



STB

Maatschappelijk jaarverslag 2021

STB

Specialist in klimaattechniek

Eindhoven
Leemkuil 11
5626 EA Eindhoven

Houten
Ringveste 13
3992 DD Houten

088 266 00 00
info@stb.eu
www.stb.eu

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
2021 in het kort	6
1. Over STB	7
1.1 <i>De impact van onze activiteiten</i>	7
1.2 <i>De impact op mensen</i>	7
1.3 <i>STB als betrouwbare partner</i>	8
2. Trends en ontwikkelingen	11
2.1 <i>Op weg naar klimaatneutrale gebouwen</i>	11
2.2 <i>Digitalisering</i>	11
2.3 <i>Een gezonde gebouwde omgeving</i>	12
2.4 <i>Een circulaire economie</i>	12
3. Ons MVO-beleid	15
3.1 <i>Kernthema's</i>	15
3.2 <i>Doelstellingen</i>	16
4. Medewerkers	17
4.1 <i>Veiligheid</i>	18
4.2 <i>Integriteit</i>	19
4.3 <i>Gezondheid</i>	19
4.4 <i>Opleiding en persoonlijke ontwikkeling</i>	20
5. Milieubewust	22
5.1 <i>Energie en CO₂-uitstoot</i>	22
5.2 <i>Materiaalgebruik en afval</i>	25
6. Een duurzame waardeketen	27
6.1 <i>Ketensamenwerking</i>	27
6.2 <i>Samen met leveranciers</i>	27
6.3 <i>Hergebruik van installaties en materialen</i>	28
7. Over dit verslag	29
7.1 <i>GRI Content Index</i>	30
7.2 <i>Begrippenlijst</i>	32
8. Colofon	34

Voorwoord

Omdat wij maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en transparantie hierover belangrijk vinden, maken we bij STB jaarlijks een maatschappelijk jaarverslag. Dit verslag is alweer de elfde editie. In deze editie vertellen wij u over onze ambities, maatregelen en prestaties op het gebied van people, planet en profit.

Impact van COVID-19

Wederom heeft het afgelopen jaar in het teken gestaan van het welzijn van onze medewerkers tijdens de voortdurende gevolgen van de COVID-19 crisis. Dit zien we onder andere terug in een hoog ziekteverzuim in 2021. Ook in onze milieuresultaten zien we in 2021 hiervan opnieuw de effecten terug. Thuiswerken betekent dat kantoren en wagenpark minder werden gebruikt dan normaal. De komende jaren zullen we meer inzicht krijgen in welk deel van deze ontwikkeling structureel is, en hoe het nieuwe normaal er uit zal zien. Dit betekent dat we voorzichtig zijn met het trekken van conclusies over trends voor de jaren 2020 en 2021.

Verduurzaming van onze bedrijfsvoering

Ons wagenpark heeft verreweg het grootste aandeel in onze CO₂-footprint. We hebben daarom de doelstelling geformuleerd om het brandstofverbruik van het wagenpark met 3% per jaar te reduceren. Deze doelstelling is in 2021 behaald met een afname van 4% ten opzichte van 2020. De afname komt mogelijk deels door een toename van het thuiswerken sinds COVID-19, maar er worden ook minder afspraken ingepland, waardoor er minder kilometers zijn gemaakt. In 2021 hebben we nog eens 16 bedrijfswagens die aan vervanging toe waren vervangen door nieuwe wagens met Euro 6 motoren, die zuiniger en minder belastend voor het milieu zijn.

In 2020 zijn er op het dak van het kantoor in Eindhoven 182 zonnepanelen van 370 Watt geplaatst. In 2021 hebben we voor het eerst de opbrengst van deze panelen kunnen meten, waarmee tot dusver 58.364 kWh aan energie extra is opgewekt. We zien ook een afname van het energie- en gasverbruik van de kantoren het afgelopen jaar. Met de eerdere genomen duurzaamheidsmaatregelen bij de kantoren zorgt dit voor een totale CO₂-reductie van 7% van ons bedrijf in 2021 ten opzichte van 2020. Verderop in dit verslag kunt u meer lezen over de resultaten van ons milieubeleid.

Markt voor duurzame oplossingen blijft groeien

Recente ontwikkelingen zoals het ophogen van het klimaatdoel naar 55% CO₂-reductie in 2030, de aangekondigde aanscherpingen van de energiebesparingsplicht voor bedrijven en het verplicht stellen van de hybride warmtepomp laten zien dat verduurzaming van de gebouwde omgeving blijft versnellen. De groeiende aandacht voor het reduceren van



gasverbruik en het toepassen van duurzame alternatieven voor verwarming dragen hier nog verder aan bij.

Kennisontwikkeling voorop

Door bovenstaande ontwikkelingen is het door ontwikkelen van onze medewerkers en onze kennis onverminderd belangrijk. Het gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker is in 2021 gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. Ook in absolute zin is het aantal opleidingsuren flink gestegen, met 39%. Goede scholing van de medewerkers is een gedegen manier om als bedrijf klaar te zijn voor de toekomst.

Bundelen van onze krachten

Sinds 1 februari 2022 zijn wij overgenomen door Terberg Verenigde Bedrijven. De overname biedt meer stabiliteit voor STB, met name op het gebied van commercie en het behouden en aantrekken van personeel in een vergrijzende arbeidsmarkt.

Wij vinden het belangrijk om open en transparant te communiceren over onze prestaties op het gebied van MVO. Omdat wij ons willen blijven verbeteren, ontvangen wij graag reacties op ons MVO-beleid en op dit MVO-verslag. U kunt hierover altijd contact met ons opnemen.

Paul van Overdijk
Directeur STB

2021 in het kort

People

11,2% ziekteverzuim

1.221 uur opleiding

10 toolbox trainingen per jaar

Planet

41% minder elektriciteitsgebruik

4% minder brandstofverbruik wagenpark

54% minder afval

Profit

Positief resultaat

Opbrengst zonnepanelen Eindhoven
58.364 kWh

Bijdrage aan maatschappelijke doelen

1. Over STB

STB B.V. is een sterke en betrouwbare specialist in klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen, met een hoofdvestiging in Eindhoven en een tweede locatie in Houten. Vanuit onze expertise dragen wij bij aan het creëren van gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Doordat STB betrokken is bij de gehele levensduur van klimaatinstallaties, van installatie tot beheer, onderhoud en demontage, zijn wij een belangrijke partner voor onze klanten. STB koppelt vakkennis aan gedegen uitvoering en neemt zo de technische zorgen uit handen van haar klanten. Daarmee zorgen wij voor een continue waarborging van een hoge kwaliteit van onze producten en diensten.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het leveren van een gezonde en veilige werk- en leefomgeving, en we zijn ons bewust van onze impact die onze werkzaamheden hebben op mens en planeet.

1.1 De impact van onze activiteiten

STB verzorgt de installatie, het beheer en onderhoud van installaties. Een groot deel van de impact van installaties wordt veroorzaakt tijdens de productie. Hoewel onze invloed om de impact van dit productieproces te beïnvloeden beperkt is, werken we steeds meer samen met onze leveranciers om de impact van de productie te verminderen.

