nieuwe medewerker jonger dan 20 jaar bij ons in dienst getreden. We hopen in de komende jaren meer jong talent aan ons te binden.



Figuur 2: Opbouw personeel naar leeftijd

## 4.1 Veiligheid

### *KPI: 0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar*

Bij STB borgen we veiligheid binnen onze organisatie met verschillende certificaten en processen. Continu bewustzijn over het belang van veiligheid is onze focus. STB bezit als organisatie een VCA\*\*-certificaat. Medewerkers van wie dit wordt verwacht bezitten ook een individueel VCA-certificaat. Wij borgen de veiligheid van onze producten daarnaast door middel van onze certificaten op het gebied van PED en F-gassen, de kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL) en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek certificaat. Ons STEK-certificaat is aangevuld met de module EPBD (EU-richtlijn voor energiestaat van gebouwen). In 2020 is een verplichte CO certificering (koolstofmonoxide) voor monteurs toegevoegd. Dit gaat in de komende jaren leiden tot meer trainingen voor werknemers.

In 2018 is een nieuwe KPI voor veiligheid vastgesteld in het kader van de ISO-certificering. De doelstelling is het realiseren van 0 ongevallen met letsel of verzuim per jaar. In 2020 hebben 3 ongevallen met letsel of verzuim plaatsgevonden. Deze ongevallen zijn conform de VCA-certificering behandeld.



Om de veiligheid te waarborgen van onze mensen en ons bedrijf, wordt er bewustzijn gecreëerd over mogelijke gevaren, die er kunnen ontstaan door het gedrag van onze mensen. Dit wordt gedaan door middel van minimaal tien toolbox-trainingen per jaar over veiligheid. Dit is tevens een eis voor het behalen van de VCA-certificering op niveau van 2 sterren.

Twee keer per jaar wordt een toolbox-meeting gehouden, waarbij ook directie en werkvoorbereiding aanwezig is. Vier keer per jaar wordt een bijeenkomst voor monteurs georganiseerd en vier keer per jaar vindt een (digitale) kennissessie plaats. We zijn in 2018 begonnen met het meten van deze KPI. In 2020 zijn 10 toolbox trainingen gegeven, welke digitaal werden verstrekt in verband met de Covid-19 crisis.

## **4.2 Integriteit**

De NVKL heeft een algemene Gedragscode vastgelegd voor eerlijk en integer ondernemen. De NVKL-gedragscode is de moderne vertaling van de degelijke waarden waar het NVKL voor staat. Deze gedragscode wordt ondersteund door leveranciers, installateurs en overige aanverwante bedrijven. Vanzelfsprekend staat STB hier volledig achter.

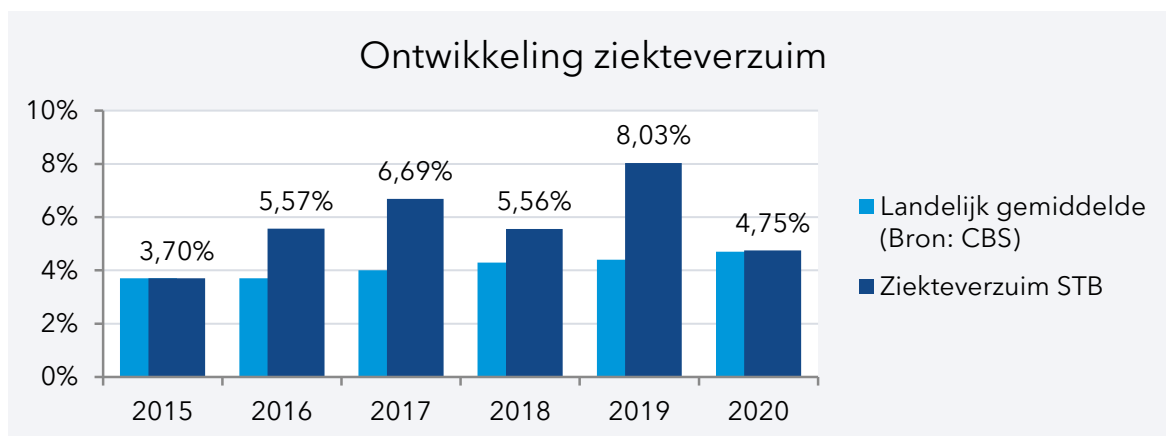
Daarom is deze gedragscode onderdeel van de intake en sollicitatiegesprekken. Ook besteden we er tijdens werkoverleggen aandacht aan. Zo zorgen we ervoor dat deze waarden breed gedragen worden binnen onze organisatie.

## **4.3 Gezondheid**

De afgelopen jaren zijn de cijfers voor het ziekteverzuim gestegen tot boven het landelijk gemiddelde. Het percentage van 2019 is zelfs meer toegenomen ten opzichte van de jaren ervoor. De oorzaak hiervan ligt bij een aantal gevallen van langduriger ziekteverzuim. Als reactie hierop heeft het bedrijf wijzingen aangebracht op de afdeling om de werkdruk te verlagen en is een HR-manager aangesteld om werknemers beter te kunnen begeleiden. Dit heeft een positief effect gehad op onze verzuimcijfers. Het verzuimcijfer van 2020 is weer bijna gelijk aan het landelijke gemiddelde.

STB heeft in haar beleid (SOP 08.02 Bedrijfsgezondheidszorg) opgenomen om in samenspraak met de medewerker, en eventueel in overleg met de bedrijfsgezondheidsdienst, alle mogelijkheden te bekijken om aangepast werk aan te bieden tijdens de re-integratie.

