



## Maatschappelijk jaarverslag 2022

**STB**

Specialist in klimaattechniek

---

Eindhoven  
Leemkuil 11  
5626 EA Eindhoven

Houten  
Ringveste 13  
3992 DD Houten

088 266 00 00  
info@stb.eu  
www.stb.eu

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>4</b>
<b>2022 in het kort</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Over STB</b> .....	<b>6</b>
1.1 <i>De impact van onze activiteiten</i> .....	6
1.2 <i>De impact op mensen</i> .....	6
1.3 <i>STB als betrouwbare partner</i> .....	7
<b>2. Trends en ontwikkelingen</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Op weg naar klimaatneutrale gebouwen</i> .....	10
2.2 <i>Digitalisering</i> .....	10
2.3 <i>Een gezonde gebouwde omgeving</i> .....	11
2.4 <i>Een circulaire economie</i> .....	11
<b>3. Ons MVO-beleid</b> .....	<b>14</b>
3.1 <i>Kernthema's</i> .....	14
3.2 <i>Doelstellingen</i> .....	15
<b>4. Medewerkers</b> .....	<b>16</b>
4.1 <i>Veiligheid</i> .....	17
4.2 <i>Integriteit</i> .....	18
4.3 <i>Gezondheid</i> .....	18
4.4 <i>Opleiding en persoonlijke ontwikkeling</i> .....	19
<b>5. Milieubewust</b> .....	<b>21</b>
5.1 <i>Energie en CO<sub>2</sub>-uitstoot</i> .....	21
5.2 <i>Materiaalgebruik en afval</i> .....	24
<b>6. Een duurzame waardeketen</b> .....	<b>26</b>
6.1 <i>Ketensamenwerking</i> .....	26
6.2 <i>Samen met leveranciers</i> .....	26
6.3 <i>Hergebruik van installaties en materialen</i> .....	27
<b>7. Over dit verslag</b> .....	<b>28</b>
7.1 <i>GRI Content Index</i> .....	29
7.2 <i>Begrippenlijst</i> .....	31
<b>8. Colofon</b> .....	<b>33</b>

## Voorwoord

Binnen STB is maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en transparantie heel belangrijk. Om die reden maken we bij STB een maatschappelijk jaarverslag en dit is alweer de twaalfde editie. In dit jaarverslag beschrijven wij onze ambities, maatregelen en prestaties op het gebied van ‘people, planet en profit’.

Duurzaamheid is voor ons niet alleen het tegengaan van klimaatverandering door het reduceren van ons energieverbruik en het verkleinen van onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk, maar betreft ook het gebruik van materialen, de productie van afval én in het bijzonder het welzijn van onze medewerkers.

Duurzaamheid is momenteel het belangrijkste thema binnen de installatiebranche. Als STB benaderen wij duurzaamheid zo pragmatisch mogelijk. Dit past ook goed bij de organisatiecultuur van de TVB-groep waar STB inmiddels deel van uitmaakt, een familiebedrijf met een echte hands-on mentaliteit en heel praktisch ingesteld.

Wij zetten elk jaar stappen door het verduurzamen van onze eigen panden, transport en afval maar ook door de materialen die wij bij onze klanten aanbrengen zo duurzaam mogelijk in te kopen. Het resultaat is ernaar, want in 2022 is het energiegebruik met 4% gedaald en beschikken al onze monteurs inmiddels over het Bewijs Vakmanschap CO-certificaat.

Wij vinden het belangrijk dat duurzaamheid omarmt wordt door al onze medewerkers. Dit doen wij door beleid zoals het stimuleren van elektrisch rijden waarbij onder meer al onze leaseauto's met geel kenteken verplicht elektrisch worden. Daarnaast werken wij aan het vergroten van bewustzijn bijvoorbeeld rondom het scheiden van afval waarbij wij dan wel zorgen dat er verschillende afvalbakken staan.

Verder is het management regelmatig fysiek aanwezig op kantoor om in gesprek te gaan met één van de teams. Hierbij gaat het ook over duurzaamheid en worden tips en nieuwe ideeën opgehaald. Tenslotte belonen wij duurzaam gedrag: afval zoals koper kan worden ingeleverd en de opbrengsten gaan naar de personeelsvereniging.

Kortom, wij brengen duurzaamheid praktisch onder de aandacht en geven als management het goede voorbeeld binnen onze organisatie. Verder blijven wij duurzame oplossingen aanbevelen aan onze klanten.

Edwin Dullaart  
Directeur

## 2022 in het kort

**People**

---

6,57% ziekteverzuim

---

1.828 uur opleiding

---

10 toolbox-trainingen per jaar

---

**Planet**

---

4% minder elektriciteitsgebruik

---

1% meer CO<sub>2</sub>-uitstoot

---

3% meer afval

---

**Profit**

---

Positief resultaat

---

Opbrengst zonnepanelen Eindhoven 64.053 kWh

---

Bijdrage aan maatschappelijke doelen

## 1. Over STB

STB B.V. is een sterke en betrouwbare specialist in klimaat technische installaties voor kantoor- en bedrijfsgebouwen, met een hoofdvestiging in Eindhoven en een tweede locatie in Houten. Vanuit onze expertise dragen wij bij aan het creëren van gezonde en veilige leef- en werkomgevingen. Doordat STB betrokken is bij de gehele levensduur van klimaatinstallaties, van installatie tot beheer, onderhoud en demontage, zijn wij een belangrijke partner voor onze klanten. STB koppelt vakkennis aan gedegen uitvoering en neemt zo de technische zorgen uit handen van haar klanten. Daarmee zorgen wij voor een continue waarborging van een hoge kwaliteit van onze producten en diensten.

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het leveren van een gezonde en veilige werk- en leefomgeving, en we zijn ons bewust van onze impact die onze werkzaamheden hebben op mens en planeet.

### 1.1 De impact van onze activiteiten

STB verzorgt de installatie, het beheer en onderhoud van installaties. Een groot deel van de impact van installaties wordt veroorzaakt tijdens de productie. Hoewel onze invloed op de impact van dit productieproces beperkt is, werken we steeds meer samen met onze leveranciers om zo de impact van de productie te verminderen.

Daarnaast hebben onze eigen bedrijfsactiviteiten impact op het milieu, bijvoorbeeld door het gebruiken van energie in onze gebouwen, via de uitstoot van ons wagenpark en bij de verwerking van het bedrijfsafval. Door stapsgewijs nieuw beleid uit te zetten is de impact de afgelopen jaren structureel verminderd. Hier leest u meer over in hoofdstuk 5.

Door onze rol als beheerder kunnen wij de impact van installaties tijdens de gebruiksfase beïnvloeden. Zo is het onze ambitie om de prestaties van installaties in de gebruiksfase te optimaliseren, door met nieuwe software op afstand installaties te monitoren en deze juist te kunnen afstellen, waardoor we onnodig energieverbruik voorkomen.

De keuze voor het type installatie is grotendeels bepalend voor de impact van de installatie tijdens het gebruik ervan. Als specialist op het gebied van duurzame installaties ondersteunen wij klanten bij het maken van duurzame keuzes.

### 1.2 De impact op mensen

STB voelt een sterke verantwoordelijkheid om prettige en gezonde werkomstandigheden voor haar eigen medewerkers te creëren door te investeren in veiligheid, integriteit en opleiding. Gezonde en gelukkige medewerkers zijn voor ons erg belangrijk. We gaan hier in hoofdstuk 4 dieper op in.

Daarnaast zien wij voor STB een verantwoordelijkheid als ondernemer in de regio. STB vindt het belangrijk om maatschappelijk een steentje bij te dragen aan goede doelen. Zo hebben wij de Alpe d'HuZes het afgelopen jaar weer gesteund.



