

Maatschappelijk jaarverslag 2015



Bron: Leonie Voets | www.imagingpeople.nl

STB

Specialist in klimaattechniek

Eindhoven
Leemkuil 11
Postbus 9712
5602 LS Eindhoven

Houten
Ringveste 13
Postbus 317
3990 GC Houten

088 266 00 00
info@stb.eu
www.stb.eu

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
2015 in het kort	4
1. Over STB	5
1.1 Toekomst en uitdagingen	5
1.2 Betrouwbare partner	6
1.3 Bestuur en verantwoordelijkheden	7
2. STB en MVO	8
2.1 Visie	8
2.2 Kernthema's	8
3. Medewerkers	9
3.1 Veiligheid en gezondheid	10
3.2 Opleiding en ontwikkeling	11
4. Milieubewust	13
4.1 Energie en CO ₂ -uitstoot	13
4.2 Materiaalgebruik en afval	15
5. Een duurzame waardeketen	17
5.1 Service en beheer	17
5.2 Duurzame projecten	17
Over dit verslag	19
GRI Tabel	20
Begrippenlijst	21
Colofon	23

Voorwoord

Voor u ligt het vijfde maatschappelijke jaarverslag van STB, een jubileum! In dit verslag lichten wij onze ambitie en onze prestaties op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) toe en beschrijven we de ervaringen die we in 2015 hebben opgedaan.

25 jaar STB

2015 was een bijzonder jaar. We hebben mogen vieren dat STB 25 jaar bestaat en daar zijn we zeer trots op. Een goed moment om met elkaar terug te blikken op het werk dat wij doen en waarom wij dit doen. In het personeelscadeau (zie afbeelding op het voorblad) staat mooi verwoord waar wij als organisatie voor staan. In de afgelopen jaren hebben wij duidelijk voortgang geboekt op gebied van People, Planet en Profit. We zijn in 25 jaar behoorlijk gegroeid en groei is belangrijk, aangezien groei het mogelijk maakt om betere prestaties op het gebied van MVO te realiseren. We kijken ook vooruit. Door ons aan te passen hopen wij ook in de toekomst te blijven groeien en ook in onze ambities gaan we met de tijd mee en daar krijgen wij juist nog meer energie van.

Een prettige werkomgeving

Wij staan voor kwaliteit en hebben daar onze mensen voor nodig. Wij weten niet beter dan dat een goed klimaat belangrijk is voor een prettige werkomgeving. Daarmee wordt dan zowel het fysieke als het sociale klimaat bedoeld. Een groot deel van onze medewerkers is al lange tijd bij ons werkzaam en we realiseren hoe bijzonder waardevol zij zijn. De kennis en ervaring van deze mensen proberen we samen te brengen met nieuwe kennis en vaardigheden van jongere generatie. Zo leren we van elkaar. En dat houdt ons werk wel zo leuk.

Continue verbetering

We merken dat het nodig is om ons aan te blijven passen aan de veranderende klantvraag. De vraag naar duurzame installaties blijft groeien en dit kunnen wij alleen maar toejuichen. Tegelijkertijd wordt de rol voor service, onderhoud en beheer ook steeds groter. We zien kansen om de klant hier snel efficiënt te helpen, maar om tegelijkertijd energiebesparing te realiseren.

Transparantie en communicatie over ons MVO-beleid naar alle betrokken partijen vinden we belangrijk. Dit doen we inmiddels al vijf jaar en we merken dat dit gewaardeerd wordt. Om ons te kunnen blijven verbeteren, staan wij open voor uw reactie op dit MVO-verslag. We gaan graag met u in gesprek over duurzame oplossingen, reacties en vragen.

Paul van Overdijk

Directeur STB

2015 in het kort

PEOPLE

2,7%
ziekte-
verzuim

874 uur
opleiding

Hijzen /
LMRA

Asbest
vrij
werken

PLANET

57%
afval-
scheiding

7,8%
CO₂-
reductie

Start
hybride
wagens

PROFIT

Positief
resultaat

Focus op
service

1. Over STB

In ons 25 jarig bestaan zijn we uitgegroeid tot een sterke specialist in klimaattechnische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen. We zijn betrokken bij de gehele levensduur van klimaatinstallaties waardoor we een belangrijke partner zijn voor onze klanten en ons werk van groot belang is voor de uiteindelijke gebruikers van de gebouwen. Onze focus ligt op kwaliteit, we leveren zo veilig en gezond mogelijke werk- en leefomgevingen.

Naast het leveren van kwaliteit in ons installatiewerk en service- en onderhoudsdiensten zijn we inmiddels ook enkele jaren bewust bezig met de impact die onze bedrijfsvoering heeft op onze natuurlijke omgeving. We voelen de verantwoordelijkheid om bewust om te gaan met de effecten van onze werkzaamheden op het gebied van people, planet en profit.