Onze eigen bedrijfsactiviteiten hebben daarnaast impact op het milieu, bijvoorbeeld door het gebruiken van energie in onze gebouwen, via de uitstoot van ons wagenpark en bij de verwerking van het bedrijfsafval. Door stapsgewijs nieuw beleid uit te zetten is de impact de afgelopen jaren structureel verminderd. Hier leest u meer over in hoofdstuk 5.

Door onze rol als beheerder kunnen wij de impact van installaties tijdens de gebruiksfase beïnvloeden. Zo is het onze ambitie om de prestaties van installaties in de gebruiksfase te optimaliseren, door met nieuwe software op afstand installaties te monitoren en deze juist te kunnen afstellen, waardoor we onnodig energieverbruik voorkomen.

De keuze voor het type installatie is grotendeels bepalend voor de impact van de installatie tijdens het gebruik ervan. Als specialist op het gebied van duurzame installaties ondersteunen wij klanten bij het maken van duurzame keuzes.

1.2 De impact op mensen

STB voelt een sterke verantwoordelijkheid om prettige en gezonde werkomstandigheden voor haar eigen medewerkers te creëren door te investeren in veiligheid, integriteit en opleiding. Gezonde en gelukkige medewerkers zijn voor ons erg belangrijk. We gaan hier in hoofdstuk 4 dieper op in.

Daarnaast zien wij voor STB een verantwoordelijkheid als ondernemer in de regio. STB vindt het belangrijk om maatschappelijk een steentje bij te dragen aan goede doelen. De Alpe d'HuZes en Stichting Hulphond, die we afgelopen jaar hebben gesteund, zijn hier voorbeelden van.



1.3 STB als betrouwbare partner

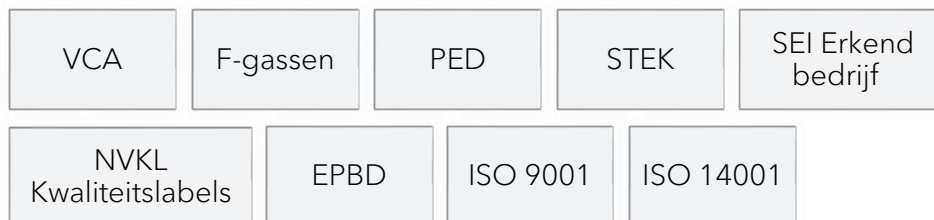
Opereren als betrouwbare partner betekent voor STB dat de klantvraag centraal staat bij onze werkzaamheden. STB zorgt voor bekwame vakmensen, die met een gedegen uitvoering de technische zorgen uit handen van haar klanten neemt. Betrouwbaarheid betekent ook een goede samenwerking met onze leveranciers en aantoonbaar een stabiele onderneming zijn, met duidelijk beleid en solide financiële cijfers.

Net als in 2020 hebben wij een positief resultaat behaald in 2021. Ondanks COVID-19 hebben we kunnen doorwerken aan onze doelstellingen en hebben we het jaar opnieuw positief kunnen afsluiten.

Tabel 1: Economische prestaties

	2021	2020	2019	2018	2017
Omzet (mln €)	15,9	18,0	15,2	14,9	14,7
Resultaat (mln €)	0,5	0,5	-0,3	0,4	0,2
Eigen vermogen (mln €)	2,4	2,1	2,4	2,1	2,0
Operationele kosten (mln €)	9,2	11,3	9,3	14,5	14,5
Personeelsvergoedingen (mln €)	6,2	6,2	6,1	5,5	5,3
Donaties en sponsoring (€)	4.280	2.750	1.100	4.220	3.970

In alle facetten van ons werk komt kwaliteit terug. Dit is naast betrouwbaarheid dan ook een kernwaarde van STB. We beschikken over de certificaten die aantonen dat we kwaliteit in ons werk hebben geborgd, waaronder het F-gassen certificaat en de STEK erkenning (zie Figuur 1). Het voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving is tevens onderdeel van onze ISO certificeringen. Daarnaast beschikken alle operationele medewerkers van STB, inclusief de indirecte medewerkers, over een VCA-diploma.



Figuur 1: Certificaten van STB

ISO 14001 en ISO 9001 Certificering

Sinds 2018 is STB gecertificeerd voor ISO 14001 en ISO 9001. Met deze certificeringen heeft STB de mogelijkheden om te sturen op kwaliteit en MVO-beleid. Dat kwaliteit altijd al een duidelijk speerpunt is geweest van de organisatie vergemakkelijkt de certificering van ISO 9001, en bevestigt onze inzet van de afgelopen jaren. Dat veel van de processen aanwezig zijn, garandeert de instandhouding van de certificering.

De ISO 14001 certificering in het bijzonder stelt eisen aan ons milieubeleid, zoals het formuleren van KPI's voor de eigen bedrijfsvoering, maar ook dat we oog hebben voor milieueffecten in de waardeketen. Hierover leest u meer in hoofdstuk 3 en hoofdstuk 6 van dit verslag.



Bestuur en verantwoordelijkheden

De directie van STB wordt gevormd door Paul van Overdijk. Hij is samen met de Kwaliteit, Arbeidsomstandigheden en Milieu (KAM) manager, manager Service, manager Montage en met de HR-manager verantwoordelijk voor zowel het VGM- als het MVO-beleid.

Voor een betrouwbare partner die kwaliteit levert is transparantie essentieel. Daarom kiezen wij voor het jaarlijks uitbrengen van een MVO verslag, om verantwoording af te leggen over onze inspanningen op het gebied van MVO. Van onze stakeholders krijgen wij terug dat deze jaarlijkse verslaglegging aan hun informatiebehoefte voldoet. In dit verslag hebben geen herformulering van informatie of andere significante veranderingen plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar.

2. Trends en ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de meest actuele ontwikkelingen voor de installatiebranche, die raakvlakken hebben met duurzaamheid en MVO.

2.1 Op weg naar klimaatneutrale gebouwen

De eisen en verplichtingen rondom het klimaat- en energieneutraal maken van gebouwen worden in rap tempo aangescherpt. Recent is het 2030 reductiedoel in de Klimaatwet aangescherpt naar 55% CO₂-reductie en is een nieuw klimaatfonds aangekondigd van €35 miljard, dat onder andere voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving zal worden ingezet.

Per 1 januari 2023 is het verplicht dat een kantoor groter dan 100 m² minimaal een energielabel C heeft. De verwachting is dat na 2023 de lat geleidelijk verder wordt verhoogd naar label A. Daarnaast moet in 2023 16% van de energie die we gebruiken afkomstig zijn uit hernieuwbare bronnen, zoals wind, waterkracht, zon, bodem, buitenluchtwarmte en biomassa. De energiebesparingsplicht voor bedrijven, inclusief bedrijfstgoed, wordt de komende tijd aangescherpt. Er is normering op komst om te verplichten dat bij vervanging van cv-ketels een hybride warmtepomp wordt geïnstalleerd. Recente maatschappelijke ontwikkelingen maken bovendien dat het reduceren van gasverbruik en het overstappen op alternatieven in een stroomversnelling komt.