Als bedrijf streven we naast veiligheid en milieubewust handelen ook naar het behalen van pensioen op een gezonde, verantwoorde manier.



Figuur 3: Ontwikkeling ziekteverzuim

Een gezonde, prettige kantooromgeving bieden is één manier waarop we de gezondheid en het comfort van onze medewerkers kunnen bevorderen. Op kantoor bieden we medewerkers de mogelijkheid om een zit-sta bureau te gebruiken.

#### 4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling

Opleiding en persoonlijke ontwikkeling is in het belang van zowel STB als onze medewerkers. We zien dit als een belangrijk thema binnen ons MVO-beleid. Met actueel opgeleid en vakbekwaam personeel kunnen wij blijvend kwaliteit leveren.

Goede scholing van de medewerkers is een gedegen manier om als bedrijf klaar te zijn voor de toekomst. Tijdens de functioneringsgesprekken besteden we aandacht aan de mogelijkheden tot opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. We letten er daarbij op dat onze medewerkers meer leren dan alleen de toepassing van de nieuwe technieken. We bieden medewerkers de ruimte om verder te leren, als zij dat willen. Op eigen initiatief zijn twee van deze medewerkers in september 2020 gestart met hun afstudeertraject voor de opleiding Hoge Installatietechniek (HIT).

Specifieke informatie over MVO-onderwerpen en ons eigen MVO-beleid wordt gedeeld en besproken tijdens teamoverleggen. De verwachting was dat het aantal opleidingsuren per medewerker omlaag zou gaan, omdat we overwegend ouder personeel in dienst hebben. Dit bleek ook het geval in 2020.

We hadden in 2020 4 leerlingen en 2 HBO stagiaires in dienst.

Tabel 5: Ontwikkeling opleidingsuren

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Gem. opleidingsuren per medewerker</b>	10	10	12	10	7	9
Directe medewerkers	10	10	15	8	10	9
Indirecte medewerkers	9	9	9	11	4	9
<b>Totaal aantal opleidingsuren</b>	881	921	1115	869	698	874
Directe medewerkers	449	521	719	389	542	501
Indirecte medewerkers	432	400	396	480	156	373

## Verduurzamen bestaande luchtbehandelingskast kantoorpand



In het voorjaar van 2020 is STB B.V. benaderd door de gebouweigenaar om de bestaande luchtbehandelingskasten van zowel de laag-a, als hoogbouw te verduurzamen.

Na een intensief overleg met de fabrikant van de luchtbehandelingskast is geconcludeerd dat de bestaande kast alleen kon worden voorzien van een twincoilsysteem en EC-ventilatoren, inclusief frequentieregeling, om zo een zo optimaal mogelijke verduurzaming te bewerkstelligen met behoud van de bestaande luchtbehandelingskasten.

In mei 2020 is gestart met de ombouw van de luchtbehandelingskasten en de aanleg van het benodigde geïsoleerd leidingwerk tussen de batterijen, alsmede het ombouwen van de regeltechniek voor een juiste aansturing en werking van de twincoil-installatie.



### **Twincoil:**

Bij warmteterugwinning met een twincoilsysteem is er een batterij geplaatst in zowel de luchtafvoerkast en in de luchttoevoerkast. De batterijen zijn aan elkaar gekoppeld door middel van een geïsoleerd leidingsysteem. Tussen de batterijen circuleert een water/glycol mengsel. Met dit systeem zijn doorgaans temperatuurrendementen hoger dan 68% mogelijk. Door engineering op maat kunnen ook hogere rendementen tot circa 75% worden bereikt. Vochtterugwinning is vanwege de scheiding van de luchttoevoer en luchtafvoer niet mogelijk.

#### Voordelen Twincoil:

- Strikte scheiding van toe- en afvoerlucht
- Toevoer- en afvoerlucht hoeven niet samen te komen op één plaats

#### Nadelen Twincoil:

- Geen vochtterugwinning
- Naverwarming is noodzakelijk



#### EC-ventilatoren:

EC-ventilatoren zijn populair vanwege hun lage energieverbruik en vereenvoudiging van de bediening. EC-ventilatoren worden aangedreven door energiezuinige motoren met elektronische regeling (communicatie-unit) waardoor een optimale bedrijfs-efficiency wordt behaald. Qua ontwerp zijn dit synchrone motoren, die zonder slip draaien en daarom ook geen slipverliezen kennen. Een uitstekende oplossing voor vraag gestuurde ventilatiesystemen.

#### Voordelen EC-motoren

- Tot 90% betere efficiency dan bij conventionele systemen
- Lange levensduur door geringe warmteverliezen in de motor
- Eenvoudig te bedienen met een 0-10V DC of PWM-sigitaal
- Laag geluidsniveau voor het hele werkbereik
- Alle regel- en beveiligingselektronica zijn geïntegreerd in de motor, gemakkelijke aansluiting
- Vraag gestuurde ventilatie – de ventilatie is eenvoudig aan te passen aan de daadwerkelijke behoefte.