Dit heeft als gevolg dat wij naast veilig en gezond, ook steeds meer werk- en leefomgevingen leveren die energiezuinig zijn. Iets wat we toejuichen en zoveel mogelijk stimuleren. We hebben de ambitie om specialist te worden in duurzame installaties. Hierbij is het noodzakelijk om ons aanpassingsvermogen scherp te houden en zullen we om moeten zien te gaan met de uitdagingen die de veranderende markt met zich meebrengt.

1.1 Toekomst en uitdagingen

Als we kijken naar ontwikkelingen in de markt zien we een blijvende groei in de vraag naar duurzame klimaatinstallaties en energiebeheer vanuit opdrachtgevers. Een deel van deze veranderende vraag wordt veroorzaakt door de veranderende markt in het commercieel vastgoed, waarbij de klant steeds meer afstapt van het traditionele concept van gebruik van grote gebouwen. Tegenwoordig worden panden meer gedeeld, waarbij men bijvoorbeeld één vergaderruimte kan huren voor een bepaalde tijd. Deze verschuiving vraagt om meer maatwerk van luchtbehandelingstechniek.

In 2015 was de leegstand bij onze klanten nog steeds groot, al is deze wel licht verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren. Door bijvoorbeeld frequentieregelaars en kloktijden aan te passen op de seizoenen helpen we onze klanten met hun behoefte om te besparen op de energierekening.

Wij stellen de klantvraag centraal. Daarin merken we dat de belangen van onze klanten van elkaar kunnen verschillen, met name op het gebied van duurzaamheid. Vaak genoeg brengt dit dan ook een klantvraag naar een minder duurzame variant met zich mee. We helpen de klant in zulke situaties bij het maken van de afweging.

Een duidelijke trend is de toename van service en onderhoud in onze werkzaamheden. Dit brengt uitdagingen met zich mee. Defecten of problemen verhelpen we altijd zo snel en efficiënt mogelijk, zodat het bedrijfsproces van de klant hervat kan worden. In deze situaties bestaat er minder ruimte om stil te staan bij duurzaamheid, in tegenstelling tot bijvoorbeeld

projecten. We proberen om zo goed mogelijk in deze veranderende klantvraag te voorzien door onze medewerkers bij te scholen.

1.2 Betrouwbare partner

Wij hechten veel waarde aan duurzame relaties, zowel met klanten, leveranciers als onderaannemers. Activiteiten die niet door STB kunnen worden verzorgd worden regelmatig uitbesteed aan onderaannemers. Zo werken we samen met Smeba, Krijnen Pomptechiek, Kronenburg en Stroet. Goede samenwerking en duidelijke afspraken zijn hiervoor essentieel.

Aan de basis van een betrouwbare ketenpartner ligt een gezonde eigen bedrijfsvoering en transparante communicatie. Daarbij staat binnen de communicatie over MVO dit jaarverslag centraal. We merken dat deze jaarlijkse verslaglegging aan de informatiebehoefte van onze stakeholders voldoet.

In 2015 hebben we net als voorgaande jaren een positief resultaat weten te behalen. Ten opzichte van 2014 is het resultaat gegroeid, waarbij onze omzet na twee jaar van daling weer een groei laat zien.

Tabel 1: Economische prestaties

	2015	2014	2013	2012
Omzet (mln €)	17,1	16,3	17,9	18,2
Resultaat (mln €)	0,8	0,4	0,5	0,4
Eigen vermogen (mln €)	1,9	1,6	1,3	0,7
Operationele kosten (mln €)	16,2	15,8	17,3	17,8
Personeelsvergoedingen (mln €)	5,9	6,1	6,0	6,2
Donaties en sponsoring (€)	7.237	4.695	5.726	8.133

Kwaliteit in onze dienstverlening staat bovenaan. Op het gebied van aanschaf, montage, beheer, maar ook op gebied van onderhoud en de status van installaties. We voldoen aan wet- en regelgeving en beschikken over de benodigde certificaten om het hoge kwaliteitsniveau te blijven realiseren (zie onderstaand figuur). Zo beschikken alle operationele medewerkers van STB, inclusief de indirecte medewerkers, over een VCA diploma.



Figuur 1: Certificaten STB

1.3 Bestuur en verantwoordelijkheden

De directie van STB wordt gevormd door Paul van Overdijk en Wil Sanders. Zij zijn gezamenlijk met de Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM-) coördinatoren, manager Service en manager Montage verantwoordelijk voor zowel het VGM- als het MVO-beleid.



Foto 1: Project Huize Rosa

2. STB en MVO

2.1 Visie

STB verzorgt klimaattechnische installaties waar onze medewerkers veilig, gezond, milieubewust, en met plezier aan werken. STB heeft daarbij de ambitie om specialist te zijn op gebied van duurzame installaties. Zoals hiervoor beschreven liggen de grootste uitdagingen bij de klantvraag en in onze waardeketen. De keuze voor energiezuinige installaties van onze klanten is waar de meeste winst behaald kan worden als het gaat om energiebesparing en dus CO₂-reductie. Dit heeft tot gevolg dat wij onze focus de afgelopen jaren steeds meer verschoven hebben naar de invloed die wij als organisatie hebben in de keten.