### 1.3 STB als betrouwbare partner

Opereren als betrouwbare partner betekent voor STB dat de klantvraag centraal staat bij onze werkzaamheden. STB zorgt voor bekwame vakmensen, die met een gedegen uitvoering de technische zorgen uit handen van haar klanten nemen. Betrouwbaarheid betekent ook een goede samenwerking met onze leveranciers en aantoonbaar een stabiele onderneming zijn, met duidelijk beleid en solide financiële cijfers. In 2022 is STB overgenomen door Technische Verenigde Bedrijven (TVB). Deze overname biedt stabiliteit en nieuwe mogelijkheden voor de toekomst. Zo waarborgen wij de continuïteit voor onze medewerkers en klanten op de lange termijn. Daarnaast heeft het een positief effect op de duurzaamheid omdat onze partnerbedrijven hier ook op inzetten.

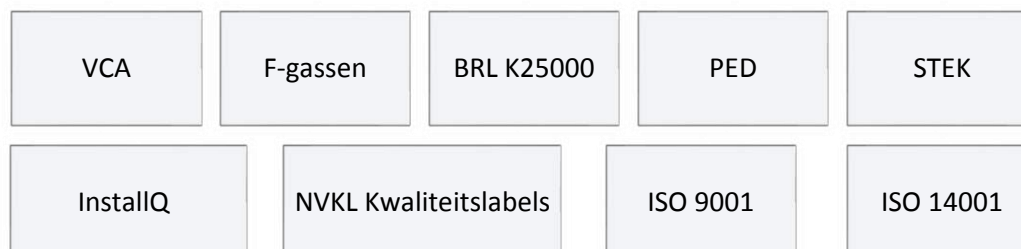
Net als in 2021 hebben wij een goed resultaat behaald in 2022 en hebben we het jaar wederom positief kunnen afsluiten.



Tabel 1: Economische prestaties

	2022	2021	2020	2019	2018
Omzet (mln. €)	16,0	15,9	18,0	15,2	14,9
Resultaat (mln. €)	0,6	0,5	0,5	-0,3	0,4
Eigen vermogen (mln. €)	1,0	2,4	2,1	2,4	2,1
Operationele kosten (mln. €)	9,3	9,2	11,3	9,3	14,5
Personeelsvergoedingen (mln. €)	6,0	6,2	6,2	6,1	5,5
Donaties en sponsoring (€)	3.250	4.280	2.750	1.100	4.220

In alle facetten van ons werk komt kwaliteit terug. Dit is naast betrouwbaarheid dan ook een basiswaarde van STB. We beschikken over de certificaten die aantonen dat dat we kwaliteit in ons werk hebben geborgd, waaronder het F-gassen certificaat en de STEK erkenning (zie Figuur 1). Het voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving is tevens onderdeel van onze ISO-certificeringen. Daarnaast beschikken alle operationele medewerkers van STB, inclusief de indirecte medewerkers, over een VCA-diploma.



Figuur 1: Certificaten van STB

### ISO 14001 en ISO 9001 Certificering

Sinds 2018 is STB gecertificeerd voor ISO 14001 en ISO 9001. Met deze certificeringen heeft STB de mogelijkheid om te sturen op kwaliteit en MVO-beleid. Dat kwaliteit altijd al een belangrijk speerpunt is geweest van de organisatie vergemakkelijkte de certificering van ISO 9001, en bevestigt onze inzet van de afgelopen jaren. Dat veel van de processen goed op orde zijn, garandeert de instandhouding van de certificering.

De ISO 14001 certificering in het bijzonder stelt eisen aan ons milieubeleid, zoals het formuleren van KPI's voor de eigen bedrijfsvoering, maar ook dat we oog hebben voor milieueffecten in de waardeketen. Hierover leest u meer in hoofdstuk 3 en hoofdstuk 6 van dit verslag.



### **Bestuur en verantwoordelijkheden**

Verantwoordelijk voor zowel het VGM- als MVO-beleid in 2022 is de directeur van STB, Edwin Dullaart, samen met het managementteam bestaande uit de Kwaliteitsmanager, de manager Service, de manager Montage en de HR-manager.

Voor een betrouwbare partner die kwaliteit levert is transparantie essentieel. Daarom kiezen wij voor het jaarlijks uitbrengen van een MVO-verslag, om verantwoording af te leggen over onze inspanningen op het gebied van MVO. Van onze stakeholders krijgen wij terug dat deze jaarlijkse verslaglegging aan hun informatiebehoefte voldoet. In dit verslag hebben geen herformulering van informatie of andere significante veranderingen plaatsgevonden ten opzichte van vorig jaar.



## 2. Trends en ontwikkelingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de meest actuele ontwikkelingen voor de installatiebranche, die raakvlakken hebben met duurzaamheid en MVO.

### 2.1 Op weg naar klimaatneutrale gebouwen

De eisen en verplichtingen rondom het klimaat- en energieneutraal maken van gebouwen worden in rap tempo aangescherpt. Recent is het 2030 reductiedoel in de Klimaatwet aangescherpt naar 55% CO<sub>2</sub>-reductie en is een nieuw klimaatfonds aangekondigd van €35 miljard, die onder andere voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving zal worden ingezet.

Per 1 januari 2023 is het verplicht dat een kantoor groter dan 100 m<sup>2</sup> minimaal een energielabel C heeft. De verwachting is dat na 2023 de lat geleidelijk verder wordt verhoogd naar label A. Daarnaast moet in 2023 16% van de energie die we gebruiken afkomstig zijn uit hernieuwbare bronnen, zoals wind, waterkracht, zon, bodem, buitenluchtwarmte en biomassa. De energiebesparingsplicht voor bedrijven, inclusief bedrijfstvastgoed, wordt de komende tijd aangescherpt. Er is normering op komst om te verplichten dat bij vervanging van cv-ketels een hybride warmtepomp wordt geïnstalleerd. Recente maatschappelijke ontwikkelingen maken bovendien dat het reduceren van gasverbruik en het overstappen op alternatieven in een stroomversnelling komt.

Al deze ontwikkelingen maken dat de vraag naar duurzame installaties de komende jaren verder zal toenemen. We verwachten een groei in de toepassing van alternatieve technieken zoals warmtepompen of WKO-installaties. Ook zien we een toename in de vraag naar het efficiënt inregelen van installaties. Dit biedt kansen voor STB als specialist op het gebied van duurzame installaties. Zo hebben we diepgaande kennis van nieuwe technieken, maar zorgen we ook voor een efficiënt proces van afweging, ontwerp en uitvoering. We passen bijvoorbeeld BIM-modellen toe om het ontwerp van tevoren door te rekenen en verspilling tegen te gaan. We zullen ons in de komende periode blijven verdiepen in nieuwe ontwikkelingen van de verschillende alternatieven, zodat wij onze klanten kunnen voorzien van gedegen advies.

### 2.2 Digitalisering

Digitalisering is een voortdurende trend van de afgelopen jaren. Het afstellen van installaties op afstand wordt steeds meer ingezet. Het biedt STB de mogelijkheden om sturing te geven voor optimalisering van de installaties op afstand en daarmee ook de impact in de gebruiksfase te beïnvloeden. Dit kan met simpele maatregelen, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat een klimaatinstallatie niet aanstaat op feest- en vakantiedagen.