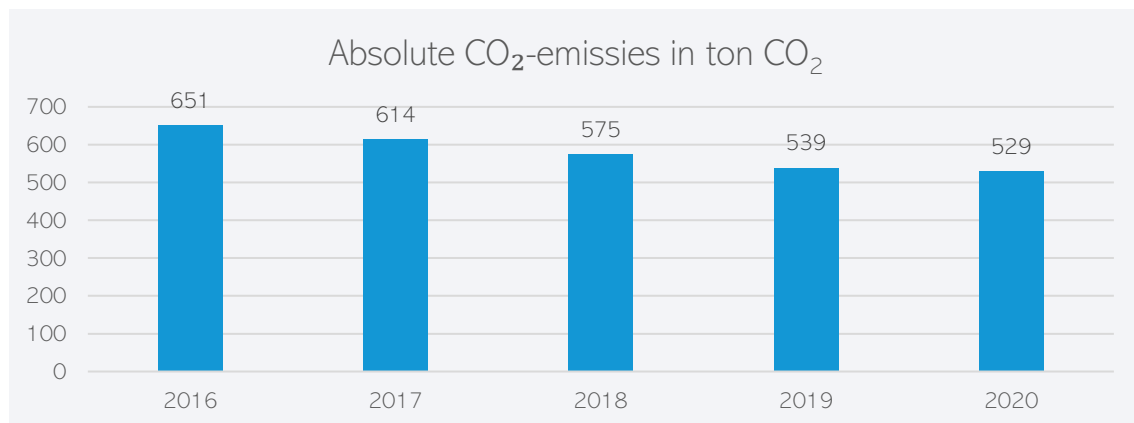
## 5. Milieubewust

Als omgevingsbewust bedrijf willen wij onze impact op het milieu zo veel mogelijk reduceren. De afgelopen jaren werden verschillende maatregelen genomen op het gebied van energie en CO<sub>2</sub>-uitstoot, materiaalgebruik en afval.

### 5.1 Energie en CO<sub>2</sub>-uitstoot

**KPI: Terugdringen van het brandstofverbruik met 3% per jaar**

We zien de afgelopen jaren een duidelijk afnemende trend in de absolute emissies van onze bedrijfsvoering. De totale CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2020 is afgenomen met 1,73% ten opzichte van 2019. Dit wordt mede veroorzaakt doordat minder liters diesel zijn verbruikt (10,8%) en door een afname in het energiegebruik van onze panden, vanwege ledverlichting. De afname heeft ook te maken met de Covid-19 crisis, waardoor personeel veel meer thuis werkte, ten opzichte van voorgaande jaren. De KPI van het terugdringen van het brandstofverbruik met 3% per jaar wordt behaald door de afname in het dieselverbruik.



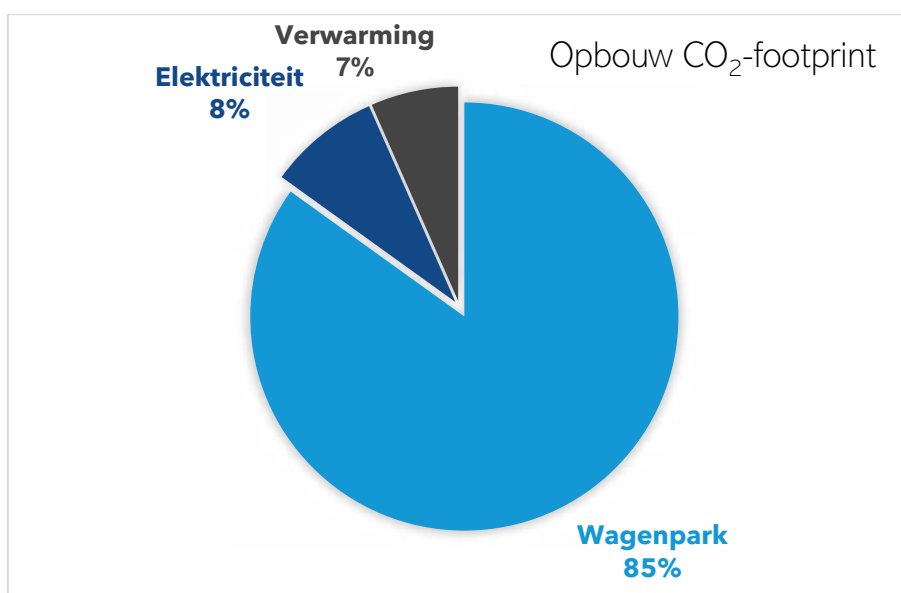
Figuur 4: Absolute CO<sub>2</sub>-emissies in ton CO<sub>2</sub>

Gezien het grote aandeel van ons wagenpark in onze totale CO<sub>2</sub>-footprint blijven we maatregelen nemen om de ritten te verminderen. Dit doen wij onder andere door op afstand storingen in installaties op te lossen.

Een deel van de storingen zullen desondanks op locatie moeten worden opgelost. Doordat een storing ongepland en urgent kan zijn, kunnen wij op dit moment ook nog niet de grootschalige overstap naar elektrische auto's maken. Dit heeft te maken met het aanbod van elektrische auto's op het gebied van actieradius en oplaadissues. Dit aanbod

is nog gering, omdat het nog niet volledig kan aansluiten op onze urgente en ongeplande werkzaamheden. We houden de ontwikkelingen op dit punt in de gaten.

Vanaf 2021 maken we gebruik van de energie-opwerk door zonnepanelen op ons kantoor, waardoor elektrische auto's kunnen worden opgeladen met 100% op groene stroom.



Figuur 5: Opbouw CO<sub>2</sub>-footprint 2020

Het overige gedeelte van onze CO<sub>2</sub>-footprint (16%) is afkomstig van het energieverbruik van onze kantoren in Eindhoven en Houten. Uit de cijfers in de onderstaande tabellen blijkt dat de hoeveelheid gebruikte stroom en gas de afgelopen jaren zijn afgenomen. In 2019 is de overstap gemaakt naar ledverlichting, waardoor het elektriciteitsverbruik reeds was gedaald. De verdere daling is ook voor deze kantoren te verklaren door het thuiswerken. Recent is op het kantoor in Eindhoven zonnepanelen geplaatst, waardoor een dalende trend in verbruik van elektriciteit en verwarming doorgezet kan worden.