Uiteraard zullen we blijvend aandacht moeten geven aan onze eigen bedrijfsvoering. Onze uitgangspunten om Maatschappelijk Verantwoord te Ondernemen (MVO) zijn:

- Veiligheid: voldoen aan certificeringseisen, wetten en regels voor de installatiebranche
- Kwaliteit: voldoen aan de wensen en eisen van de klant en voldoende scholing
- Zorg voor onze medewerkers: veilig en gezond werken
- Zorg voor de omgeving: respect voor mens, milieu en maatschappij

2.2 Kernthema's

Binnen onze eigen organisatie is er al jaren veel aandacht voor de invulling van ons MVO-beleid. In onderstaand figuur geven we de belangrijkste kernthema's weer, gebaseerd op bovenstaande uitgangspunten.

We merken dat ons MVO-beleid volwassen wordt, waardoor geheel nieuwe maatregelen lastiger te benoemen zijn. Tegelijkertijd vraagt de steeds veranderende wereld, met name op het gebied van digitalisering en techniek, aanpassing van werkwijze en soms ook de bedrijfsvoering. We volgen ontwikkelingen op de voet en proberen alert te zijn op verbetermogelijkheden om onze impact op het milieu steeds verder terug te dringen.

De genoemde thema's worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht, verdeeld over de drie hoofdthema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

Medewerkers

- Veiligheid en gezondheid
- Opleiding en ontwikkeling

Milieu

- Energie- en CO₂-reductie
- Materiaalgebruik
- Afvalbeheersing

Keten

- Continuïteit van dienstverlening

3. Medewerkers

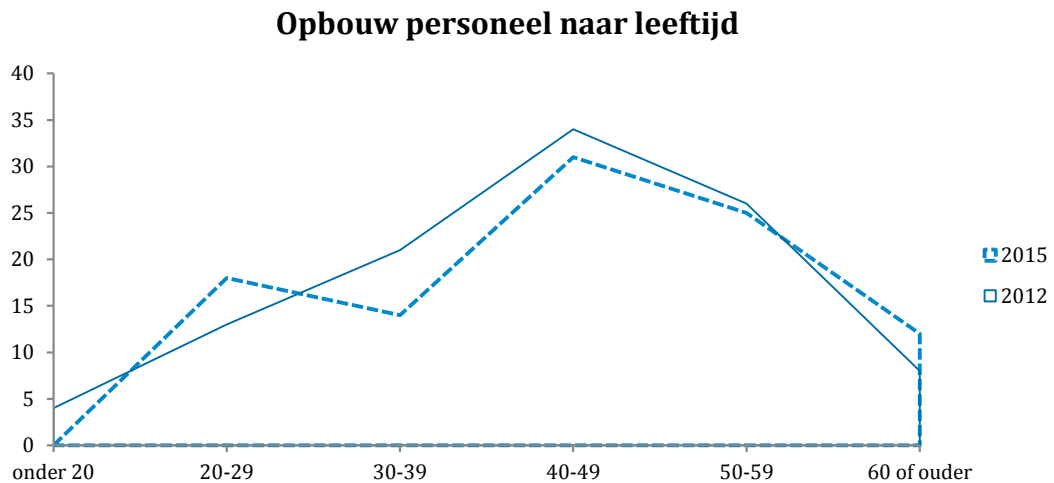
Om de kwaliteit te kunnen leveren die wij voor ogen hebben wij ons team van deskundige medewerkers nodig. Zonder de medewerkers zijn we nergens. We investeren daarom in een prettig en gezond werkklimaat waarbij we veiligheid, opleiding en ontwikkeling prioriteit geven. Goede opleiding van onze medewerkers is een vereiste om de technologische ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving toe te kunnen passen in onze bedrijfsvoering.

Tabel 2: Opbouw medewerkersbestand

	2015	2014	2013	2012
Aantal medewerkers	100	99	104	106
- Man	93 (93%)	91 (92%)	97 (93%)	98 (92%)
- Vrouw	7 (7%)	8 (8%)	7 (7%)	8 (8%)
Aantal FTE	97	95	101	103
- Parttime	11	12	11	7
- Fulltime	89	87	93	96
Aandeel direct	57%	57%	60%	56%
- Directe medewerkers	57	56	62	59
- Indirecte medewerkers	43	43	42	47
Medewerkers onder CAO	100%	100%	100%	98%

Het medewerkersbestand van STB is over de jaren heen constant te noemen. In 2015 is er weer een kleine toename in FTE te zien (zie Tabel 2). Verder is te zien dat ook de man-vrouw verhouding in de afgelopen jaren gelijk is gebleven. Naast de vaste medewerkers werkt STB met een flexibele schil van ongeveer 10 FTE. Alle medewerkers vallen onder CAO-afspraken.

De opbouw van het personeel naar leeftijd is ten opzichte van 2014 ook vrijwel ongewijzigd gebleven. De verschillen ten opzichte van 2012 zitten in de jongste en oudste medewerkers. (zie Figuur 2).