In gebouwbeheersystemen (GBS) worden grote hoeveelheden data gegenereerd die gebruikt kunnen worden voor het oplossen van problemen op afstand. De afgelopen jaren is gewerkt aan de invoering van een digitale administratie voor de monteurs. De logboeken voor koeltechniek zijn sinds een aantal jaar digitaal beschikbaar, door middel van een QR-code op het apparaat. Hierdoor is de

informatie altijd beschikbaar en is het gemakkelijker de historie van het functioneren in te zien, dat monteurs helpt om de beste service te bieden.

Ook in onze eigen bedrijfsvoering zien we de voordelen. Sinds het printer en scannerpark in 2019 voortijdig vernieuwd is, is energiebesparing bij het printen en het verminderen van papiergebruik behaald. Daarnaast is ons HR-systeem geprofessionaliseerd door middel van een nieuw personeelsinformatiesysteem; BSC Polaris. Hiermee kunnen de uniforme verlofaanvragen via fiateringsroute worden geregeld, kan er een bezettingsoverzicht weergegeven worden, zijn de loonstroken digitaal gemaakt en is er een digitale omgeving gecreëerd voor meerdere documenten, waaronder het handboek voor personeel, veiligheidsboekje en de RI&E. Voor dit systeem hebben onze HR-medewerkers een training gevolgd om het programma goed te kunnen implementeren.

### **2.3 Een gezonde gebouwde omgeving**

De effecten van een ongezonde werk- of leefomgeving worden steeds duidelijker. Wij zien dat de ontwikkeling van “gezond bouwen” zich steeds verder doorzet. STB kan hier een rol in spelen: goed onderhouden installaties dragen immers bij aan een gezond en prettig binnenklimaat. Deze trend zal verder voortduren. Dit geldt naar verwachting ook voor het thuiswerken. Nu we daar meer tijd doorbrengen, neemt de aandacht voor een gezonder leefklimaat in huis ook toe.

### **2.4 Een circulaire economie**

In de aanloop naar circulair Nederland in 2050 is het hergebruiken van materialen en onderdelen steeds belangrijker, juist ook in de gebouwde omgeving. We zien dit onder andere terug in de recent aangescherpte normering voor de milieuprestatie van gebouwen (MPG), die in de periode tot 2025 mogelijk verder gehalveerd wordt. Als installateur geldt dit met name voor de vraag naar circulaire installaties, met een lange levensduur, gemaakt van recyclebare materialen en met makkelijk vervangbare onderdelen. Daarnaast hergebruiken we (onderdelen van installaties) waar mogelijk. Ons beleid op het gebied van afvalscheiding zorgt ervoor dat zoveel mogelijk van onze materialen hergebruikt kunnen worden.

### Casestudy

Ongeveer 20 jaar geleden werd in dit pand in Zaltbommel één van de eerste duurzame WKO-installaties geplaatst. Aan ons de eer om deze om te bouwen naar een modern en vernieuwd model.

Daarnaast hebben de collega's van STB, in opdracht van Angrisa Vastgoed, nog meer installaties mogen plaatsen om het pand te laten voldoen aan de huidige duurzaamheidseisen.

Wat is er gedaan:

- Saneren WKO-installatie
- Nieuwe lucht-water warmtepompen
- Installeren VRF warmtepompinstallatie R2
- Vervangen GBS regelininstallatie
- Renoveren luchtbehandelingskasten



Het resultaat? Een modern kantoorgebouw, dat zowel bouwkundig, elektrotechnisch als werktuigkundig gerenoveerd wordt naar de laatste normeringen. Duurzaamheidslabel A-A+ kan daarbij natuurlijk niet ontbreken!



Figuur 2 en 3 Gerealiseerd: Nieuwe WKO installaties geplaatst om te voldoen aan duurzaamheidseisen

### 3. Ons MVO-beleid

De ambitie van STB is om dé specialist op het gebied van duurzame installaties te zijn. Met de ISO-certificeringen is het afgelopen jaar een stap gezet om kwaliteit en duurzaamheid verder in de organisatie te verankeren. We creëren waarde voor onze klanten door te adviseren over duurzamere installaties en instellingen van de installaties. De aandacht voor onze medewerkers gaat uit naar scholing en veilig en gezond werken. Tot slot dragen we bij aan de maatschappij door verantwoord te ondernemen en zorg te dragen voor onze impact op de omgeving. Wij hebben een pragmatische aanpak met betrekking tot verduurzaming en streven ernaar om stappen te nemen waar onze medewerkers ook mee aan de slag kunnen gaan, zodat onze aanpak op alle niveaus te zien is en toepasbaar is.

De uitgangspunten van ons MVO-beleid zijn samen te vatten als:

- Veiligheid: voldoen aan certificeringseisen, wetten en regels voor de installatiebranche
- Kwaliteit: voldoen aan de wensen en eisen van de klant en voldoende scholing
- Zorg voor onze medewerkers: veilig en gezond werken
- Zorg voor de omgeving: respect voor mens, milieu en maatschappij

#### 3.1 Kernthema's

Op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn de afgelopen jaren kernthema's geïdentificeerd voor ons MVO-beleid. Deze thema's worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht, verdeeld over de drie hoofdthema's 'Medewerkers', 'Milieubewust' en 'Een duurzame waardeketen'.

Tabel 2: Hoofdthema's en subthema's MVO-beleid

Medewerkers	Milieu	Keten
Veiligheid en gezondheid	Energie- en CO <sub>2</sub> -reductie	Duurzame installaties
Opleiding en ontwikkeling	Materiaalgebruik	Faciliteren van energiebesparing
	Afvalbeheersing	Continuïteit van dienstverlening

### 3.2 Doelstellingen

In het kader van de ISO-certificeringen zijn een aantal KPI's en bijbehorende doelstellingen vastgesteld voor onze MVO-kernthema's.

In lijn met onze duurzaamheidsambities kijken wij bij de start van elk project of er alternatieve duurzame technische installaties zijn en leggen deze voor aan onze opdrachtgevers.

Tabel 3: KPI's uit de ISO 14001 certificering

	Kernthema	Doelstelling	Hoe gemeten	Norm	2020	2021	2022
<b>Mede-werkers</b>	Veiligheid en gezondheid	0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar	Aantal geregistreerde meldingen van ongevallen	0	3	2	0
<b>Milieu</b>	Energie- en CO <sub>2</sub> -reductie	Terugdringen van het brandstofverbruik	Aantal liters door MTC	-3%	-11%	-4%	6%
	Afval-beheersing	Verhogen percentage afvalscheiding	Rapportage van afvalverwerkers	53%	50%	38%	38%

## 4. Medewerkers

Bij STB investeren we in onze medewerkers door in te zetten op veiligheid, integriteit, gezondheid en opleiding. Hiermee waarborgen wij de kwaliteit voor onze klanten en zorgen we dat we in kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen in de markt en op het gebied van MVO.

Ons medewerkersbestand is door de jaren heen constant gebleken. Dit draagt bij aan een stabiele werkomgeving en aan het borgen van onze rol als betrouwbare partner.