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Wagenpark</b>					
Diesilverbruik (liter)	104.355	120.873	130.857	134.071	145.821
Benzineverbruik (liter)	22.978	21.854	18.365	17.057	19.860

LPG-verbruik (liter)	0	0	0	0	22
Gedeclareerde kilometers (km)	204.441	185.716	166.738	146.283	171.133
Elektrisch laden (kWh)	871	391	373	1.212	1.489
<b>Kantoren Houten en Eindhoven</b>					
Gasverbruik verwarming (m <sup>3</sup> )*	18.586	19.046	19.279	17.460	13.571
Elektriciteitsverbruik (kWh)	80.631	99.683	124.375	121.474	119.316

\* gecorrigeerd naar graaddagen op basis van 2011

In 2020 hebben we 232 m<sup>3</sup> water gebruikt. Dat is bijna gelijk aan vorig jaar en een vermindering van 13% ten opzichte van 2016.

Tabel 6: Energie-intensiteit van vestigingen

	2020	2019	2018	2017	2016
<b>CO<sub>2</sub>-intensiteit (kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>)</b>					
Eindhoven	41,2	45,3	54,9	53,3	51,37
Houten	41,8	46,9	47,6	43,9	34,84
<b>Energie-intensiteit: gas (m<sup>3</sup> gas/m<sup>2</sup>)</b>					
Eindhoven	8,91	8,1	8,7	7,9	6,7
Houten	11,3	14,0	13,0	11,8	7,8
<b>Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m<sup>2</sup>)</b>					
Eindhoven	43,9	57,0	73,2	72,2	71,7
Houten	36,8	39,1	43,9	41,1	38,4



## 5.2 Materiaalgebruik en afval

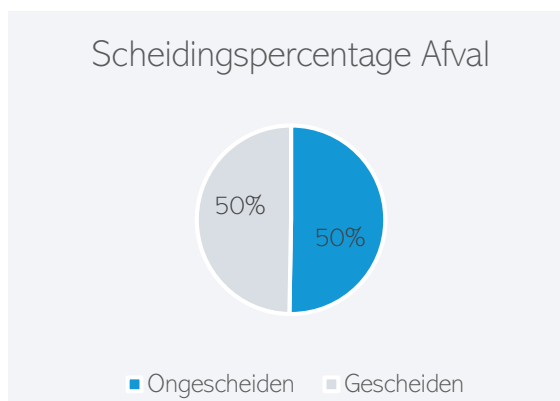
### *KPI: 53% afvalscheiding in 2020*

STB blijft zich inspannen om de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. Afgelopen jaar hebben we de helft van ons afval gescheiden. Ook worden naar aanleiding van de ISO 14001 certificeringseisen meer verschillende afvalstromen gedefinieerd.

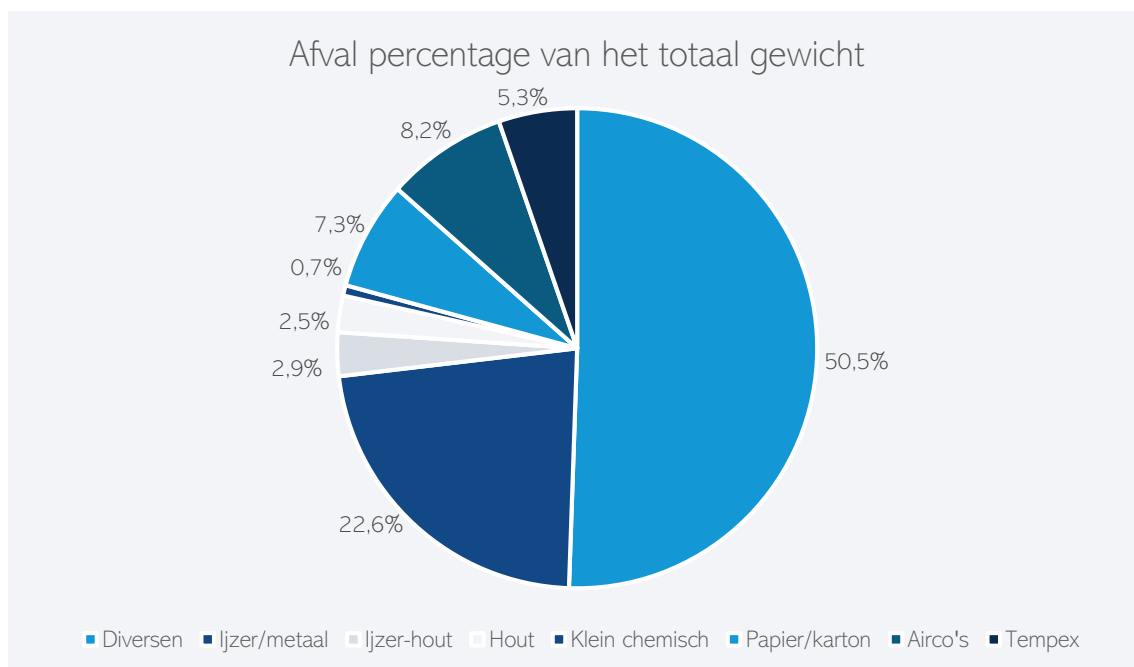
Het afvalscheidingspercentage van 2020 is hetzelfde gebleven ten opzichte van 2019. In de berekeningen is te zien dat op de twee kantoren procentueel gezien