Figuur 2: Leeftijd medewerkers

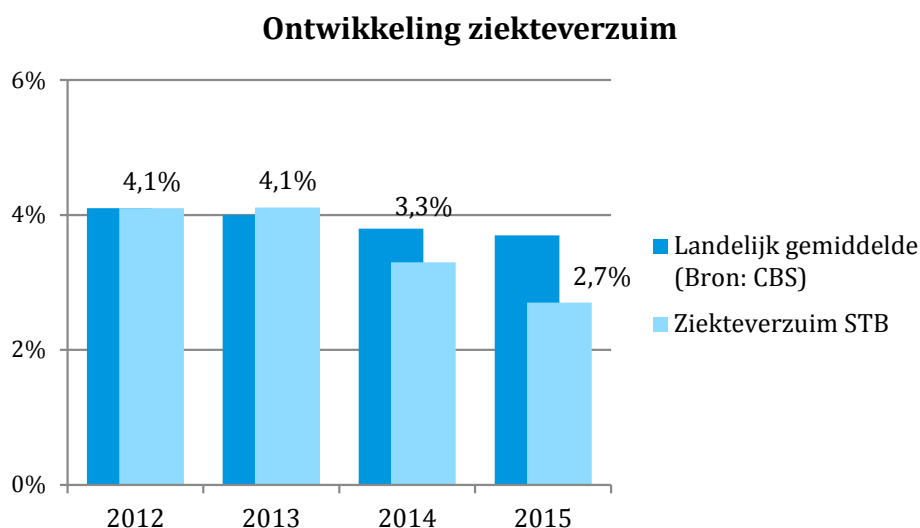
3.1 Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid voor onze medewerkers is altijd de eerste prioriteit. Dit waarborgen wij door onze certificering op zowel VCA als op het gebied van PED en F-gassen, kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek certificaat. Ons veiligheidsbeleid is vastgelegd in ons veiligheidshandboek.

De kern van ons veiligheidsbeleid is om bewustwording te vergroten. We besteden hier aandacht aan door onze medewerkers kennis bij te brengen op verschillende aspecten van veiligheid en de daarbij horende veiligheidsregels. We proberen de cultuur zodanig bij te blijven sturen en te behouden dat medewerkers proactief en alert zijn, waarbij men elkaar aan zal spreken wanneer veiligheidsregels vergeten worden.

Het houden van toolbox-bijeenkomsten bevalt uitstekend. Daarom hebben we ook in 2015 deze interne bijeenkomsten gehouden. Een toolbox is een concreet middel om de bewustwording en kennis op het gebied van veiligheid, energieverbruik en materialen bij onze medewerkers te vergroten. We merken dat dit resultaten biedt en dat medewerkers bewust worden van een gezonde werkwijze en dat men daar zelf ook baat bij heeft. Zo kunnen we stellen dat de toolboxes uit voorgaande jaren, stofvrij werken en tillen, goed ingebed zijn in de werkwijze van onze medewerkers. In 2015 zijn er twee toolboxes gehouden met de onderwerpen Hijsen / Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) en asbestvrij werken.

In 2016 zullen we het vierjaarlijkse preventief medisch onderzoek (PMO) voor medewerkers uitvoeren. Het fysiek zware werk heeft bij de één meer impact op de gezondheid dan bij de ander. Naar aanleiding van deze resultaten zullen we risico's in kaart brengen en passende maatregelen opstellen op aspecten waar verbetering te halen valt. We streven naar een zo klein mogelijk verzuimpercentage. Het verzuimpercentage in 2015 is ten opzichte van voorgaande jaren gedaald van 3,3% naar 2,7% (zie Figuur 3). Daarmee liggen we 1% onder het landelijk gemiddelde (3,7%)¹.



Figuur 3: Ontwikkeling verzuimpercentage

3.2 Opleiding en ontwikkeling

Het tweede MVO-thema dat zich richt op onze medewerkers is opleiding en ontwikkeling en is voor de continuïteit van STB zeer belangrijk. Zoals eerder beschreven heeft onze omgeving te maken met technische ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving. Wij zien aanpassing op deze nieuwe ontwikkelingen als essentieel om kwaliteit en geloofwaardigheid naar onze klanten toe te kunnen garanderen. Aangezien onze ambitie zich richt op het verder specialiseren in duurzame installaties, is opleiding van onze medewerkers belangrijk.

We merken bijvoorbeeld dat de rol van ICT in toenemende mate belangrijk wordt in ons werk. Met name bij regeltechniek van de installaties vindt er een omslag naar digitaal plaats. We willen onze klanten zo goed mogelijk advies kunnen geven en hulp kunnen bieden bij deze

¹ Bron: CBS, 2^e kwartaal 2015

vernieuwing. We zullen ons daarom blijven richten op verdere doorvoering van digitalisering om enerzijds onze klant zo goed mogelijk te helpen en anderzijds om zelf zo efficiënt mogelijk te werken. In 2015 is de eerste technisch medewerker gestart met het volgen van een netwerktraining. Concreet gaat dit over training in gebruik van digitale applicaties en tools. We volgen dit proces op de voet en zullen dit in de toekomst zeer waarschijnlijk breder uitrollen.