Al deze ontwikkelingen maken dat de vraag naar duurzame installaties de komende jaren verder zal toenemen. We verwachten een groei in de toepassing van alternatieve technieken zoals warmtepompen of WKO-installaties. Ook zien we een toename in de vraag naar het efficiënt inregelen van installaties. Dit biedt kansen voor STB als specialist op het gebied van duurzame installaties. Zo hebben we diepgaande kennis van nieuwe technieken, maar zorgen we ook voor een efficiënt proces van afweging, ontwerp en uitvoering. We passen bijvoorbeeld BIM-modellen toe om het ontwerp van tevoren door te rekenen en verspilling tegen te gaan. We zullen ons in de komende periode blijven verdiepen in nieuwe ontwikkelingen van de verschillende alternatieven, zodat wij onze klanten kunnen voorzien van gedegen advies.

2.2 Digitalisering

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Het afstellen van installaties op afstand wordt steeds meer ingezet. Het biedt STB de mogelijkheden om sturing te geven voor optimalisering van de installaties op afstand en daarmee ook de impact in de gebruiksfase te beïnvloeden. Dit kan met simpele maatregelen, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat een klimaatinstallatie niet aanstaat op feest- en vakantiedagen.

In gebouwbeheersystemen (GBS) worden grote hoeveelheden data gegenereerd die gebruikt kunnen worden voor het oplossen van problemen op afstand. De afgelopen jaren is gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. De logboeken voor koeltechniek zijn sinds een aantal jaar digitaal beschikbaar, door middel van een QR-code op het apparaat. Hierdoor is de informatie altijd beschikbaar en is het gemakkelijker de historie van het functioneren in te zien, dat monteurs helpt om de beste service te bieden.

Ook in onze eigen bedrijfsvoering zien we de voordelen. Sinds het printer en scannerpark in 2019 voortijdig vernieuwd is, is energiebesparing bij het printen en het verminderen van papiergebruik behaald. Daarnaast is ons HR-systeem geprofessionaliseerd door middel van een nieuw personeelsinformatiesysteem; BSC Polaris. Hiermee kunnen de uniforme verlofaanvragen via fiatteringsroute worden geregeld, kan er een bezettingsoverzicht weergegeven worden, zijn de loonstroken digitaal gemaakt en is er een digitale omgeving gecreëerd voor meerdere documenten, waaronder het handboek voor personeel, veiligheidsboekje en de RI&E. Voor dit systeem hebben onze HR-medewerkers een training gevolgd om het programma goed te kunnen implementeren.

2.3 Een gezonde gebouwde omgeving

De effecten van een ongezonde werk- of leefomgeving worden steeds duidelijker. Wij zien dat de ontwikkeling van "gezond bouwen" zich steeds verder doorzet. STB kan hier een rol in spelen: goed onderhouden installaties dragen immers bij aan een gezond en prettig binnenklimaat. Deze trend zal verder voortduren. Dit geldt naar verwachting ook voor het thuiswerken. Nu we daar meer tijd doorbrengen, neemt de aandacht voor een gezonder leefklimaat in huis ook toe.

2.4 Een circulaire economie

In de aanloop naar circulair Nederland in 2050 is het hergebruiken van materialen en onderdelen steeds belangrijker, juist ook in de gebouwde omgeving. We zien dit onder andere terug in de recent aangescherpte normering voor de milieuprestatie van gebouwen (MPG), die in de periode tot 2025 mogelijk verder gehalveerd wordt. Als installateur geldt dit met name voor de vraag naar circulaire installaties, met een lange levensduur, gemaakt van recyclebare materialen en met makkelijk vervangbare onderdelen. Daarnaast hergebruiken we (onderdelen van installaties) waar mogelijk. Ons beleid op het gebied van afvalscheiding zorgt ervoor dat zoveel mogelijk van onze materialen hergebruikt kunnen worden.

Casestudy

STB is in februari 2021 gevraagd om mee te denken om een duurzame oplossing voor een school met kookstudio te realiseren, waar leerlingen in de praktijk worden opgeleid.

De nieuwe situatie is met aandacht voor de volgende wensen van de opdrachtgever ontworpen:

- Een kookstudio met 11 stuks kookeilanden waar de leerlingen hun gerechten kunnen maken op een elektrische kooktoestel.
- Kookluchten en warmte afzuigen met 11 afzuigkappen en nog één voor de heteluchtoven.
- De benodigde ventilatie voor de leerlingen en leraar voorzien conform frisse scholen concept B.

Gerealiseerd in juli 2021: Lucht afzuiginstallatie.

STB B.V. heeft op basis van de eisen het ontwerp gemaakt en gerealiseerd.

Er is een luchtkanalen stelsel geleverd en gemonteerd tot op de in totaal 12 afzuigkappen. In het hoofdretourkanaal naar de luchtbehandelingskast (LBK) is voor de eventuele vet doorslag die niet wordt afgevangen door de afzuigkappen een extra opvanger gerealiseerd met een 'UV-lampen filterkast'. Deze is alleen actief bij het hoge luchtdebiet van 7.250 M³/h, om vervuiling in het luchtkanaal en de kruisstroomwisselaar van de LBK te voorkomen.

Op het bovenliggende dak is een LBK met EC plug Fan ventilatoren gemonteerd met een capaciteit van 7.250 M³/h retour en met een toevoer capaciteit van 6.750 M³/h. Deze is uitgevoerd met een kruisstroomwarmtewisselaar met vrije bypass om de eventuele warmte wel of niet uit te wisselen met de toevoerlucht naar de kookstudio.

De luchtbehandelingskast van de afzuigkappen voorziet in de benodigde ventilatie voor de scholieren. De luchtbehandelingskast draait binnen gestelde kloktijden op een laaglucht debiet van 1.500M³/h, en kan door de leraar bediend worden tijdens de kooklessen, tot het maximaal ingestelde luchtdebiet.



Figuur 2 Gerealiseerd: luchtkanalen stelsel geleverd en gemonteerd inclusief 12 afzuigkappen

3. Ons MVO-beleid

De ambitie van STB is om dé specialist op gebied van duurzame installaties te zijn. Met de ISO-certificeringen is het afgelopen jaar een stap gezet om kwaliteit en duurzaamheid verder in de organisatie te verankeren. We creëren waarde voor onze klanten door te adviseren over duurzamere installaties en instellingen van de installaties. De aandacht voor onze medewerkers gaat uit naar scholing en veilig en gezond werken. Tot slot dragen we bij aan de maatschappij door verantwoord te ondernemen en zorg te dragen voor onze impact op de omgeving.

De uitgangspunten van ons MVO-beleid zijn samen te vatten als:

- Veiligheid: voldoen aan certificeringseisen, wetten en regels voor de installatiebranche
- Kwaliteit: voldoen aan de wensen en eisen van de klant en voldoende scholing
- Zorg voor onze medewerkers: veilig en gezond werken
- Zorg voor de omgeving: respect voor mens, milieu en maatschappij

3.1 Kernthema's

Op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn de afgelopen jaren kernthema's geïdentificeerd voor ons MVO-beleid. Deze thema's worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht, verdeeld over de drie hoofdthema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

Tabel 2: Hoofdthema's en subthema's MVO-beleid

Medewerkers	Milieu	Keten
Veiligheid en gezondheid	Energie- en CO ₂ -reductie	Duurzame installaties
Opleiding en ontwikkeling	Materiaalgebruik	Faciliteren van energiebesparing
	Afvalbeheersing	Continuïteit van dienstverlening

3.2 Doelstellingen

In het kader van de ISO-certificeringen zijn een aantal KPI's en bijbehorende doelstellingen vastgesteld voor onze MVO-kernthema's.