minder afval gescheiden wordt dan in het gehele bedrijf. Daar zien we kansen om in de komende jaren een hoger scheidingspercentage te behalen. Het totale afval (in tonnen) is met 52% gestegen ten opzichte van 2019. Dit komt doordat de afvoer van machines en installaties van de klussen beter inzichtelijk is geworden, omdat deze direct naar het verwerkingsbedrijf Dennis van der Wiel gebracht worden. In het afgelopen jaar is het bedrijf Dennis van der Wiel meer ingezet bij het ophalen en het verwerken van afval, dit heeft voornamelijk te maken gehad met dat er meer koelmachines van klanten vervangen en afgevoerd zijn. Dit heeft dus geleid tot de toename van het totale afval.

Waar in 2019 het totale klein chemisch afval (KCA) was afgenomen met 89% ten opzichte van 2018, is dit in 2020 toegenomen met 206% ten opzichte van 2019. In vergelijking tot 2018 is het KCA in 2020 met 66% gedaald.



Figuur 6: Scheidingspercentage afval



Figuur 7: Grafiek afvalpercentage van het totaalgewicht

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Totaalgewicht (in ton)</b>	79,8	38,0	43,1	58,9	65,7	44
<b>Scheidingspercentage</b>	50%	50%	50%	57%	52%	57%

## Zonnepanelen aangelegd bij STB



Afgelopen jaar zijn op het dak van het kantoor in Eindhoven 182 zonnepanelen aangebracht naar aanleiding van de doelstelling om de kantoren te verduurzamen.

Ieder zonnepaneel kan 370 Wattpiek leveren. Tezamen leveren ze 60.000 kWh per jaar. Ten opzichte van 2020 zal met de zonnepanelen ongeveer 75% van de energiebehoefte worden opgewekt. Dit kan tot een reductie van 28 ton CO<sub>2</sub> per jaar leiden, welke voor 6% reductie van de totale CO<sub>2</sub> footprint van STB zorgt. Vanaf 2021 zullen de zonnepanelen daadwerkelijk energie gaan leveren en zullen de feitelijke reductiecijfers na dit jaar bekend worden.

Hoeveel de zonnepanelen daadwerkelijk hebben opgewekt in een dag, week, maand en een jaar, is af te lezen in een inzichtelijke app. Daarbij laat de app ook zien hoeveel CO<sub>2</sub>-uitstoot bespaard, ten opzichte van grijze stroom.

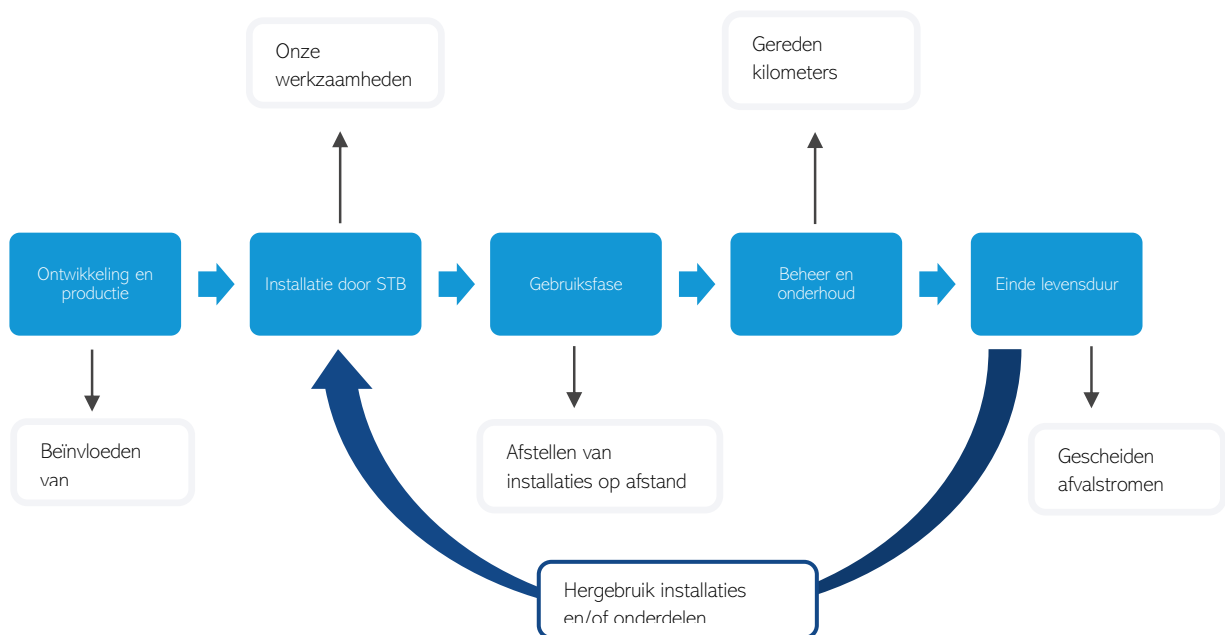


## 6. Een duurzame waardeketen

We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven bij onze klanten en ketenpartners. Ons MVO-beleid richt zich niet alleen op onze eigen bedrijfsvoering. We denken ook na over mogelijkheden om MVO-doelstellingen te realiseren binnen de keten. Zo maken we impact in de productiefase en in de gebruiksfase.