Tijdens teambijeenkomsten die op operationeel niveau gehouden worden, worden de MVO-onderwerpen meer toegespitst op de dagelijkse praktijk. Voorbeelden van besproken onderwerpen zijn:

- Airco-keuring (EPBD)
- Afvoer en scheiding van afval en materialen
- Aandacht voor leegstand en installaties in leegstandsbedrijf zetten
- Mogelijkheden voor toepassen frequentieregelaars
- Optimaliseren regeling
- Asbestinventarisaties
- Legionella beheersing
- Efficiëntie tijdens service- en onderhoudsbeurten

Zoals eerder benoemd is een nieuwe uitdaging de ontwikkeling van kennis en daarmee advisering tijdens service- en onderhoudsbeurten, waar er ook speciale aandacht op energiebesparing komt te liggen. Hier zullen we in 2016 meer nadruk op gaan leggen. Door middel van goede opleiding en bijscholing kunnen wij onze klanten optimaal blijven adviseren naar de actuele standaarden.

Tabel 3: Ontwikkeling opleidingsuren

	2015	2014	2013	2012
Gemiddelde opleidingsuren per medewerker	9	11	19	27
- Directe medewerkers	9	12	23	35
- Indirecte medewerkers	9	9	13	16
Totaal aantal opleidingsuren	874	1056	1956	2816
- Directe medewerkers	501	683	1432	2086
- Indirecte medewerkers	373	373	524	730

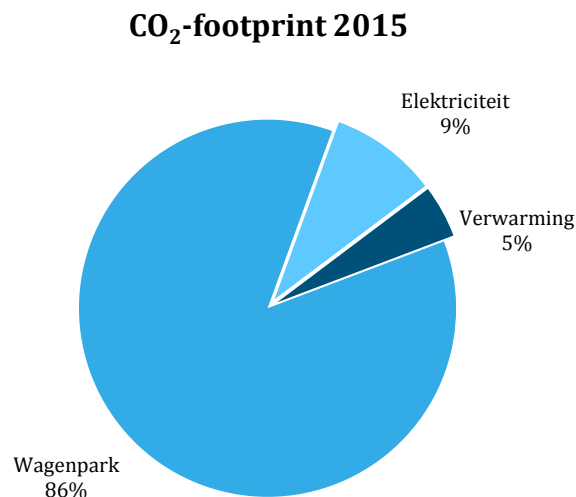
Daarnaast blijven we investeren in leerlingen en blijven daarbij ook kritisch bij de selectie. Het is niet altijd eenvoudig om mensen te vinden met de juiste mentaliteit, mede omdat de populariteit van opleidingen afneemt. Desondanks zijn we hier in het afgelopen jaar wel in geslaagd. In totaal waren er in 2015 7 leerlingen werkzaam. Door het samenbrengen van de jonge en oude generatie ontstaat er een wederzijds leerproces, waarbij bestaande kennis in het bedrijf behouden wordt. Hiermee kijken we dus bewust naar de toekomst.

4. Milieubewust

We hebben binnen onze eigen organisatie al enkele jaren maatregelen genomen om onze negatieve impact zo veel mogelijk te verkleinen. Zo zijn de meeste maatregelen voor het terugdringen van energieverbruik van onze eigen bedrijfsvoering doorgevoerd. Toch willen we onze CO₂-footprint nog meer verkleinen, door bewust bezig te zijn met materiaalgebruik, het scheiden van onze afvalstromen en een scherpe focus op ons wagenparkbeheer.

4.1 Energie en CO₂-uitstoot

In 2015 is onze CO₂-footprint gedaald naar 685 ton CO₂. Na herberekening van de CO₂-emissies conform nieuwe, verbeterde conversiefactoren zijn ook de historische data aangepast. In 2014 was de totale uitstoot 727,8 ton CO₂. Net als voorgaande jaren is het overgrote deel van de uitstoot het resultaat van ons wagenpark (zie Figuur 4). We blijven hier continu de aandacht op vestigen. Het afgelopen jaar zijn 16 busjes vervangen door zuinigere modellen. Het overige gedeelte (14%) van onze footprint is afkomstig van onze kantoren in Eindhoven en Houten.



Figuur 4: CO₂-footprint

Op alle gebieden van energieverbruik, behalve LPG-verbruik, is een afname te zien in de cijfers (zie Tabel 4). De multifunctionals (printen/scannen) zijn in het najaar allemaal vervangen. Deze apparaten zijn energiezuiniger door de aanwezige energiebesparingsprogramma's. Er wordt overwogen om TL-verlichting in kantoren te vervangen door ledverlichting aangezien de besparingspotentie 20 tot 50% is, wanneer alle oude TL-buizen worden vervangen door led- of T5-buizen.