Tabel 3: KPI's uit de ISO 14001 certificering

	Kernthema	Doelstelling	Hoe gemeten	Norm	2019	2020	2021
Mede-werkers	Veiligheid en gezondheid	0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar	Aantal geregistreerde meldingen van ongevallen	0	1	3	2
Milieu	Energie- en CO ₂ -reductie	Terugdringen van het brandstof-verbruik	Aantal liters door MTC	-3%	-4%	-11%	-4%
	Afval-beheersing	Verhogen percentage afvalscheiding	Rapportage van afvalverwerkers	53%	50%	50%	38%
Keten	Duurzame inspiraties	Twee (besteks)-aanvragen voorzien van een voorstel tot alternatieve duurzame installatie	Overzicht met offerte-nummers waar we dit voorstellen	2	2	0	0

4. Medewerkers

Bij STB investeren we in onze medewerkers door in te zetten op veiligheid, integriteit, gezondheid en opleiding. Hiermee waarborgen wij de kwaliteit voor onze klanten en zorgen we dat we in kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt en op het gebied van MVO.

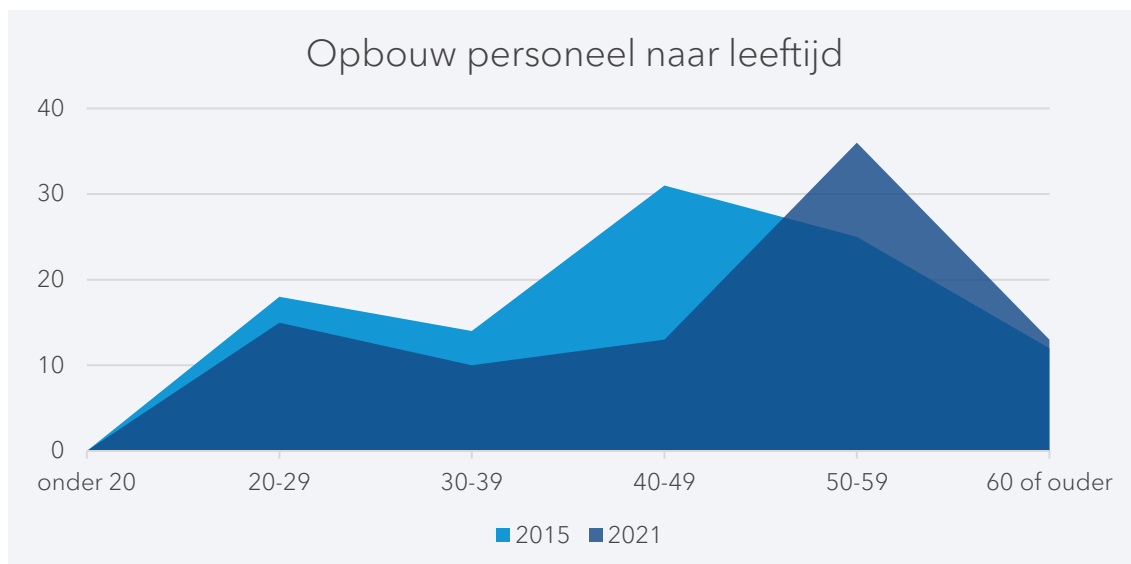
Ons medewerkersbestand is door de jaren heen constant gebleken. Dit draagt bij aan een stabiele werkomgeving en aan het borgen van onze rol als betrouwbare partner.

Tabel 4: Opbouw medewerkersbestand

	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal medewerkers	87	90	94	92	92
Man	78 (90%)	79 (88%)	82 (87%)	82 (89%)	84 (91%)
Vrouw	9 (10%)	11 (12%)	12 (13%)	10 (11%)	8 (9%)
Aantal FTE	82	86	89	88	89
Parttime	19	17	14	12	7
Fulltime	63	73	75	80	82
Aandeel direct	52%	48%	50%	51%	52%
Directe medewerkers	45	43	47	47	48
Indirecte medewerkers	42	47	47	45	44
Medewerkers onder cao	100%	100%	100%	100%	100%

We zien in 2021 een lichte afname van het aantal medewerkers ten opzichte van 2020. Net als in voorgaande jaren zet de trend van meer parttime werken zich verder door. Het aantal directe medewerkers is gestegen in 2021 naar 52%. Kijken we naar de opbouw van het personeel naar leeftijd (figuur 3), dan zien we de afgelopen jaren een vergrijzing optreden.

STB zet in op het aantrekken van jong talent door middel van stages, en het behoud van medewerkers door het aanbieden van scholing en persoonlijke ontwikkeling. We hopen in de komende jaren meer jong talent aan ons te binden.



Figuur 3: Opbouw personeel naar leeftijd

4.1 Veiligheid

KPI: 0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar

Bij STB borgen we veiligheid binnen onze organisatie met verschillende certificaten en processen. Continu bewustzijn over het belang van veiligheid is onze focus. STB bezit als organisatie een VCA**-certificaat. Medewerkers van wie dit wordt verwacht bezitten ook een individueel VCA-certificaat. Wij borgen de veiligheid van onze producten daarnaast door middel van onze certificaten op het gebied van PED en F-gassen, de kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL) en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek certificaat. Ons STEK-certificaat is aangevuld met de module EPBD (EU-richtlijn voor energieprestatie van gebouwen). In 2020 is een verplichte CO certificering (koolstofmonoxide) voor monteurs toegevoegd. Dit gaat in de komende jaren leiden tot meer trainingen voor werknemers.

In het kader van onze ISO-certificering hebben we een KPI voor veiligheid opgesteld: het realiseren van 0 ongevallen met letsel of verzuim per jaar. In 2021 hebben 2 ongevallen met letsel of verzuim plaatsgevonden. Deze ongevallen zijn conform de VCA-certificering behandeld.

Veiligheid dient continu het onderwerp van gesprek te zijn, en we dienen actief te werken aan het creëren van bewustzijn over mogelijke gevaren die kunnen ontstaan voor onszelf of anderen door het gedrag van onze mensen. Hier geven we onder andere invulling aan door het geven van minimaal 10 toolbox-trainingen per jaar over veiligheid. Dit is tevens een eis voor het behalen van de VCA-certificering op niveau van 2 sterren.

Twee keer per jaar wordt een toolbox-meeting gehouden, waarbij ook directie en werkvoorbereiding aanwezig is. Vier keer per jaar wordt een bijeenkomst voor monteurs georganiseerd en vier keer per jaar vindt een (digitale) kennissessie plaats. Ook in 2021 zijn deze 10 toolbox trainingen gegeven. De onderwerpen die hierin zijn behandeld, zijn onder andere het werken onder winterse of warme omstandigheden, werken op hoogte, gevaarlijke stoffen en het veilig gebruik van handslijpmachines.