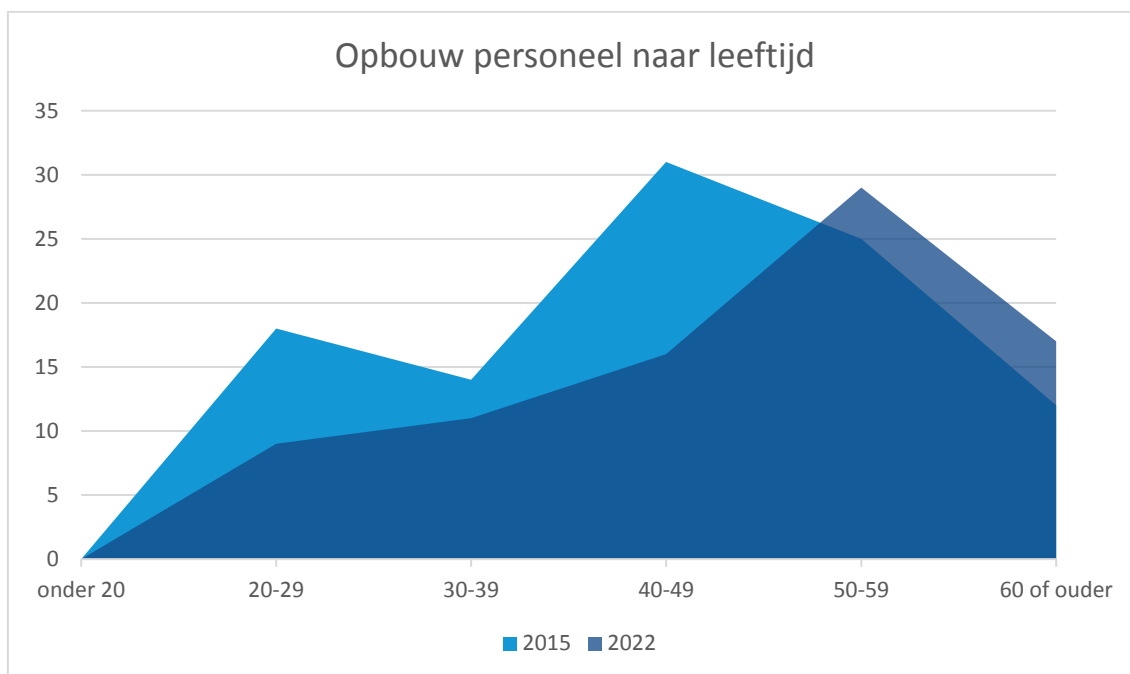
Tabel 4: Opbouw medewerkersbestand

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Aantal medewerkers</b>	82	87	90	94	92
Man	73 (89%)	78 (90%)	79 (88%)	82 (87%)	82 (89%)
Vrouw	9 (11%)	9 (10%)	11 (12%)	12 (13%)	10 (11%)
<b>Aantal FTE</b>	76,7	82	86	89	88
Parttime	24	19	17	14	12
Fulltime	58	63	73	75	80
<b>Aandeel direct</b>	56%	52%	48%	50%	51%
Directe medewerkers	45	45	43	47	47
Indirecte medewerkers	37	42	47	47	45
<b>Medewerkers onder cao</b>	100%	100%	100%	100%	100%

We zien in 2022 een lichte afname van het aantal medewerkers ten opzichte van 2021. Net als in voorgaande jaren zet de trend van meer parttime werken zich verder door. Het aantal directe medewerkers is gestegen in 2022 naar 56%. Kijken we naar de opbouw van het personeel naar leeftijd (figuur 3), dan zien we de afgelopen jaren een vergrijzing optreden.

STB zet in op het aantrekken van jong talent door middel van stages, en het behoud van medewerkers door het aanbieden van scholing en persoonlijke ontwikkeling. We hopen in de komende jaren meer jong talent aan ons te binden.





Figuur 3: Opbouw personeel naar leeftijd

## 4.1 Veiligheid

### *KPI: 0 Ongevallen met letsel of verzuim per boekjaar*

Bij STB borgen we veiligheid binnen onze organisatie met verschillende certificaten en processen. Continu bewust zijn van het belang van veiligheid is onze focus. STB bezit als organisatie een VCA\*\* -certificaat. Medewerkers van wie dit wordt verwacht bezitten ook een individueel VCA-certificaat. Wij borgen de veiligheid van onze producten daarnaast door middel van onze certificaten op het gebied van PED en F-gassen, de kwaliteitslabels van de Nederlandse Vereniging voor Koudetechniek en Luchtbehandeling (NVKL) en het Stichting Emissiepreventie Koudetechniek (STEK) certificaat. In 2022 is een verplichte CO certificering (koolstofmonoxide) voor monteurs toegevoegd. Onze monteurs zijn nu gecertificeerd en allemaal uitgerust met eigen CO detectors. De certificering heeft onze monteurs nieuwe technieken geleerd en was voor vele ook een moment om hun kennis op te frissen.

In het kader van onze ISO-certificering hebben we een KPI voor veiligheid opgesteld: het realiseren van 0 ongevallen met letsel of verzuim per jaar. In 2022 hebben er geen ongevallen met letsel of verzuim plaatsgevonden.

Veiligheid dient continue onderwerp van gesprek te zijn, en we dienen actief te werken aan het creëren van bewustzijn over mogelijke gevaren die kunnen ontstaan voor onszelf of anderen door het gedrag van onze mensen. Hier geven we onder andere invulling aan door het geven van minimaal

10 toolbox-trainingen per jaar over veiligheid. Dit is tevens een eis voor het behalen van de VCA-certificering op 2-sterren niveau.

Twee keer per jaar wordt een toolbox-meeting gehouden, waarbij ook directie en werkvoorbereiding aanwezig zijn. Vier keer per jaar wordt een bijeenkomst voor monteurs georganiseerd en vier keer per jaar vindt een (digitale) kennissessie plaats. Onze medewerkers hebben aangegeven dat er een voorkeur is voor minder online sessies, hier proberen wij ook op te sturen zodat de trainingen beter aansluiten op de behoefte. In 2022 hebben deze 10 toolbox-trainingen plaatsgevonden. De onderwerpen die hierin zijn behandeld, zijn onder andere het werken met orde, netheid en struikelgevaar, LMRA en de Arbotechniek veiligheidsapp, fysieke belasting, en veilig rijden.

#### **4.2 Integriteit**

De NVKL heeft een algemene Gedragscode opgesteld voor eerlijk en integer ondernemen. De NVKL-gedragscode is de moderne vertaling van de degelijke waarden waar het NVKL voor staat. Deze gedragscode wordt ondersteund door leveranciers, installateurs en overige aanverwante bedrijven. Vanzelfsprekend staat STB hier volledig achter.

Daarom is deze gedragscode onderdeel van de intake en sollicitatiegesprekken. Ook besteden we er tijdens werkoverleggen aandacht aan. Zo zorgen we ervoor dat deze waarden breed gedragen worden binnen onze organisatie.

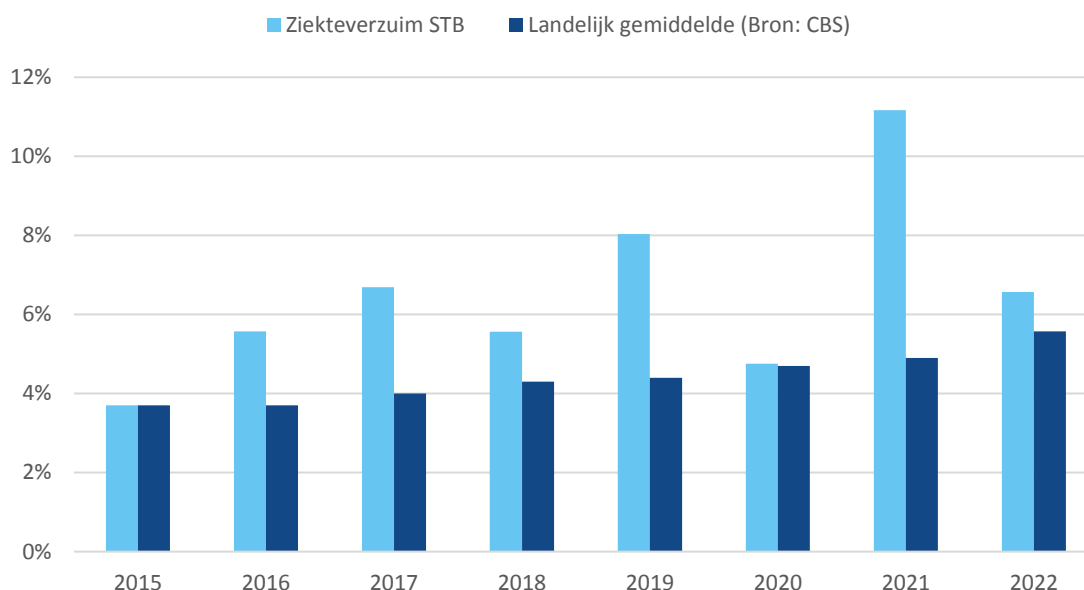
#### **4.3 Gezondheid**

In de afgelopen jaren zijn de cijfers voor het ziekteverzuim gestegen tot boven het landelijk gemiddelde. In 2022 heeft STB minder last gehad van COVID-19, maar heeft wel met langdurig ziekteverzuim te maken.