Tabel 4: Energieverbruik

	2015	2014	2013	2012
Wagenpark				
- Diesilverbruik (liter)	144.493	153.711	157.846	145.319
- Benzineverbruik (liter)	29.916	32.520	29.128	31.764
- LPG-verbruik (liter)	676	0	1.395	1.768
- Gedeclareerde kilometers (km)	188.153	202.723	194.018	247.163
- Elektrisch laden (kWh)	2.355	-	-	-
Kantoren Houten en Eindhoven				
- Gasverbruik verwarming (m ³)*	16.326	16.808	17.373	19.174
- Elektriciteitsverbruik (kWh)	119.601	125.339	122.695	131.010

* gecorrigeerd naar graaddagen op basis van 2011

Het brandstofverbruik van ons wagenpark is gedaald ten opzichte van 2014. Dit wordt veroorzaakt door het gebruik hybride auto's. Voor het eerst nemen we in dit jaarverslag ook de betaalde energie van elektrisch laden mee.

Ten opzichte van 2014 is de energie-intensiteit van onze beide gebouwen gedaald (zie Tabel 5).

Tabel 5: Energie-intensiteit van vestigingen

	2015	2014	2013	2012
CO₂-intensiteit (kg CO₂/m²)*				
- Eindhoven	51,33	52,06	46,86	56,64
- Houten	41,81	47,04	56,64	49,30
Energie-intensiteit: gas (m³ gas/m²)				
- Eindhoven	7,8	7,2	7,6	8,2
- Houten	10,0	12,2	12,3	14,0
Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m²)				
- Eindhoven	69,7	73,1	71,4	78,3
- Houten	43,7	45,7	45,2	43,4

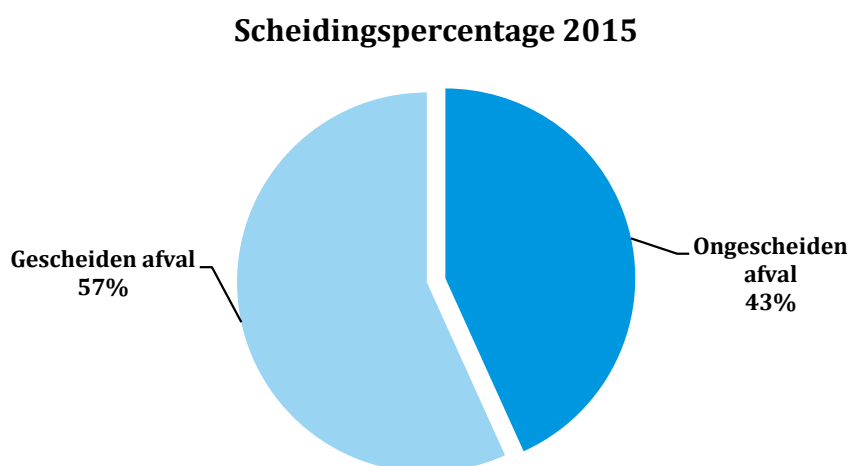
*historische data zijn gecorrigeerd naar huidige emissiefactoren conform Handboek 3.0 CO₂-Prestatieladder

4.2 Materiaalgebruik en afval

STB blijft zich inspannen om de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. Voor het terugdringen van papier gebruik zijn inkoop- en facturatieprocessen gedigitaliseerd. De start hiervan is gemaakt in 2014. Eind 2014 is een softwarepakket aangeschaft ten behoeve van het zogeheten 'document capture'. In april 2015 is de software in gebruik genomen. De gehele inkoop en facturatie gaat nu digitaal en de archiefmappen zijn inmiddels verdwenen. Het is opvallend hoeveel de uitgaande en binnenkomende post verminderd is.

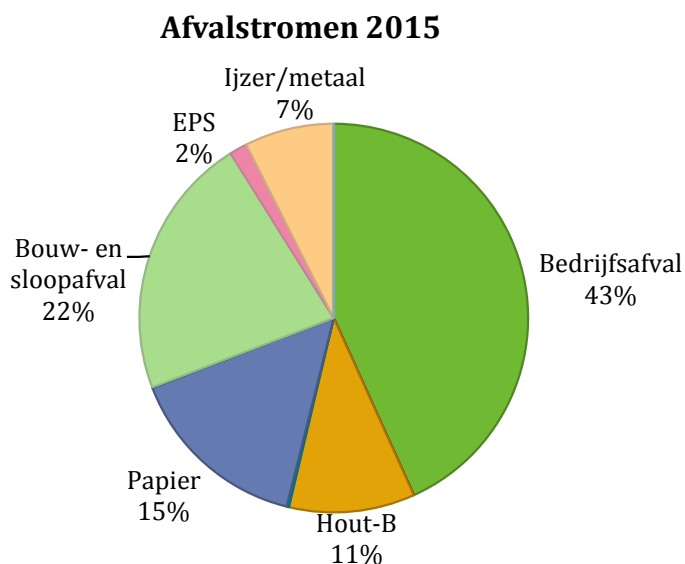
Ook in de communicatie met medewerkers is digitalisering doorgevoerd. Met medewerkers van de buitendienst worden plannings en dergelijke per mail via smartphones gecommuniceerd in plaats van op papier. Daarnaast wordt er meer gebruik gemaakt van de optie om tekeningen in te scannen, doordat de nieuwe aangeschafte multifunctionals over meer geavanceerde functies beschikken. We merken dat medewerkers hier veelvuldig gebruik van maken.