4.2 Integriteit

De NVKL heeft een algemene Gedragscode vastgelegd voor eerlijk en integer ondernemen. De NVKL-gedragscode is de moderne vertaling van de degelijke waarden waar het NVKL voor staat. Deze gedragscode wordt ondersteund door leveranciers, installateurs en overige aanverwante bedrijven. Vanzelfsprekend staat STB hier volledig achter.

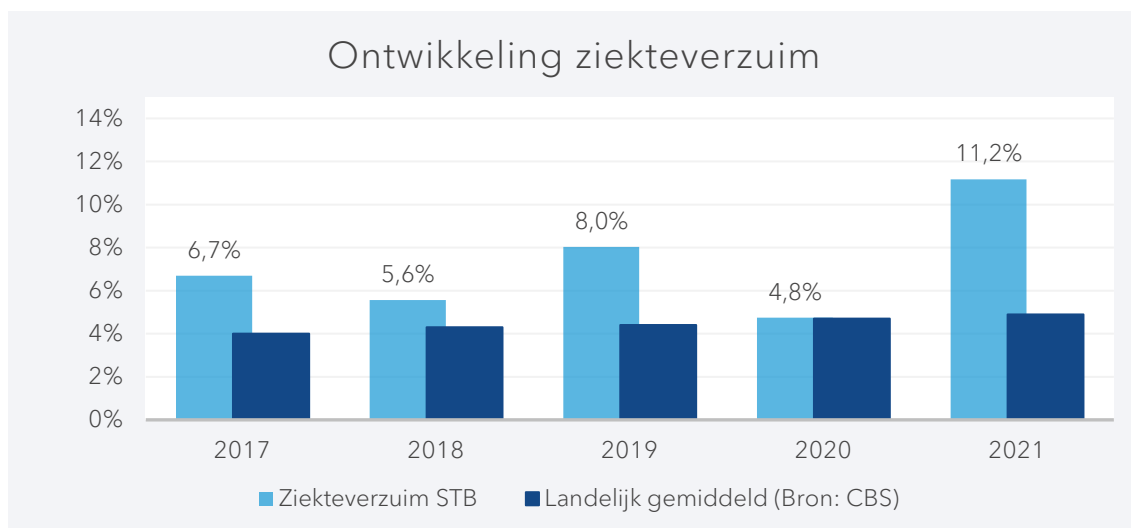
Daarom is deze gedragscode onderdeel van de intake en sollicitatiegesprekken. Ook besteden we er tijdens werkoverleggen aandacht aan. Zo zorgen we ervoor dat deze waarden breed gedragen worden binnen onze organisatie.

4.3 Gezondheid

Het afgelopen jaar zijn de cijfers voor het ziekteverzuim gestegen tot boven het landelijk gemiddelde. De oorzaak hiervan ligt bij een aantal gevallen van langduriger ziekteverzuim en COVID-19 gevallen.

STB heeft in haar beleid (SOP 08.02 Bedrijfsgezondheidszorg) opgenomen om in samenspraak met de medewerker, en eventueel in overleg met de bedrijfsgezondheidsdienst, alle mogelijkheden te bekijken om aangepast werk aan te bieden tijdens de re-integratie.

Als bedrijf streven we naast veiligheid en milieubewust handelen ook naar het behalen van pensioen op een gezonde, verantwoorde manier.



Figuur 4: Ontwikkeling ziekteverzuim

Een gezonde, prettige kantooromgeving bieden is één manier waarop we de gezondheid en het comfort van onze medewerkers kunnen bevorderen. Op kantoor bieden we medewerkers de mogelijkheid om een zit-sta bureau te gebruiken.

4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling

Opleiding en persoonlijke ontwikkeling is in het belang van zowel STB als onze medewerkers. We zien dit als een belangrijk thema binnen ons MVO-beleid. Met actueel opgeleid en vakbekwaam personeel kunnen wij blijvend kwaliteit leveren.

Goede scholing van de medewerkers is een gedegen manier om als bedrijf klaar te zijn voor de toekomst. Tijdens de functioneringsgesprekken besteden we aandacht aan de mogelijkheden tot opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. We letten er daarbij op dat onze medewerkers meer leren dan alleen de toepassing van de nieuwe technieken. We bieden medewerkers de ruimte om verder te leren, als zij dat willen. Specifieke informatie over MVO-onderwerpen en ons eigen MVO-beleid wordt gedeeld en besproken tijdens teamoverleggen.

Na een aantal jaar van daling is het gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker in 2021 flink gestegen. Niet eerder lag dit aantal zo hoog de afgelopen jaren. Ook in absolute zin is het aantal opleidingsuren gestegen, met 39%.

Tabel 5: Ontwikkeling opleidingsuren

	2021	2020	2019	2018	2017
Gem. opleidingsuren per medewerker	14	10	10	12	10
Directe medewerkers	26	10	10	15	8
Indirecte medewerkers	1	9	9	9	11
Totaal aantal opleidingsuren	1.221	881	921	1.115	869
Directe medewerkers	1.165	449	521	719	389
Indirecte medewerkers	56	432	400	396	480

5. Milieubewust

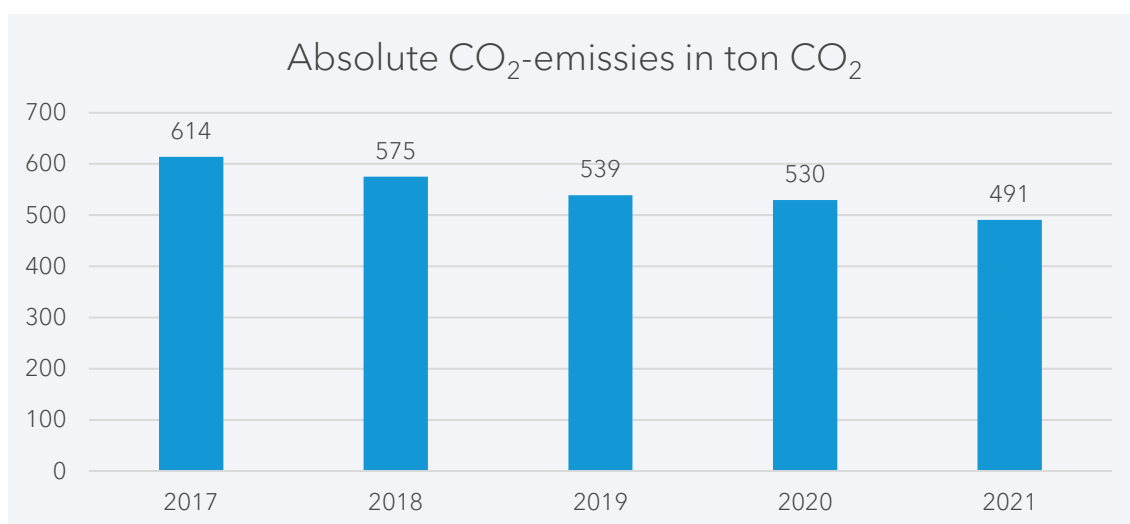
Als omgevingsbewust bedrijf willen wij onze negatieve impact op het milieu zo veel mogelijk reduceren. De afgelopen jaren werden verschillende maatregelen genomen op het gebied van energie en CO₂-uitstoot, materiaalgebruik en afval.