STB heeft in haar beleid (SOP 08.02 Bedrijfsgezondheidszorg) opgenomen om in samenspraak met de medewerker, en eventueel in overleg met de bedrijfsgezondheidsdienst, alle mogelijkheden te bekijken om aangepast werk aan te bieden tijdens de re-integratie.

Als bedrijf streven we naast veiligheid en milieubewust handelen ook naar het behalen van het pensioen op een gezonde, verantwoorde manier.

## Ontwikkeling Ziekteverzuim



Figuur 4: Ontwikkeling ziekteverzuim

Een gezonde, prettige kantooromgeving bieden is één van de manieren waarop we de gezondheid en het comfort van onze medewerkers kunnen bevorderen. Op kantoor bieden we medewerkers de mogelijkheid om een zit-sta bureau te gebruiken en stimuleren we wandelingen tijdens de lunchpauze. Daarnaast zijn de kantines op beide kantoorlocaties geüpgraded zodat collega's hier zowel de rust kunnen vinden als elkaar kunnen ontmoeten.

### 4.4 Opleiding en persoonlijke ontwikkeling

Opleiding en persoonlijke ontwikkeling is in het belang van zowel STB als onze medewerkers. We zien dit als een belangrijk thema binnen ons MVO-beleid. Met actueel opgeleid en vakbekwaam personeel kunnen wij blijvend kwaliteit leveren.

Goede scholing van de medewerkers is een gedegen manier om als bedrijf klaar te zijn voor de toekomst. Tijdens de functioneringsgesprekken besteden we aandacht aan de mogelijkheden tot opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. We letten er daarbij op dat onze medewerkers meer leren dan alleen de toepassing van de nieuwe technieken. We bieden medewerkers de ruimte om verder te leren, als zij dat willen. Specifieke informatie over MVO-onderwerpen en ons eigen MVO-beleid wordt gedeeld en besproken tijdens teamoverleggen.

In 2022 is het gemiddelde aantal opleidingsuren per medewerker gestegen, zo zijn er 1.828 opleidingsuren geweest.

Tabel 5: Ontwikkeling opleidingsuren

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Gem. opleidingsuren per medewerker</b>	22	14	10	10	12
Directe medewerkers	39	26	10	10	15
Indirecte medewerkers	1	1	9	9	9
<b>Totaal aantal opleidingsuren</b>	1.828	1.221	881	921	1.115
Directe medewerkers	1.755	1.165	449	521	719
Indirecte medewerkers	73	56	432	400	396

## 5. Milieubewust

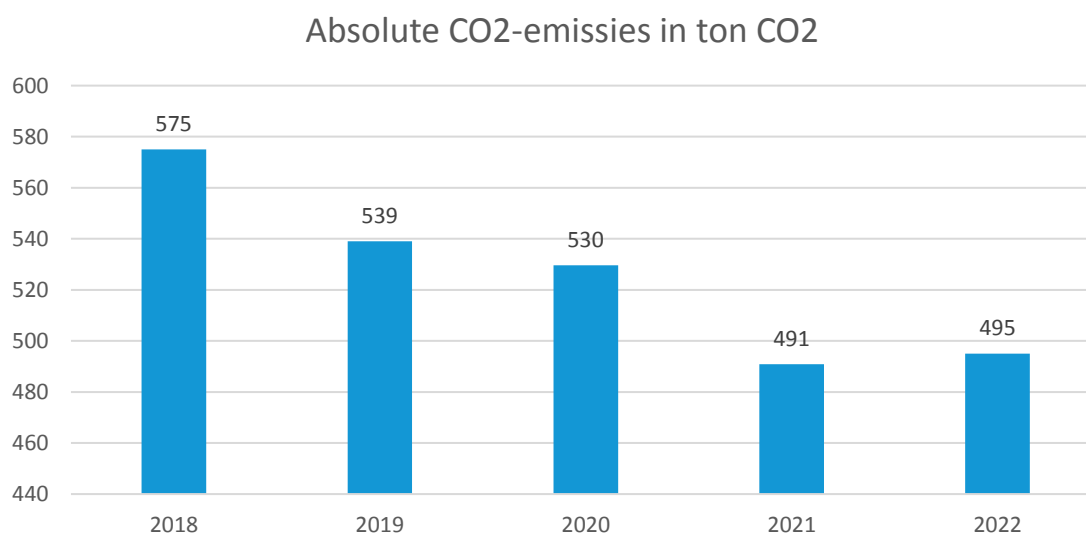
Als omgevingsbewust bedrijf willen wij onze impact op het milieu zo veel mogelijk reduceren. De afgelopen jaren werden verschillende maatregelen genomen op het gebied van energie en CO<sub>2</sub>-uitstoot, materiaalgebruik en afval.

### 5.1 Energie en CO<sub>2</sub>-uitstoot

*KPI: Terugdringen van het brandstofverbruik met 3% per jaar*

In de afgelopen jaren was er een structurele daling van onze absolute CO<sub>2</sub>-uitstoot. In 2022 is de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot licht toegenomen ten opzichte van vorig jaar, met 0,85%. De oorzaak is terug te zien in het wagenpark en de toename in liters brandstof die verbruikt zijn. De afname in eerdere jaren had ook deels te maken met de COVID-19 crisis, waardoor personeel veel meer thuis werkte. Monitoring van de CO<sub>2</sub>-uitstoot in de komende jaren zal definitief uitwijzen welk deel van deze reductie structureel is, en welk deel incidenteel door COVID-19 is veroorzaakt.

Als we kijken naar de liters brandstofverbruik van de eigen wagens, zien we een toename van 6% in 2022 ten opzichte van 2021. Onze doelstelling voor 2022 is daarmee niet behaald.



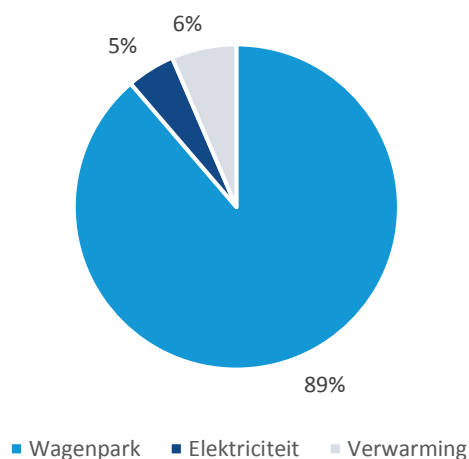
Figuur 5: Absolute CO<sub>2</sub>-emissies in ton CO<sub>2</sub>

Gezien het grote aandeel van ons wagenpark in onze totale CO<sub>2</sub>-footprint (89%) blijven we maatregelen nemen om de ritten te verminderen. Dit doen wij onder anderen door op afstand storingen in installaties te verhelpen.