In 2015 hebben we 228 m³ water verbruikt in onze kantoren, dit is ongeveer gelijk aan 2014 (225 m³).



Figuur 5: Scheidingspercentage afvalstromen

Waar het scheidingspercentage de afgelopen jaren steeds sterk toenam, is dit in 2015 met 4% gedaald ten opzichte van 2014. De reden dat deze verhouding verschoven is heeft te maken met een daling van totaal tonnage aan afval. De totale hoeveelheid ongescheiden bedrijfsafval is namelijk wel iets gedaald ten opzichte van 2014: van 19,86 ton naar 19,12 ton.



Figuur 6: Afvalstromen

Doordat we onze afvalstromen al meerdere jaren meten is de trend vooral interessant om te zien. Vorig jaar constateerden we al dat ruim twee derde van ons afval bestaat uit bedrijfsafval en bouw- en sloopafval, waarbij ook een significante afname in bouw- en sloopafval gold. In 2015 zien we dit ook en zien we dat de belangrijkste afvalstromen in verhouding lichtelijk verschuiven. Dit wordt veroorzaakt door een duidelijke afname in het totale gewicht van afval, doordat bouw- en sloopafval flink gedaald is, namelijk van 16,82 ton naar 9,68 ton in 2015. Dit is onder andere te verklaren door het project Huize Rosa dat groot van omvang was en in 2014 oorzaak was van veel afval. Inmiddels is het project gereed (zie ook het kader op pagina 18).

Tabel 6: Afvalstromen en afvalscheiding

	2015	2014	2013	2012
Totaal gewicht (in ton)	44	51	53	53
Scheidingspercentage	57%	61%	65%	50%

5. Een duurzame waardeketen

Aangezien de positieve impact die wij kunnen realiseren met name in de keten ligt, blijven we onze focus richten op onze maatschappelijke impact binnen onze waardeketen. Iedere investering in een duurzame installatie levert op de lange termijn immers besparingen op en reductie in CO₂. Bovendien krijgen we onze eigen footprint steeds meer onder controle. We gaan niet alleen af op de vragen van onze klanten, maar willen zelf ook actief naar buiten treden met onze ambities. We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven.

5.1 Service en beheer

Een voorbeeld waar we zelf actief onze klanten willen stimuleren is tijdens service- en onderhoudsbeurten. Waar we voorheen in ons advieswerk het meest hebben ingezet op invloed bij de aanschaf van zuinige klimaatinstallaties, proberen we ook steeds meer advies te verlenen tijdens deze service- en onderhoudsbeurten. De type werkzaamheden verschillen hierbij van het verkoop- en installatieproces, omdat deze processen meer gaan over optimalisatie en een snelle herstart bij defecten. Toch hebben we mogelijkheden gezien ook hier de klant gericht te adviseren bij juiste, energiezuinige keuzes. Zo wordt tijdens de servicebeurt standaard advies verleent over juiste inregeling van de installaties om energieverstopping te voorkomen.

5.2 Duurzame projecten

Net als in afgelopen jaren hebben we in 2015 ook weer een aantal mooie duurzame projecten mogen uitvoeren.

STB heeft duurzame klimaatinstallaties verzorgd voor het vernieuwde Mövenpick Hotel in Den Bosch en Het Nieuwe Kantoor (HNK) in Utrecht. Het laatste is een voorbeeld van de eerder genoemde trend van gedeelde en flexibele huur in een pand. Grote en kleine bedrijven kunnen vanaf een maand kleine of grote kantoorruimtes en vergaderzalen huren. Het flexibele gebruik van al deze verschillende ruimtes vraagt om maatwerk van installatietechniek.

STB was in 2015 tevens betrokken bij de renovatie van het gebouw Lightline in Zoetermeer. Het gehele complex heeft, zowel bouwkundig als installatietechnisch, een hoogwaardigere uitstraling gekregen. Het gebouw is verduurzaamd volgens BREEAM-NL In-Use.

Nieuwbouw zorgcentrum Huize Rosa na drie jaar gereed

Zorgcentrum Huize Rosa in Nijmegen is in drie jaar tijd gefaseerd vervangen door nieuwbouw. Het nieuwe zorgcentrum bestaat grofweg uit twee onderdelen: de Woontoren en de Woongroepen. In de Woontoren zijn 56 appartementen ingericht voor ouderen die zorg vragen vanwege een lichamelijke beperking. In de Woongroepen wonen 39 ouderen met dementie.