5.1 Energie en CO₂-uitstoot

KPI: Terugdringen van het brandstofverbruik met 3% per jaar

De afgelopen jaren zien we een structurele daling van onze absolute CO₂-uitstoot. De totale CO₂-uitstoot in 2021 is opnieuw afgenomen, met 7% ten opzichte van 2020. Dit wordt mede veroorzaakt doordat er minder liters brandstof zijn verbruikt en door een afname in het energiegebruik van onze panden, vanwege ledverlichting. De afname heeft ook deels te maken met de COVID-19 crisis, waardoor personeel veel meer thuis werkte, ten opzichte van voorgaande jaren. De monitoring van de CO₂-uitstoot in de komende jaren zal definitief uitwijzen welk deel van deze reductie structureel is, en welk deel incidenteel door COVID-19 is veroorzaakt.

Als we kijken naar de liters brandstofverbruik van de eigen wagens, zien we een reductie van 4% in 2021 ten opzichte van 2020. Onze doelstelling voor 2021 is daarmee behaald.

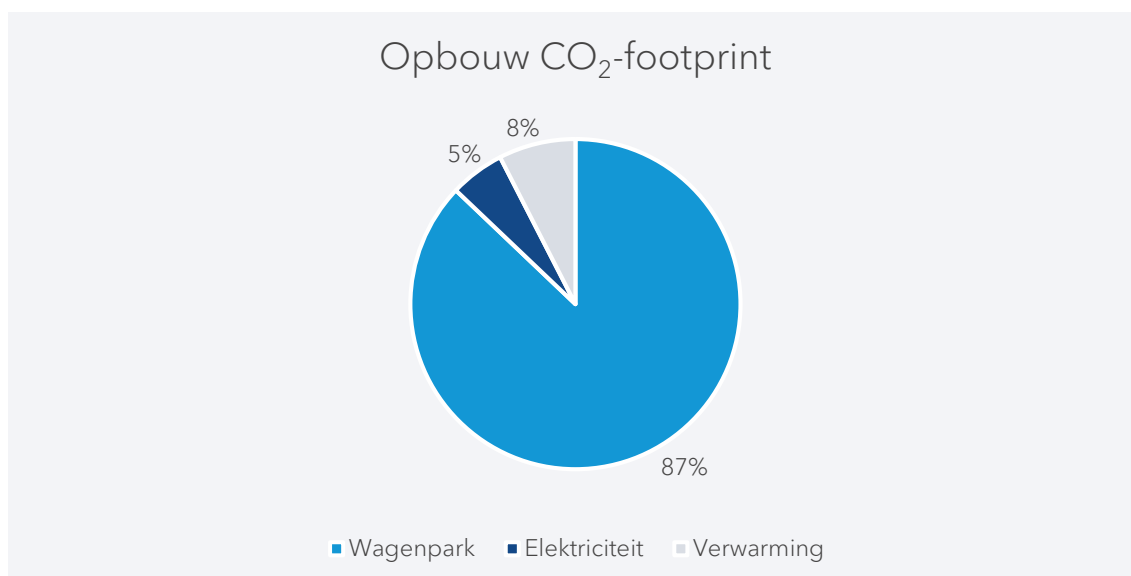


Figuur 5: Absolute CO₂-emissies in ton CO₂

Gezien het grote aandeel van ons wagenpark in onze totale CO₂-footprint (87%) blijven we maatregelen nemen om de ritten te verminderen. Dit doen wij onder andere door op afstand storingen in installaties op te lossen.

Een deel van de storingen zullen desondanks op locatie moeten worden opgelost. Doordat een storing ongepland en urgent kan zijn, kunnen wij op dit moment ook nog niet de grootschalige overstap naar elektrische auto's maken. Dit heeft te maken met het aanbod van elektrische auto's op het gebied van actieradius en oplaadissues. Dit aanbod is nog gering, omdat het nog niet volledig kan aansluiten op onze urgente en ongeplande werkzaamheden. We houden de ontwikkelingen op dit punt in de gaten.

Vanaf 2021 maken we gebruik van de energie-opwek door zonnepanelen op ons kantoor, waardoor elektrische auto's kunnen worden opgeladen met 100% groene stroom.



Figuur 6: Opbouw CO₂-footprint 2021

Het overige gedeelte van onze CO₂-footprint (13%) is afkomstig van het energieverbruik van onze kantoren in Eindhoven en Houten. Uit de cijfers in de onderstaande tabellen blijkt dat de hoeveelheid gebruikte stroom en gas de afgelopen jaren zijn afgenomen. In 2019 is de overstap gemaakt naar ledverlichting, waardoor het elektriciteitsverbruik reeds was gedaald. De verdere daling is ook voor deze kantoren te verklaren door het thuiswerken. Op het kantoor in Eindhoven zijn 182 zonnepanelen geplaatst waarmee afgelopen jaar 58.364 kWh is opgewekt. Het heeft geleid tot een daling in het elektriciteitsverbruik van het kantoor in Eindhoven van 55%.

	2021	2020	2019	2018	2017
Wagenpark					
Diesilverbruik (liter)	96.159	104.355	120.873	130.857	134.071
Benzineverbruik (liter)	25.867	22.978	21.854	18.365	17.057
Gedeclareerde kilometers (km)	214.465	204.441	185.716	166.738	146.283
Elektrisch laden (kWh)	116	871	391	373	1.212
Kantoren Houten en Eindhoven					
Gasverbruik verwarming (m ³)	19.648	18.586	19.046	19.279	17.460
Elektriciteitsverbruik (kWh)	47.253	80.631	99.683	124.375	121.474

Tabel 6: Energie-intensiteit van vestigingen

	2021	2020	2019	2018	2017
CO₂-intensiteit (kg CO₂/m²)					
Eindhoven	30,7	41,2	45,3	54,9	53,3
Houten	37,8	41,8	46,9	47,6	43,9
Energie-intensiteit: gas (m³ gas/m²)					
Eindhoven	10,4	8,91	8,1	8,7	7,9
Houten	9,6	11,3	14,0	13,0	11,8
Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m²)					
Eindhoven	19,8	43,9	57,0	73,2	72,2
Houten	35,5	36,8	29,1	43,9	41,1

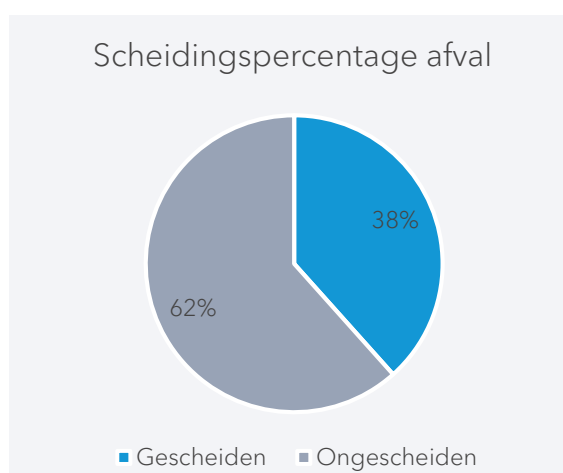
In 2021 hebben we 200 m³ water gebruikt. Dat is een vermindering van 14% ten opzichte van 2020.