Een deel van de storingen zullen toch op locatie moeten worden opgelost. Doordat een storing ongepland en urgent kan zijn, kunnen wij op dit moment ook nog niet een grootschalige overstap naar elektrische auto's maken. Dit heeft te maken met het geringe aanbod van elektrische auto's en issues op het gebied van actieradius en opladen. We houden de ontwikkelingen op dit punt in de gaten.

Vanaf 2021 maken we gebruik van de energie-opwek door zonnepanelen op ons kantoor, waardoor elektrische auto's kunnen worden opgeladen met 100% groene stroom.

### Opbouw CO<sub>2</sub>-Footprint



Figuur 6: Opbouw CO<sub>2</sub>-footprint 2022

Het overige gedeelte van onze CO<sub>2</sub>-footprint (5%) is afkomstig van het energieverbruik van onze kantoren in Eindhoven en Houten. Uit de cijfers in de onderstaande tabellen blijkt dat de hoeveelheid gebruikte stroom en gas de afgelopen jaren zijn afgenomen. In 2019 is de overstap gemaakt naar ledverlichting, waardoor het elektriciteitsverbruik al was gedaald. De verdere daling is ook voor deze kantoren te verklaren door het thuiswerken. Op het kantoor in Eindhoven zijn 182 zonnepanelen geplaatst waarmee in 2022 in totaal 64.053 kWh is opgewekt.

In 2022 hebben we 209 m<sup>3</sup> water gebruikt.

2022	2021	2020	2019	2018
------	------	------	------	------

<b>Wagenpark</b>					
Diesilverbruik (liter)	96.620	96.159	104.355	120.873	130.857
Benzineverbruik (liter)	32.848	25.867	22.978	21.854	18.365
Gedeclareerde kilometers (km)	158.977	214.465	204.441	185.716	166.738
Elektrisch laden (kWh)	2.454	116	871	391	373
<b>Kantoren Houten en Eindhoven</b>					
Gasverbruik verwarming (m <sup>3</sup> )	15.348	19.648	18.586	19.046	19.279
Elektriciteitsverbruik (kWh)	45.530	47.253	80.631	99.683	124.375

Tabel 6: Energie-intensiteit van vestigingen

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>CO<sub>2</sub>-intensiteit (kg CO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>)</b>						
Eindhoven	27,7	30,7	41,2	45,3	54,9	53,3
Houten	31,8	37,8	41,8	46,9	47,6	43,9
<b>Energie-intensiteit: gas (m<sup>3</sup> gas/m<sup>2</sup>)</b>						
Eindhoven	8,5	10,4	8,91	8,1	8,7	7,9
Houten	6,7	9,6	11,3	14,0	13,0	11,8
<b>Energie-intensiteit: elektriciteit (kWh/m<sup>2</sup>)</b>						
Eindhoven	19,2	19,8	43,9	57,0	73,2	72,2
Houten	34,0	35,5	36,8	29,1	43,9	41,1



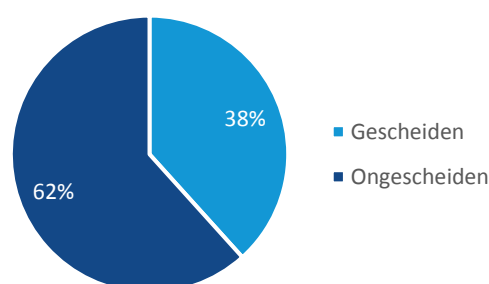
## 5.2 Materiaalgebruik en afval

### *KPI: 53% afvalscheiding in 2022*

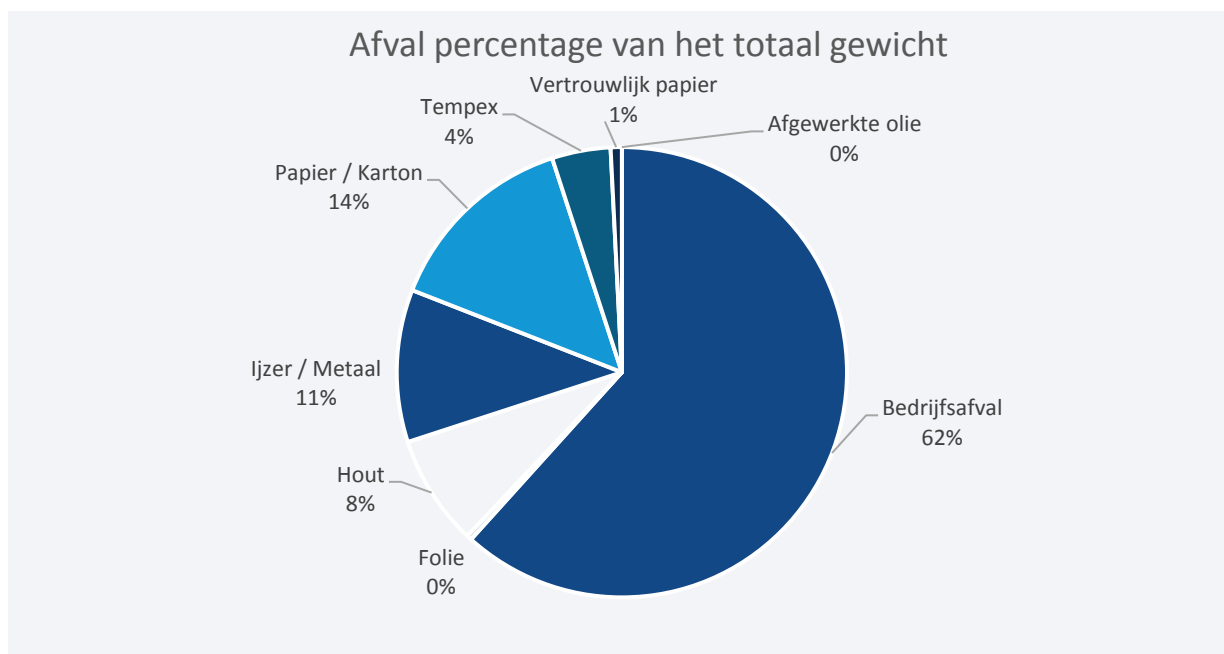
STB blijft zich inspannen om de processen op het gebied van materiaal en afval steeds verder te optimaliseren. Ook worden naar aanleiding van de ISO 14001 certificeringseisen meer verschillende afvalstromen gedefinieerd.

Het afvalscheidingspercentage van 2022 is gelijk gebleven ten opzichte van 2021, met een percentage van 38%. In de berekeningen is te zien dat er 23,44 ton ongescheiden bedrijfsafval is geproduceerd in het afgelopen jaar. Daar zien we kansen om in de komende jaren een hoger scheidingspercentage te behalen, door het hergebruik van onderdelen.

Scheidingspercentage afval  
2022



De totale hoeveelheid afval (in tonnen) is in 2022 met 3% licht is toegenomen, terwijl het scheidingspercentage gelijk is gebleven aan het jaar ervoor. Dit komt omdat we in 2022 vaker een verwerkingsbedrijf hebben ingezet voor het ophalen en verwerken van afval bij klussen die we op locatie uitvoeren. Hierdoor hebben we meer inzicht in het afval dat we voor onze klanten afvoeren, voornamelijk filters en koelmachines die zijn vervangen. In het algemeen zien we dat de hoeveelheid en samenstelling van het afval per project verschilt en afhangt van de werkzaamheden.