Bij de realisatie van de nieuwbouw speelden duurzaamheid en energiezuinigheid een belangrijke rol, vertelt Toon van Hamont, projectleider werktuigbouwkundige installaties bij STB Installatietechniek. "Om hieraan te voldoen, hebben we onder andere een WKO-installatie voorzien met twee open bronnen. Deze bronnen zijn honderd meter uit elkaar gerealiseerd, om interferentie te voorkomen. Omdat in een verzorgingshuis de warmtevraag altijd groter is dan de koudevraag, hebben we op het platte dak van de technische ruimte een energiedak gerealiseerd. In de zomermaanden vangt dit dak de warmte van de zon op, die vervolgens in de warmtebron wordt geïnjecteerd. Hiermee wordt de onbalans tussen warmte- en koudebron gecompenseerd."

Bron: Installatie & Bouw



Foto 2: Project Huize Rosa

Wij geloven sterk in kennisdeling. In samenwerking met zes partners zijn wij actief deelnemer binnen het Informatie Centrum Duurzaam Installeren (ICDI). Binnen het ICDI geven wij informatie aan professionals, gebouwbeheerders en eigenaars over duurzame installaties. Dit doen wij door middel van presentaties, informatiebijeenkomsten en opstellingen. We leveren praktische oplossingen aan en aan de hand van onze rekenvoorbeelden belichten we zowel de voordelen op economisch als op milieugebied.



Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2015. Dit is het vijfde jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op www.stb.eu.

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI richtlijnen en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. Het verslag is conform GRI 4 'Core' opgesteld. De CO₂-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO₂-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Hierbij zijn huidige en historische footprints herberekend met de nieuwe conversiefactoren van Handboek 3.0. Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle onderdelen uit de GRI richtlijn genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

GRI Tabel

Onderstaande GRI tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI richtlijnen.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE G4 Tabel met standaardonderdelen			
GRI4 code	Onderwerp	Toelichting	Vindplaats
Profielinformatie			
1	Strategie en analyse	<i>Verklaring van het bestuur op het gebied van MVO</i>	Voorwoord Hoofdstuk 2
3-17	Organisatieprofiel	<i>Beschrijving van de organisatie</i>	Hoofdstuk 1
18-23, 26-33	Verslagparameters	<i>Reikwijdte en totstandkoming van het verslag</i>	Over dit verslag
24-25, 34, 56	Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	<i>Verantwoordelijkheden en het betrekken van belanghebbenden</i>	Hoofdstuk 1.3
Prestatie-indicatoren			
EC1	Economische prestaties	<i>Directe economische waarden</i>	Tabel 1, pagina 6
EN3/4	Brandstof- en gasverbruik	<i>Direct energieverbruik</i>	Tabel 4, pagina 14
EN3/4	Elektriciteitsverbruik	<i>Indirect energieverbruik</i>	Tabel 4, pagina 14
EN8	Waterverbruik	<i>Totale wateronttrekking per bron</i>	Pagina 15
EN15/16	CO ₂ -footprint (Scope 1 en 2)	<i>Directe en indirecte emissie van broeikasgassen</i>	Figuur 3, pagina 13
EN17	CO ₂ -footprint (Scope 3)	<i>Andere relevante indirecte emissie van broeikasgassen</i>	Figuur 4, pagina 13
EN23	Afvalstromen	<i>Totaalgewicht afval naar type</i>	Figuur 5-6, pagina 15-16 Tabel 6, pagina 16
LA6	Verzuim en ziekte	<i>Letsel-, en verzuimcijfers</i>	Figuur 3, pagina 11
LA9	Opleiding	<i>Gemiddeld aantal uren besteedt aan opleidingen</i>	Tabel 3, pagina 12
LA12	Diversiteit	<i>Onderverdeling van medewerkers naar geslacht, leeftijdsgroep</i>	Tabel 2, pagina 9 Figuur 2, pagina 10
CRE1	Energie-intensiteit	<i>Energie-intensiteit van gebouwen</i>	Tabel 5, pagina 14
CRE3	CO ₂ -intensiteit	<i>CO₂-intensiteit van gebouwen</i>	Tabel 5, pagina 14

Begrippenlijst

CO₂-footprint

De CO₂-footprint is letterlijk de CO₂-voetafdruk van een organisatie: de CO₂-uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).

Voor dit verslag is de CO₂-footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO₂-Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.

Duurzaamheid

Duurzaamheid omvat net als MVO milieu, economische en sociale aspecten.

EPBD

De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de **Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD)**. Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.

F-gassen

De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.

GRI

De afkorting voor **Global Reporting Initiative**, een internationale standaard voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.

GRI 'Core'

De GRI 4 richtlijnen kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.

Keten

Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.

Ketenpartner

Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.

MVO

De afkorting voor **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**, waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten die ze heeft op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische aspecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.

NVKL

Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling, brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.

PED

Pressure Equipment Directive ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.

STEK

Stichting Emissiepreventie Koudetechniek. Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.

VCA

Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers, een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.

Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:



Versie 1.0, mei 2016

Teksten: Christine Wortmann, Primum

Brongegevens en foto's: Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar info@stb.eu.

STB

Specialist in klimaattechniek

info@stb.eu

088-2660000

Eindhoven

Leemkuil 11
5626 EA Eindhoven

Houten

Ringveste 13
3992 DD Houten