5.2 Materiaalgebruik en afval

KPI: 53% afvalscheiding in 2021

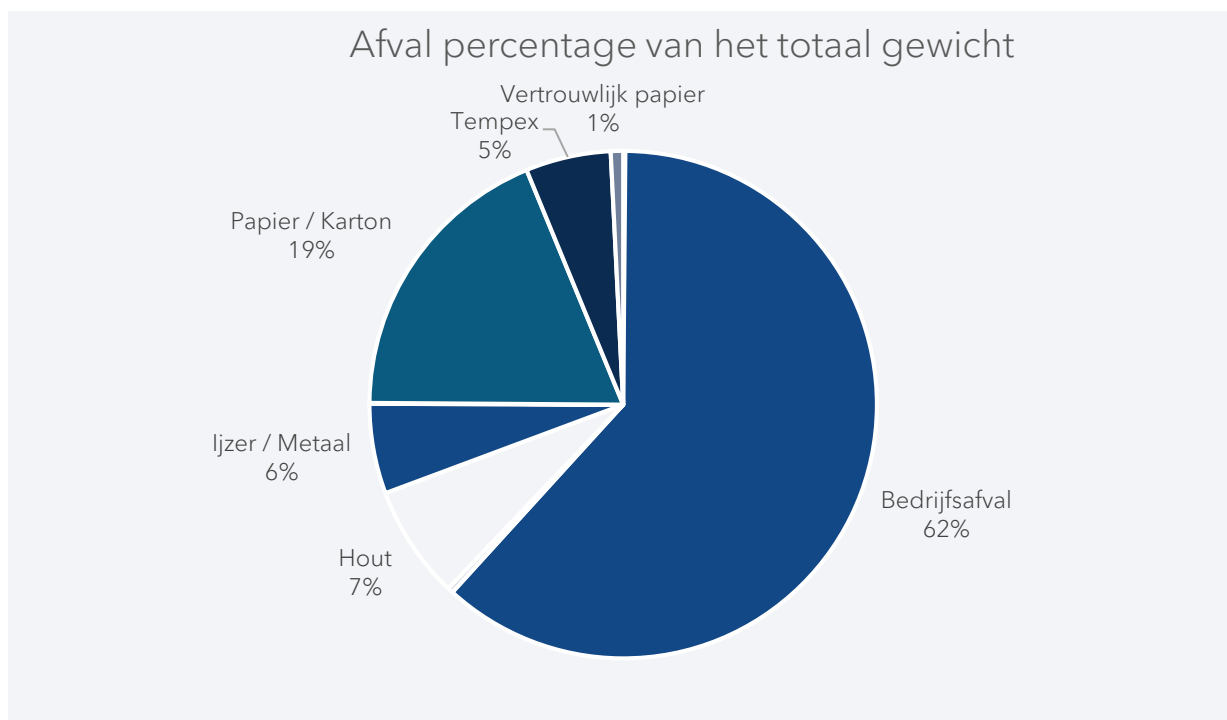
STB blijft zich inspannen om de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. Ook worden naar aanleiding van de ISO 14001 certificeringseisen meer verschillende afvalstromen gedefinieerd.

Het afvalscheidingspercentage van 2021 heeft zich negatief ontwikkeld ten opzichte van 2020, met een daling van 50% naar 38%. In de berekeningen is te zien dat er 22,7 ton ongescheiden bedrijfsafval is geproduceerd in het afgelopen jaar. Daar zien we kansen om in de komende jaren een hoger scheidingspercentage te behalen.



Figuur 7: Scheidingspercentage afval

Desalniettemin is de totale hoeveelheid afval (in tonnen) wel met 54% verminderd ten opzichte van 2020. Dit komt doordat de afvoer van machines en installaties van de klussen beter inzichtelijk is geworden, omdat deze direct naar het verwerkingsbedrijf Dennis van der Wiel gebracht worden. In het afgelopen jaar is het bedrijf Dennis van der Wiel meer ingezet bij het ophalen en het verwerken van afval. Dit heeft voornamelijk te maken gehad met dat er meer koelmachines van klanten vervangen en afgevoerd zijn. Dit heeft dus geleid tot de afname van het totale afval. In het algemeen zien we dat de hoeveelheid en samenstelling van het afval ook afhankelijk is van de dynamiek van projecten.



Figuur 8: Grafiek afvalpercentage van het totaalgewicht

Tabel 7: Totaalgewicht en scheidingspercentage afval

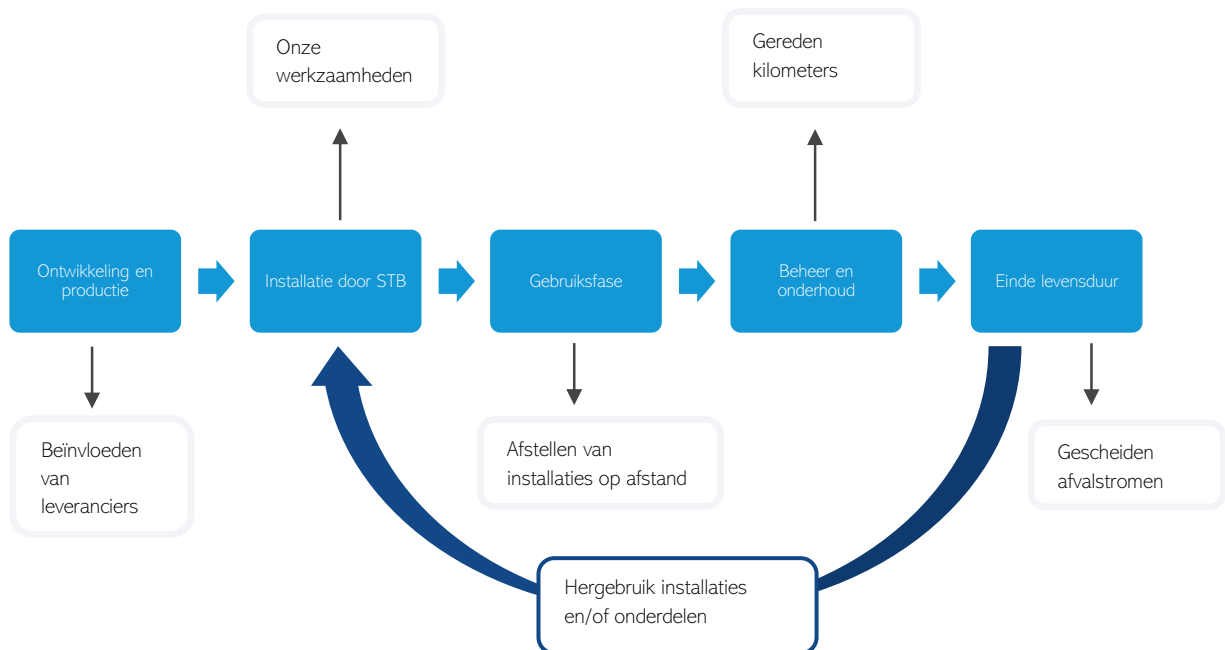
	2021	2020	2019	2018	2017
Totaalgewicht (in ton)	36,8	79,8	38,0	43,1	58,9
Scheidingspercentage	38%	50%	50%	50%	57%

6. Een duurzame waardeketen

We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven bij onze klanten en ketenpartners. Ons MVO-beleid richt zich niet alleen op onze eigen bedrijfsvoering. We denken ook na over mogelijkheden om MVO-doelstellingen te realiseren binnen de keten. Zo maken we impact in de productiefase en in de gebruiksfase.