Figuur 8: Grafiek afvalpercentage van het totaalgewicht

Tabel 7: Totaalgewicht en scheidingspercentage afval

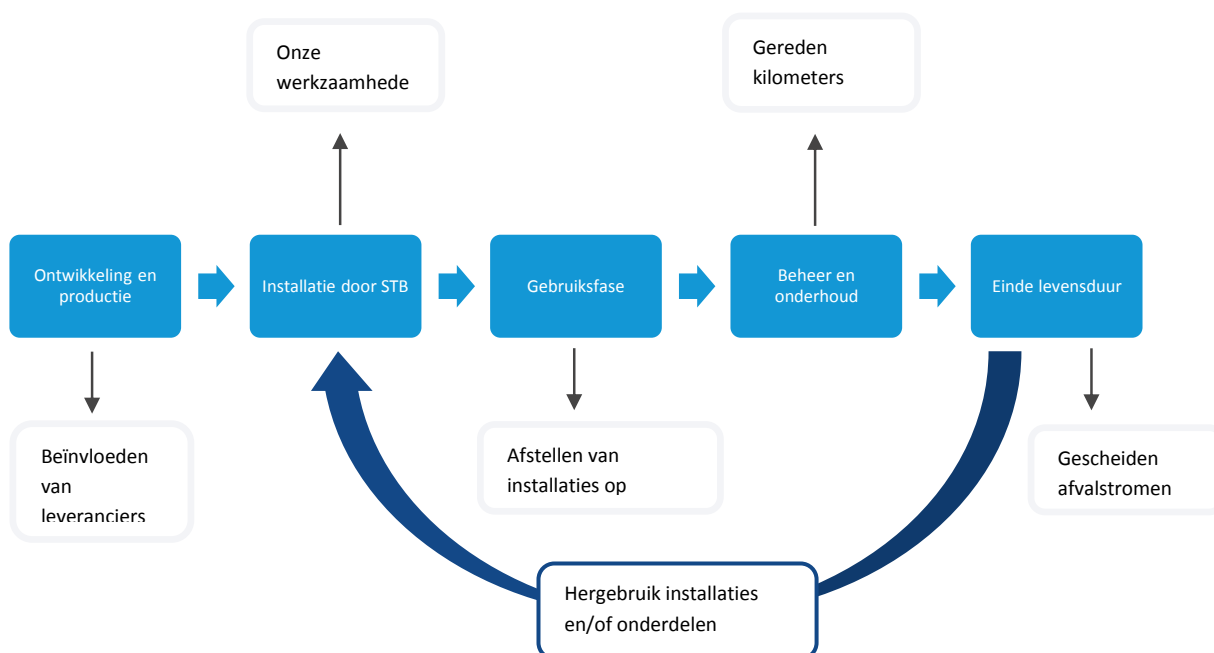
	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Totaalgewicht (in ton)</b>	38,0	36,8	79,8	38,0	43,1
<b>Scheidingspercentage</b>	38%	38%	50%	50%	50%

## 6. Een duurzame waardeketen

We zien dat er steeds meer ruimte ontstaat voor duurzame alternatieven bij onze klanten en ketenpartners. Ons MVO-beleid richt zich niet alleen op onze eigen bedrijfsvoering. We denken ook na over mogelijkheden om MVO-doelstellingen te realiseren binnen de keten. Zo maken we impact in de productiefase en in de gebruiksfase.

### 6.1 Ketensamenwerking

In onderstaand figuur wordt de keten van een klimaatinstallatiesysteem schematisch weergegeven. Bij verschillende schakels heeft STB een impact, zowel positief als negatief. We zien bij STB met name steeds meer mogelijkheden om de impact tijdens de gebruiksfase positief te beïnvloeden via het beheer van GBS-systemen op afstand, zodat in de gebruiksfase energie bespaard kan worden.



Figuur 8: Waardeketen STB

### 6.2 Samen met leveranciers

De ISO 14001 certificering heeft ertoe geleid dat er meer gevraagd wordt van onze leveranciers. Tijdens het proces is een leveranciersboordeling opgesteld. Ook werken we inmiddels met een gedragscode voor leveranciers waarin eisen worden gesteld op het gebied van kwaliteit, behoorlijk bestuur en milieu. Deze gedragscode is op te vragen bij de KAM-manager, graag hiervoor contact opnemen via [info@stb.eu](mailto:info@stb.eu).

ISO 14001 zorgde voor een herziening van de omgang met de afvoer van gevaarlijke stoffen. Dit heeft ertoe geleid dat naast F-gassen en PED (vanuit de regelgeving strak gereguleerd) afvalscheiding van een aantal andere stromingen is geoptimaliseerd (zie hoofdstuk 5).

### **6.3 Hergebruik van installaties en materialen**

Vanuit de visie van STB om de technische levensduur van installaties zo lang mogelijk in stand te houden krijgen onderdelen en installaties een zo lang mogelijke levensduur. Uiteraard zo lang de veiligheid en kwaliteit niet in het geding raken. Daarnaast worden (onderdelen van) installaties waar mogelijk opnieuw gebruikt, of krijgen ze een tweede leven in een ander project.

## 7. Over dit verslag

De informatie in dit verslag is gebaseerd op het kalenderjaar 2022. Dit is het twaalfde jaarverslag dat STB uitbrengt. Alle jaarverslagen zijn terug te vinden op [www.stb.eu](http://www.stb.eu).

Bij de totstandkoming van dit verslag is gebruik gemaakt van interne rapportages en van informatie verstrekt door ketenpartners. De keuze van de behandelde materiële onderwerpen is gemaakt op basis van de inhoud van het MVO-beleid van STB, vragen van externe belanghebbenden en gesprekken met interne en externe belanghebbenden zoals medewerkers, directie, klanten en leveranciers die in het kader van het jaarverslag zijn gevoerd.

Voor het bepalen van de inhoud van het Maatschappelijk Jaarverslag is mede gebruik gemaakt van de GRI Standaard en de Transparantiebenchmark van het Ministerie van Economische Zaken. Dit verslag is opgesteld conform de *GRI Standards: Core* optie. De CO<sub>2</sub>-footprint is opgesteld volgens ISO 14064-1 en de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en omvat de eigen bedrijfsvoering van STB, inclusief gedeclareerde kilometers (Scope 3 emissies). Cijfers van het CBS en de Milieubenchmark overheidskantoren zijn gebruikt als vergelijkingsmateriaal voor de gemeten prestaties van STB. Er is geen assurance verleend.

Hierna volgt een tabel waarin alle gebruikte GRI-standaarden genoemd worden, inclusief de vindplaats in het verslag van de betreffende informatie. Daarnaast is ook een begrippenlijst opgenomen met definities van veelvoorkomende termen.

## 7.1 GRI Content Index

Onderstaande GRI 'Content Index' tabel geeft een beschrijving van de maatschappelijke indicatoren waarover in dit verslag wordt gerapporteerd. In de tabel is de definitie van elke indicator opgenomen. Deze definitie is ontleend aan de GRI Standards.