### 6.1 Ketensamenwerking

In onderstaand figuur wordt de keten van een klimaatinstallatiesysteem schematisch weergegeven. Bij verschillende schakels heeft STB een impact, zowel positief als negatief. We zien bij STB met name steeds meer mogelijkheden om de impact tijdens de gebruiksfase te beïnvloeden via het beheer van GBS-systemen op afstand, zodat in de gebruiksfase energie bespaard kan worden.



Figuur 8: Waardeketen STB

### 6.2 Samen met leveranciers

De certificering van ISO 14001 heeft ertoe geleid dat er meer gevraagd wordt van onze leveranciers. Tijdens het proces is een leveranciersboordeling opgesteld. Ook werken we inmiddels met een gedragscode voor leveranciers waarin eisen worden gesteld op het gebied van kwaliteit, behoorlijk bestuur en milieu (de gedragscode is op te vragen bij de KAM-manager, graag contact opnemen met [info@stb.eu](mailto:info@stb.eu)).

ISO 14001 zorgde voor een herziening van de omgang met de afvoer van gevaarlijke stoffen. Dit heeft ertoe geleid dat naast F-gassen en PED (vanuit de regelgeving strak gereguleerd) afvalscheiding van een aantal andere stromingen is geoptimaliseerd (zie hoofdstuk 5).

### **6.3 Hergebruik van installaties en materialen**

Vanuit de visie van STB om de technische levensduur van installaties zo lang mogelijk in stand te houden worden onderdelen en installaties zo een lang mogelijke levensduur gegeven. Zolang de veiligheid en kwaliteit niet in het geding raken. Daarnaast worden (onderdelen van) installaties waar mogelijk opnieuw gebruikt, of krijgen ze een tweede leven in een ander project.

## 7. 10 jaar STB

### 7.1 Toen

In 2011 zijn we als STB begonnen met het uitbrengen van onze maatschappelijke jaarverslagen, met als doel om meer inzicht te krijgen in onze onderneming. Destijds waren we op drie locaties te vinden, namelijk een locatie in Houten en twee locaties in Eindhoven. Om een beeld te geven waar we begonnen zijn is hieronder een figuur weergegeven met onze cijfers van toen.

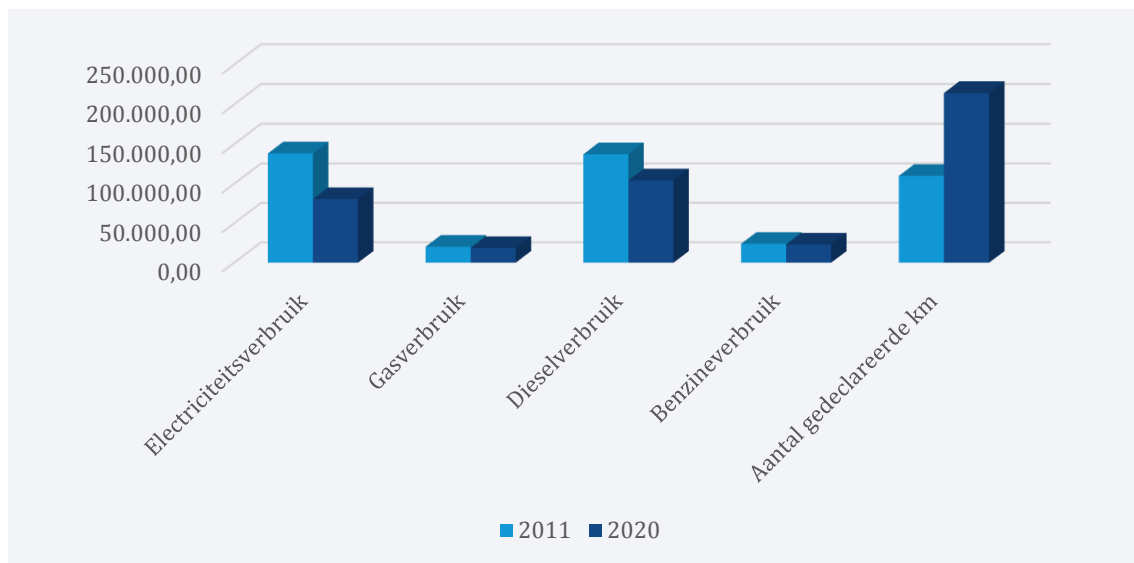
Tabel 7: Cijfers 2011

2011	Aantal	Eenheid
Omzet	€ 15.854.414,00	Euro
Resultaat	€ 838.061	Euro
Elektriciteitsverbruik	138.494,58	KWh
Gasverbruik	20.286,88	m <sup>3</sup>
Dieserverbruik	137.391,08	Liter
Benzineverbruik	23.887,31	Liter
Aantal gedeclareerde km	110.000,00	Km
CO <sub>2</sub> -Footprint	628,2	Ton CO <sub>2</sub>

Het elektriciteitsverbruik lag 10 jaar geleden 72% hoger dan dit jaar. Verder is het benzine- en diesel verbruik met 4% en 32% gedaald in de afgelopen jaren, terwijl het aantal gedeclareerde kilometers bijna verdubbeld is.