6.1 Ketensamenwerking

In onderstaand figuur wordt de keten van een klimaatinstallatiesysteem schematisch weergegeven. Bij verschillende schakels heeft STB een impact, zowel positief als negatief. We zien bij STB met name steeds meer mogelijkheden om de impact tijdens de gebruiksfase te beïnvloeden via het beheer van GBS-systemen op afstand, zodat in de gebruiksfase energie bespaard kan worden.



Figuur 8: Waardeketen STB

6.2 Samen met leveranciers

De certificering van ISO 14001 heeft ertoe geleid dat er meer gevraagd wordt van onze leveranciers. Tijdens het proces is een leveranciersbeoordeling opgesteld. Ook werken we inmiddels met een gedragscode voor leveranciers waarin eisen worden gesteld op het gebied van kwaliteit, behoorlijk bestuur en milieu. De gedragscode is op te vragen bij de KAM-manager, graag hiervoor contact opnemen met info@stb.eu.

ISO 14001 zorgde voor een herziening van de omgang met de afvoer van gevaarlijke stoffen. Dit heeft ertoe geleid dat naast F-gassen en PED (vanuit de regelgeving strak gereguleerd) afvalscheiding van een aantal andere stromingen is geoptimaliseerd (zie hoofdstuk 5).

6.3 Hergebruik van installaties en materialen

Vanuit de visie van STB om de technische levensduur van installaties zo lang mogelijk in stand te houden worden onderdelen en installaties een zo lang mogelijke levensduur gegeven. Zolang de veiligheid en kwaliteit niet in het geding raken. Daarnaast worden (onderdelen van) installaties waar mogelijk opnieuw gebruikt, of krijgen ze een tweede leven in een ander project.

7. Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2021. Dit is het elfde jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op www.stb.eu.

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI Standaard en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. Dit verslag is opgesteld conform de *GRI Standards: Core* optie. De CO₂-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO₂-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle gebruikte GRI-standaarden genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

7.1 GRI Content Index

Onderstaande GRI 'Content Index' tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI Standards.

GRI Content Index			
GRI Standard#	Naam	Referentie	Omissie
Standaard disclosures			
102-1	Naam van de organisatie	p. 1	
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	p. 7	
102-3	Locatie van hoofdkantoor	p. 1	
102-4	Locatie van activiteiten	p. 7	
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	p. 10	
102-6	Bediende markten	p. 7	
102-7	Omvang van de organisatie	p. 9, 16	
102-8	Informatie over werknemers en werkers	p. 16	
102-9	Toeleveringsketen	p. 25	
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en de toeleveringsketen	p. 5	
102-11	Voorzorgsprincipe	p. 8-10	
102-12	Externe initiatieven	p. 7-8	
102-13	Lidmaatschappen	p. 7	
102-14	Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 4-5	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 7	
102-18	Structuur van het bestuur	p. 10	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	p. 27, 33	
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomst	p. 16	
102-42	Identificeren en selectie belanghebbenden	p. 27-28,33	
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	p. 29	
102-44	Belangrijkste thema's en gemaakte bezwaren	p. 29	
102-45	Ondernemingen die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 7	
102-46	Vaststelling inhoud en afbakening	p. 15, 29	
102-47	Lijst met materiële onderwerpen	p. 11-12	
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie	p. 10	
102-49	Veranderingen in de verslaglegging	p. 10	
102-50	Verslagleggingsperiode	p. 34	
102-51	Datum van het meest recente, vorige verslag	p. 33	
102-52	Verslagleggingscyclus	p. 33	
102-53	Contactpersoon voor vragen over het verslag	p. 34	
102-54	Claims over conformiteit met de GRI Standards	p. 30	
102-55	GRI content index	p. 30-32	
102-56	Externe assurance	p. 29	

Milieudisclosures		
Energie en CO₂-reductie		
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 23
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 23-26
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	p. 23-26
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	p. 23-26
302-3	Energie-intensiteit	p. 25
305-1	Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	p. 22
305-2	Indirecte emissie van broeikasgassen door opwekking van elektriciteit (scope 2)	p. 24
305-4	Emissie-intensiteit van broeikasgassen	p. 24
305-5	Reductie van GHG-emissies	p. 23-26
Grondstoffen en afval		
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 25
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 25-26
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
306-2	Afval per type en afhandeling	p. 25-26
Keten		
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p.27
103-2	Beleid en doelstellingen	p.28-29
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
308-2	Negatieve milieu impacts in de keten en de ondernomen acties	p. 28-29
Sociale disclosures		
Werkgelegenheid en opleiding		
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 16-20
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 16-20
103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen	Informatie niet beschikbaar
401-4	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	p. 19-20
Gezondheid en veiligheid		
103-1	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 17-19
103-2	Beleid en doelstellingen	p. 17-19

103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
403-1	Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid	p. 18-19	
403-5	Opleiding van de werknemers op gezondheid en veiligheid	p. 20	
403-10	Werk-gerelateerde gezondheidsproblemen	p. 18-19	
Niet materiele disclosures			
303-5	Waterverbruik	p. 25	
201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	p. 9	

7.2 Begrippenlijst

CO₂-footprint	<p>De CO₂-footprint is letterlijk de CO₂-voetafdruk van een organisatie: de CO₂-uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).</p> <p>Voor dit verslag is de CO₂-footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO₂-Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.</p>
Duurzaamheid	Duurzaamheid omvat net als MVO, milieu, economische en sociale aspecten.
EPBD	De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD) . Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.
F-gassen	De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.
GRI	De afkorting voor Global Reporting Initiative , een internationale standaardzetter voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.
GRI 'Core'	De GRI Standards kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.
ISO	De International Organization for Standardization is een internationale organisatie die normen vaststelt. De organisatie is een

	samenwerkingsverband van nationale standaardisatieorganisaties in 163 landen.
ISO 14001	De ISO 14001 is de internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem die werd ontwikkeld door de Internationale Organisatie voor Standaardisatie. Het milieumanagementsysteem wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen.
ISO 9001	De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie.
Keten	Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.
Ketenpartner	Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.
MVO	De afkorting voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen , waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische effecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.
NVKL	Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling , brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.
PED	Pressure Equipment Directive ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.
STEK	Stichting Emissiepreventie Koudetechniek . Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.
VCA	Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers , een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.

8. Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:



juli 2022

Teksten: Aveco de Bondt (www.avecodebondt.nl)

Brongegevens en foto's: Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO-beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar info@stb.eu.