GRI Content Index			
GRI Standard#	Naam	Referentie	Omissie
<b>Standaard disclosures</b>			
102-1	Naam van de organisatie	p. 1	
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	p. 6	
102-3	Locatie van hoofdkantoor	p. 1	
102-4	Locatie van activiteiten	p. 6	
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	p. 9	
102-6	Bediende markten	p. 6	
102-7	Omvang van de organisatie	p. 8, 16	
102-8	Informatie over werknemers en werkers	p. 16	
102-9	Toelevingsketen	p. 25	
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en de toelevingsketen	p. 7	
102-11	Voorzorgsprincipe	p. 8-10	
102-12	Externe initiatieven	p. 7	
102-13	Lidmaatschappen	p. 7	
102-14	Een verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 4	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 6	
102-18	Structuur van het bestuur	p. 9	
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	p. 26-27	
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomst	p. 16	
102-42	Identificeren en selectie belanghebbenden	p. 27-28,33	
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	p. 27	
102-44	Belangrijkste thema's en gemaakte bezwaren	p. 27	
102-45	Ondernemingen die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 6	
102-46	Vaststelling inhoud en afbakening	p. 27	
102-47	Lijst met materiële onderwerpen	p. 10-11	
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie	p. 8	
102-49	Veranderingen in de verslaglegging	p. 8	
102-50	Verslagleggingsperiode periode	p. 1	
102-51	Datum van het meest recente, vorige verslag	p. 32	
102-52	Verslagleggingscyclus	p. 32	
102-53	Contactpersoon voor vragen over het verslag	p. 32	
102-54	Claims over conformiteit met de GRI Standards	p. 28	
102-55	GRI content index	p. 29-31	
102-56	Externe assurance	p. 28	

<b>Milieudisclosures</b>			
<b>Energie en CO<sub>2</sub>-reductie</b>			
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 21	
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 21-25	
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
<b>302-1</b>	Energieverbruik binnen de organisatie	p. 21-25	
<b>302-2</b>	Energieverbruik buiten de organisatie	p. 21-25	
<b>302-3</b>	Energie-intensiteit	p. 23	
<b>305-1</b>	Directe emissie van broeikasgassen naar gewicht (scope 1)	p. 21	
<b>305-2</b>	Indirecte emissie van broeikasgassen door opwekking van elektriciteit (scope 2)	p. 22	
<b>305-4</b>	Emissie-intensiteit van broeikasgassen	p. 23	
<b>305-5</b>	Reductie van GHG-emissies	p. 23-26	
<b>Grondstoffen en afval</b>			
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 25	
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 15, 21-25	
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
<b>306-2</b>	Afval per type en afhandeling	p. 24-25	
<b>Keten</b>			
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p.26	
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p.21-25	
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
<b>308-2</b>	Negatieve milieu impacts in de keten en de ondernomen acties	p. 26-27	
<b>Sociale disclosures</b>			
<b>Werkgelegenheid en opleiding</b>			
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 16-20	
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 16-20	
<b>103-3</b>	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
<b>401-4</b>	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen	p. 20	
<b>Gezondheid en veiligheid</b>			
<b>103-1</b>	Uitleg over de Materiele onderwerpen en hun afbakening	p. 17-19	
<b>103-2</b>	Beleid en doelstellingen	p. 17-19	



103-3	Evaluatie op beleid en doelstellingen		Informatie niet beschikbaar
403-1	Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid	p. 17-19	
403-5	Opleiding van de werknemers op gezondheid en veiligheid	p. 20	
403-10	Werk-gerelateerde gezondheidsproblemen	p. 17-19	
<b>Niet materiele disclosures</b>			
303-5	Waterverbruik	p. 22	
201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	p. 8	

## 7.2 Begrippenlijst

<b>CO-certificering</b>	Vanaf 1 april 2023 moeten alle cv-monteurs en gasinstallatiebedrijven in Nederland beschikken over een Bewijs van Vakmanschap CO en een CO-certificering.
<b>CO<sub>2</sub>-footprint</b>	De CO <sub>2</sub> -footprint is letterlijk de CO <sub>2</sub> -voetafdruk van een organisatie: de CO <sub>2</sub> -uitstoot die de organisatie zelf, door haar eigen activiteiten, veroorzaakt. CO <sub>2</sub> -uitstoot wordt veroorzaakt door gebruik van energie (brandstof, elektriciteit en gas).  Voor dit verslag is de CO <sub>2</sub> -footprint voor STB bepaald aan de hand van de CO <sub>2</sub> -Prestatieladder norm en de ISO 14064-1 richtlijn.
<b>Duurzaamheid</b>	Duurzaamheid omvat net als MVO, milieu, economische en sociale aspecten.
<b>EPBD</b>	De Nederlandse wet- en regelgeving over de energieprestatie van gebouwen is gebaseerd op de <b>Europese Energy Performance of Buildings Directive (EPBD)</b> . Wordt ook wel Airco-keuring genoemd.
<b>F-gassen</b>	De F-gassen (gefluoreerde broeikasgassen) verordening geeft aan hoe en door wie onderhoud en reparaties uitgevoerd dienen te worden en welke eisen aan deze personen en bedrijven worden gesteld. Onder deze verordening vallen ook koeltechnische installaties.
<b>GRI</b>	De afkorting voor <b>Global Reporting Initiative</b> , een internationale standaardzetter voor het opstellen van maatschappelijke verslagen.
<b>GRI 'Core'</b>	De GRI Standards kennen twee rapportageniveaus: 'Comprehensive' en 'Core'. Voor rapportage conform 'Core' is vereist dat er over materiële indicatoren gerapporteerd wordt, en dat een beknopte beschrijving van de organisatie en strategie opgenomen is in het verslag.

<b>ISO</b>	De <b>International Organization for Standardization</b> is een internationale organisatie die normen vaststelt. De organisatie is een samenwerkingsverband van nationale standaardisatieorganisaties in 163 landen.
<b>ISO 14001</b>	De ISO 14001 is de internationaal geaccepteerde standaard met eisen voor een milieumanagementsysteem die werd ontwikkeld door de Internationale Organisatie voor Standaardisatie. Het milieumanagementsysteem wordt gebruikt om een bij de organisatie passend milieubeleid te ontwikkelen en de uitvoering ervan te borgen.
<b>ISO 9001</b>	De ISO 9001 is een norm die eisen stelt aan het kwaliteitsmanagementsysteem van een organisatie.
<b>Keten</b>	Alle stappen die nodig zijn om een product te maken of een dienst te leveren, vanaf het begin (winning van grondstoffen) tot het einde (afvalverwerking). Elke stap is een schakel in de keten.
<b>Ketenpartner</b>	Een organisatie die verantwoordelijk is voor één of meerdere stappen in dezelfde keten.
<b>MVO</b>	De afkorting voor <b>Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen</b> , waarbij een organisatie verantwoordelijkheid neemt voor de effecten op haar omgeving als het gaat om milieu, sociale en economische effecten en een actieve dialoog onderhoudt met haar belanghebbenden.
<b>NVKL</b>	<b>Nederlandse Vereniging van ondernemingen op het gebied van de Koudetechniek en Luchtbehandeling</b> , brancheorganisatie voor ondernemers in de professionele koudetechniek, luchtbehandeling en airconditioning.
<b>PED</b>	<b>Pressure Equipment Directive</b> ('Richtlijn Drukapparatuur'), regelgeving van de EU die voorschriften bevat met betrekking tot het ontwerp, de fabricage en keuring van drukapparatuur die binnen de Europese Unie op de markt wordt gebracht.
<b>STEK</b>	<b>Stichting Emissiepreventie Koudetechniek</b> . Bedrijven aangesloten bij STEK, voldoen (middels toetsing) aan hoge eisen t.a.v. kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid in hun dienstverlening en dragen bij aan een duurzame samenleving.
<b>VCA</b>	<b>Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers</b> , een veelgebruikt certificaat op het gebied van veiligheid.

## 8. Colofon

Dit maatschappelijk jaarverslag is verzorgd door:



April 2023

**Teksten:** Aveco de Bondt ([www.avecodebondt.nl](http://www.avecodebondt.nl))

**Brongegevens en foto's:** Robert van Gerwen, STB

Voor meer informatie over dit verslag, het MVO-beleid van STB en voor uw suggesties, mail naar [info@stb.eu](mailto:info@stb.eu).