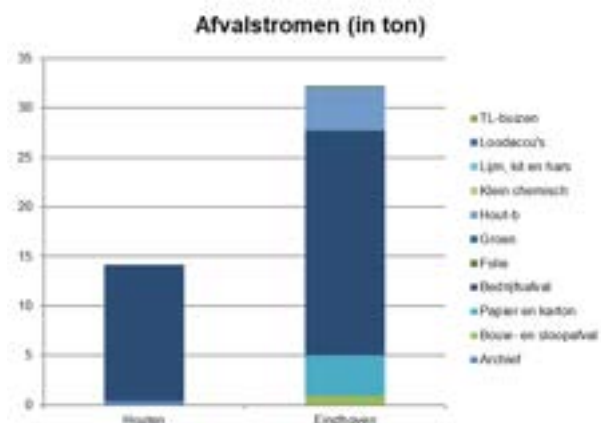
## 7.2 Trends en ontwikkelingen

In de afgelopen jaren is er aandacht besteedt aan het verduurzamen van kantoren en van het wagenpark. Dit is goed terug te zien in onderstaande diagram. Zoals eerder beschreven is het energieverbruik met 72% gedaald in 2020 ten opzichte van 2011.



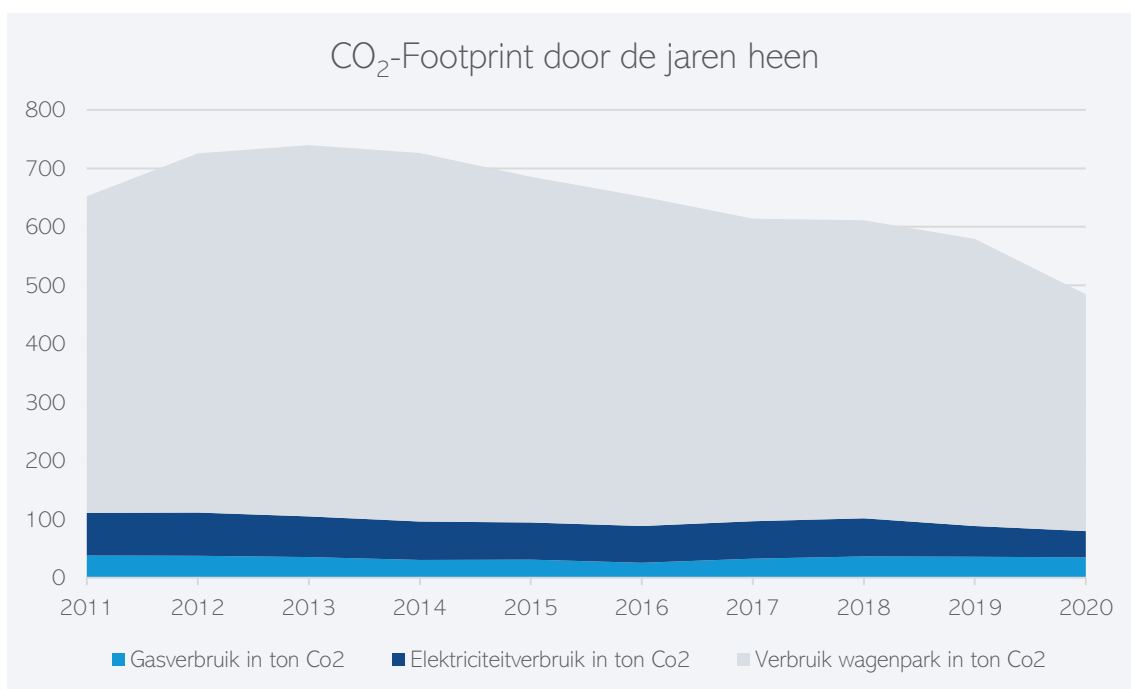
Figuur 9: Diagramgegevens van 2011 en 2020

Daarnaast is de focus in de afgelopen jaren meer komen te liggen bij het scheiden van afval. In 2011 was het grootste deel van onze afval ongescheiden, het scheidingspercentage lag op 22%. Er is inzicht verkregen in de afvalstromen, onder andere door andere verwerkingsbedrijven in te huren. In 2020 is ons totale afval weliswaar gestegen. Tegelijkertijd wordt nu meer afval milieutechnisch goed verwerkt, in plaats van dat het door de klanten weggegooid wordt, wordt het verwerkt door onze verwerkingsbedrijven. Dit heeft ertoe geleid dat het scheidingspercentage de afgelopen jaren rond de 50% ligt.



Figuur 10: Afvalstromen 2011

Tot slot is het interessant om te zien hoe de CO<sub>2</sub>-footprint door de jaren heen gedaald is en in welke verhoudingen. De inzet van duurzamere wagens heeft geleid tot een afname van de totale footprint. De CO<sub>2</sub>-footprint en het verbruik van gas is in de afgelopen tien jaar wel ongeveer hetzelfde gebleven.



Figuur 11: CO<sub>2</sub>-Footprint door de jaren heen



## 8. Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2020. Dit is het tiende jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op [www.stb.eu](http://www.stb.eu).

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI Standaard en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. *Dit verslag is opgesteld conform de GRI Standards: Core optie.* De CO<sub>2</sub>-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle gebruikte GRI-standaarden genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

## 8.1 GRI Content Index

Onderstaande GRI 'Content Index' tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI Standards.

<b>GRI Content Index</b>			
<b>GRI Standard#</b>	<b>Naam</b>	<b>Referentie</b>	<b>Omissie</b>
<b>Standaard disclosures</b>			
<b>102-1</b>	Naam van de organisatie	p. 1	
<b>102-2</b>	Voornaamste merken, producten en/of diensten	p. 7	
<b>102-3</b>	Locatie van hoofdkantoor	p. 1	
<b>102-4</b>	Locatie van activiteiten	p. 7	
<b>102-5</b>	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	p. 10	
<b>102-6</b>	Bediende markten	p. 7	
<b>102-7</b>	Omvang van de organisatie	p. 9, 16	
<b>102-8</b>	Informatie over werknemers en werkers	p. 16	
<b>102-9</b>	Toeleveringsketen	p. 25	
<b>102-10</b>	Significante veranderingen in de organisatie en de toeleveringsketen	p. 15	
<b>102-11</b>	Voorzorgsprincipe	p. 8-10	
<b>102-12</b>	Externe initiatieven	p. 7-8	
<b>102-13</b>	Lidmaatschappen	p. 7	
<b>102-14</b>	Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 4-5	
<b>102-16</b>	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 7	
<b>102-18</b>	Structuur van het bestuur	p. 10	
<b>102-40</b>	Lijst van groepen belanghebbenden	p. 28, 33	
<b>102-41</b>	Collectieve arbeidsovereenkomst	p. 16	
<b>102-42</b>	Identificeren en selectie belanghebbenden	p. 28,33	
<b>102-43</b>	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	p. 28	
<b>102-44</b>	Belangrijkste thema's en gemaakte bezwaren	p. 28-29	
<b>102-45</b>	Ondernemingen die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 7	
<b>102-46</b>	Vaststelling inhoud en afbakening	p. 15, 28	
<b>102-47</b>	Lijst met materiële onderwerpen	p. 11-12	
<b>102-48</b>	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie	p. 9-10	
<b>102-49</b>	Veranderingen in de verslaglegging	p. 9	
<b>102-50</b>	Verslagleggingsperiode	p. 33	
<b>102-51</b>	Datum van het meest recente, vorige verslag	p. 33	
<b>102-52</b>	Verslagleggingscyclus	p. 33	
<b>102-53</b>	Contactpersoon voor vragen over het verslag	p. 38	
<b>102-54</b>	Claims over conformiteit met de GRI Standards	p. 33	
<b>102-55</b>	GRI content index	p. 34-35	
<b>102-56</b>	Externe assurance	33	

<b>Milieudisclosures</b>		
<b>Energie en CO<sub>2</sub>-reductie</b>		
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 23
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 23-25
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
<b>302-1</b>	Energieverbruik binnen de organisatie	p. 23-25
<b>302-2</b>	Energieverbruik buiten de organisatie	p. 23-25
<b>302-3</b>	Energie-intensiteit	p. 25
<b>305-1</b>	Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	p. 23
<b>305-2</b>	Indirecte emissie van broeikasgassen door opwekking van elektriciteit (scope 2)	p. 24
<b>305-4</b>	Emissie-intensiteit van broeikasgassen	p. 25
<b>305-5</b>	Reductie van GHG-emissies	p. 23-26
<b>Grondstoffen en afval</b>		
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 23
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 23-26
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
<b>306-2</b>	Afval per type en afhandeling	p. 25-26
<b>Keten</b>		
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p.28
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p.28-29
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
<b>308-2</b>	Negatieve milieu impacts in de keten en de ondernomen acties	p. 28-29
<b>Sociale disclosures</b>		
<b>Werkgelegenheid en opleiding</b>		
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 16-20
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 16-20
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
<b>401-4</b>	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	p. 19-20
<b>Gezondheid en veiligheid</b>		
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 17-19
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 17-19

<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
<b>403-1</b>	Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid	p. 18-19	
<b>403-5</b>	Opleiding van de werknemers op gezondheid en veiligheid	p. 20	
<b>403-10</b>	Werk-gerelateerde gezondheidsproblemen	p. 18-19	
<b>Niet materiele disclosures</b>			
<b>303-5</b>	Waterverbruik	p. 25	
<b>201-1</b>	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	p. 9	

## 8.2 Begrippenlijst

**CO<sub>2</sub>-footprint** De CO<sub>2</sub>-footprint is letterlijk de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van een organisatie: de CO<sub>2</sub>-uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).

Voor dit verslag is de CO<sub>2</sub>-footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.

**Duurzaamheid** Duurzaamheid omvat net als MVO, milieu, economische en sociale aspecten.

**EPBD** De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de **Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD)**. Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.

**F-gassen** De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.

**GRI** De afkorting voor **Global Reporting Initiative**, een internationale standaardzetter voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.

<b>GRI 'Core'</b>	De GRI Standards kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.
<b>ISO</b>	De <b>International Organization for Standardization</b> is een internationale organisatie die normen vaststelt. De organisatie is een samenwerkingsverband van nationale standaardisatieorganisaties in 163 landen.
<b>ISO 14001</b>	De ISO 14001 is de internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem die werd ontwikkeld door de Internationale Organisatie voor Standardisatie. Het milieumanagementsysteem wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen.
<b>ISO 9001</b>	De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie.
<b>Keten</b>	Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.
<b>Ketenpartner</b>	Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.
<b>MVO</b>	De afkorting voor <b>Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen</b> , waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische effecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.
<b>NVKL</b>	<b>Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling</b> , brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.
<b>PED</b>	<b>Pressure Equipment Directive</b> ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot

het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.

<b>STEK</b>	<b><i>Stichting Emissiepreventie Koudetechniek.</i></b> Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.
<b>VCA</b>	<b><i>Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers,</i></b> een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.

## 9. Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:

The logo for Primum+, featuring the word 'primum' in a lowercase, green, sans-serif font, followed by a small green plus sign.

Versie 5.0, augustus 2021

**Teksten:** Primum ([www.primum.nl](http://www.primum.nl))

**Brongegevens en foto's:** Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO-beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar [info@stb.eu](mailto:info@stb.eu).

